

**Služby zajišťované Výpočetním
centrem VŠE**

(podle stavu k 31. 12. 2016)

1 Služby zajišťované Výpočetním centrem

1.1 Služby globální počítačové sítě (Internetu)

V jednotlivých areálech (nám. W. Churchilla, Jarov, Jižní Město, Jindřichův Hradec a další) jsou vybudovány lokální sítě. Prostřednictvím Pražské metropolitní sítě PASNET a české akademické sítě CESNET2 jsou propojeny mezi sebou i se všemi ostatními účastníky celosvětové sítě Internet. Každý zaměstnanec i student školy má uživatelské jméno v lokální síti a může využívat služeb elektronické pošty (e-mail) k výměně zpráv jak uvnitř VŠE tak i s partnery kdekoli na světě. Studenti pro práci s elektronickou poštou používají funkci studijního systému nebo prostředí Office 365, zaměstnanci využívají prostředí Office 365. Vždy je umožněn přístup k poště přes internetový prohlížeč.

Dále mohou uživatelé využívat telekonferenčních služeb umožňujících účast v elektronických diskusních fórech či skupinách. Na VŠE jsou provozovány odpovídající servery pro uvedené způsoby komunikace.

Služba Internetu WWW (World-Wide-Web) umožňuje hypertextové vyhledávání v různých dokumentech v rámci celé počítačové sítě. Školní server je možné nalézt na adrese <http://www.vse.cz>. Odsud je možné kontaktovat i další WWW servery (školy, fakult, atd.).

Výpočetní centrum připravilo programové vybavení, které umožňuje každému uživateli založit si vlastní domovskou stránku. Prostřednictvím protokolu HTTP jsou dostupné i některé služby Informačního servisu. Pomocí služby WWW je řešena většina provozních agend školy (přístup ke studijním informacím na adrese <http://insis.vse.cz>).

2 Služby poskytované Výpočetním centrem

2.1 Centrum podpory uživatelů

Začátkem září 2004 bylo po dislokacích Výpočetního centra zřízeno na místnosti 22SB Centrum podpory uživatelů (tzv. recepce). Hlavním úkolem této recepce je snaha Výpočetního centra sjednotit poskytované služby do jednoho místa a nabídnout tak uživatelům možnost

Příloha A

řešení jejich problémů, aniž by museli sami hledat příslušné oddělení, které za daný konkrétní problém zodpovídá. Po zkušebním provozu této recepce došlo se začátkem ZS 2004/2005 k jejímu plnému zprovoznění. Provoz recepce je v současné době tvořen následujícími službami, jejichž konečné zpracování spadá pak většinou do kompetencí jednotlivých oddělení.

Provoz recepce je v současné době tvořen následujícími službami:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none">správa identifikačních karetprodej revalidačních známekdobíjení elektronické peněženky	zaměstnancům, studentům, externím čtenářům, externím osobám	Centrum podpory uživatelů Leoš Havlíček, 22Sb, tel:5831
<ul style="list-style-type: none">přidělování rozvrhem nevyužitých učeben	zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů Leoš Havlíček, 22Sb, tel:5831
<ul style="list-style-type: none">ověření, zda pracovník, student je v systému INSIS (evidence studentů a zaměstnanců)obnova hesel a ID souborů v LNobnova přístupových hesel do počítačové sítěvydávání uživ. jmen a prvotních heselkonzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software kategorie A instalovaných na serverech na úrovni jejich funkčnosti	zaměstnancům, studentům, vyučujícím, externím osobám	Centrum podpory uživatelů 22Sb, tel:5890
<ul style="list-style-type: none">poradenská činnost k bezdrátové síti eduroam	studentům a zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů 22Sb, tel:5890

Aktuální provozní dobu poskytovaných služeb naleznete na internetové stránce <http://vc.vse.cz> v sekci „Informace pro uživatele“ → „Centrum podpory uživatelů“

2.2 Systémové služby uživatelům počítačové sítě a správa unixových systémů

Systémové služby uživatelům počítačové sítě jsou poskytovány v síťovém odboru pod vedením Ing. Evy Šestákové. Oddělení **Správy lokální sítě** pod vedením RNDr. Dany Čermákové zajišťuje správu lokální sítě v areálu Žižkov, provádí instalaci software na servery počítačové sítě a současně zajišťuje jejich provoz. Pracovníci přebírají z Centra podpory uživatelů zaznamenané požadavky od uživatelů ke zpracování. Dále působí jako konzultační pracoviště pro okruh dalších problémů spojených s přístupem do počítačové sítě a s instalacemi produktů umístěných v síti. Vytvářejí image pro počítače na počítačových učebnách a pro počítače zaměstnanců, zajišťují správu těchto stanic pomocí Group Policy a Active Directory a

Příloha A

vytvářejí instalační balíčky aplikačního software pro výuku a pro zaměstnance. Software pro výuku je nyní cíleně distribuován na jednotlivé učebny dle rozvrhu a dle licenčních podmínek.

Významnou činností je správa virtuálního prostředí, příprava a správa virtuálních desktopů a poskytování prostředí pro provoz virtuálních serverů.

V rámci systémových služeb jsou poskytovány dále služby spojené s připojením lokální počítačové sítě do rozsáhlých počítačových sítí a služby spojené s přístupem počítačové sítě VŠE do Internetu.

S přechodem pošty, úložišť dokumentů a části Intranetu do prostředí Office365 souvisí také další činnost pracovníků SLS – podpora uživatelů, vytváření sdílených schránek, návrh struktury pro SharePoint.

Pracovníci oddělení zajišťují správu centrálních unixových serverů, správu webhostingového serveru, správu nameserveru, správu centrálního mailserveru VŠE včetně antivirové ochrany elektronické pošty a odmítání nevyžádané pošty (SPAM).

Pracovníci oddělení dále zabezpečují centrální zálohování serverů, včetně serverů náležících do správy dalších oddělení Výpočetního centra a jiných útvarů školy.

Dále spravují operační systém – včetně správy přístupových práv uživatelů a jejich podpory - dalších unixových serverů důležitých pro chod, správu a řízení VŠE. Jedná se o databázové servery, na kterých jsou provozovány ekonomické informační systémy PAM, iFIS a studijní informační systém InSIS. V neposlední řadě je spravován operační systém unixových serverů dalších útvarů školy, jmenovitě CIKSU.

Oddělením SLS je dále zajišťován nákup serverů a diskových polí pro celou školu.

V areálu JM zajišťuje systémové služby a konzultační činnosti **Oddělení provozu výpočetní techniky na Jižním Městě** (Ing. Ivo Šmejkal, RNDr. Marta Nollová, Ing. Bohumila Veselá, Ing. Michal Dočekal, Pavel Jurča).

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none">softwarové zabezpečení vstupu lokálních stanic do sítě, evidence těchto stanic v síti, řešení problémů s přístupem stanic do sítě,připojení tiskáren řízených pomocí síťového softwarekonzultace a pomoc "u uživatele"	zaměstnancům	Areál Žižkov: HELPDESK (oddělení podpory uživatelů místnost 23 sb, tel. 5846) ve spolupráci s pracovníky odděl. SLS M05sb Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270, 375jm, tel. 4268
<ul style="list-style-type: none">obnova přístupových hesel do počítačové sítě	studentům	Centrum podpory uživatelů 22Sb Areál JM: místnost 356jm, tel. 4275

Příloha A

<ul style="list-style-type: none"> vydávání uživ. jmen a prvotních hesel 	studentům 1. ročníku	Centrum podpory uživatelů Areál JM: místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software kategorie A instalovaného na serverech na úrovni jejich funkčnosti 	zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů Areál Žižkov: na místnostech M05sb tel. 5842, Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270, 375jm, tel. 4268
<ul style="list-style-type: none"> instalace a správa výukového software pomocí technologie Group Policy (ve spolupráci s garanty software z řad učitelů) 	Studentům zaměstnancům	Areál Žižkov: oddělení SLS na místnostech M05sb
<ul style="list-style-type: none"> vytváření výukových projektů 	učitelům kurzů	Žádost na Helpdesk 22Sb 5890

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> podpora správy PAM, iFIS, ISIS 	správcům aplikací	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> správa diskusních skupin (mailing list) 	všem uživatelům	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> správa nameserveru včetně přidělování jmen jednotlivých počítačů správa centrálního mailserveru, založení a údržba už. aliasů 	zaměstnancům	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> centrální zálohování serverů 	správcům zálohovaných serverů	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> správa webhostingového serveru 	útvářím a zaměstnancům VŠE	sus@vse.cz

2.3 HW a SW správa výpočetní techniky v areálu Jižního Města

Správu výpočetní techniky v areálu Jižního Města zajišťuje oddělení Provozu výpočetní techniky JM pod vedením Ing. Ivo Šmejkal. Spektrum činnosti oddělení je značně široké, neboť v areálu vykonává řadu služeb, které v areálu Žižkov pro uživatele poskytují různá specializovaná oddělení VC, pro přehlednost poskytovaných služeb v areálu JM jsou shrnuty v následujícím textu:

Příloha A

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> • softwarové zabezpečení vstupu lokálních stanic do sítě, evidence těchto stanic v síti, řešení problémů s přístupem stanic do sítě, • připojení tiskáren řízených pomocí síťového software • konzultace a pomoc „u uživatele“ 	zaměstnancům	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Ing. Michal Dočekal 374jm, tel.: 4269
<ul style="list-style-type: none"> • obnova přístupových hesel do počítačové sítě 	studentům	Služby počítačových učeben – místnost 356jm,
<ul style="list-style-type: none"> • konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software instalovaném na serverech na úrovni jeho funkčnosti 	zaměstnancům, studentům	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel. 4269 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270,
<ul style="list-style-type: none"> • správa výukového linuxového serveru 	studentům, učitelům	RNDr. Marta Nollová, Ing. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269,
<ul style="list-style-type: none"> • konzultace k OS Linux 	studentům, učitelům	RNDr. Marta Nollová, Ing. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269
<ul style="list-style-type: none"> • diagnostika hardwarových závad • opravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware <ul style="list-style-type: none"> • prostředky výpočetní techniky • tiskárny, příslušenství výpočetní techniky • vyřazování neupotřebitelné výpočetní techniky 	zaměstnancům	Jan Hrubant místnost 355jm, tel.: 4276
<ul style="list-style-type: none"> • prvotní připojení a instalace nového počítače • průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky • odstranění virů z počítače • instalace a konfigurace softwaru na počítače 	zaměstnancům	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Ing. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel. 4269, Pavel Jurča, místnost 373jm, tel. 4279
<ul style="list-style-type: none"> • průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky na počítačových učebnách a studovnách v areálu JM 	studentům, učitelům	Jan Hrubant místnost 355jm, tel.: 4276
<ul style="list-style-type: none"> • zajištění provozu počítačových učeben a studoven • příjem a vyřizování reklamací na funkčnost výpočetní techniky v počítačových učebnách a studovnách • obsluha veřejně přístupných tiskáren 	vyučujícím, studentům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275
<ul style="list-style-type: none"> • přidělování rozvrhem nevyužitých učeben 	vyučujícím	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275

Příloha A

<ul style="list-style-type: none"> • konzultace a zprostředkování pomoci při problémech se studijními informačními systémy provozovanými na počítačové síti VŠE 	studentům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275
<ul style="list-style-type: none"> • poskytování dalších informací souvisejících s provozem výpočetní techniky a službami VC 	studentům, zaměstnancům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová , Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275, Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270, Ing. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel: 4269, Pavel Jurča, místnost 373jm, tel. 4279

2.4 Technický servis provozované výpočetní techniky

Technický servis zajišťuje **oddělení HelpDesk** pod vedením Ing. Fulína.

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> • diagnostika hardwarových závad • opravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware <ul style="list-style-type: none"> • prostředky výpočetní techniky • lokální počítačové sítě • tiskárny, scannery, UPS • příslušenství výpočetní techniky 	zaměstnancům	Ing. Michal Fulín, místnost 48sb, tel. 5865 Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb, tel. 5864 Jiří Šlesinger, místnost 50sb, tel.5861
<ul style="list-style-type: none"> • vývoj, výroba, resp. zabezpečení výroby doplňkových speciálních zařízení k výpočetní technice • modernizace a rekonstrukce osobních počítačů a pracovních stanic 	zaměstnancům	Ing. Michal Fulín, místnost 48sb, tel. 5865 Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb tel. 5864 Jiří Šlesinger, místnost 50sb, tel.5861
<ul style="list-style-type: none"> • odprodej nevyužitá výpočetní techniky 	zaměstnancům, studentům	Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb tel. 5864

V areálu JM technické zásahy provádí Jan Hrubant – tel. 4276

Pro zabezpečení provozu serverů a síťové infrastruktury zajišťují dále pracovníci oddělení HelpDesk opravy a údržbu klimatizační techniky a záložních zdrojů (UPS).

Příloha A

Požadavky na služby poskytované oddělením HelpDesk lze uplatňovat v pracovních dnech od 8.00 – 16.00 na tel.: 5861, 5864, 5865, 5865 a na linku 5890 Centra podpory uživatelů popř. e-mail: fulinm@vse.cz a v areálu JM od 8.00 – 16.00 na tel.: 4276, e-mail: jan.hrubant@vse.cz.

2.5 Servis pro nákup software

Servis pro nákup software zajišťuje **správní oddělení** a zahrnuje konzultace, nákup a evidenci software.

Jedná se o následující služby:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none">• nákup software a licencí• konzultace k vybranému software• informace o zakoupeném software a licencích k dispozici• výdej software a licencí• evidence software a licencí• likvidace neupotřebitelného software	zaměstnancům	Ing. Věra Soukupová, místnost 15Sb sb, tel. 5830

2.6 Zajištění vybraného specializovaného spotřebního materiálu a hardware

Vybraný spotřební materiál a prostředky výpočetní techniky včetně příslušenství a komponent zajišťuje a vydává zaměstnancům VŠE správní oddělení.

Jedná se o tyto služby:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none">• objednávání tonerů• výdej tonerů• odběr prázdných tonerový kazet a cartridge	zaměstnancům	Eliška Žabková, tel. 5849 zabka@vse.cz sklad: Suterén NB
<ul style="list-style-type: none">• objednávání prostředků výpočetní techniky	zaměstnancům	Ing. Věra Soukupová, místnost 15 sb, tel. 5830
<ul style="list-style-type: none">• výdej prostředků výpočetní techniky	zaměstnancům	Eliška Žabková, tel. 5849 zabka@vse.cz sklad: Suterén NB

Příloha A

2.7 Služby počítačových učeben a studoven

V učebnách VŠE v lokalitách Žižkov, Jižní Město jsou za účelem organizované výuky a individuální práce studentů provozovány počítačové učebny a studovny. Za provoz v dané lokalitě odpovídají následující oddělení:

Areál Žižkov – Oddělení správy počítačových učeben a studoven (SPUS)

Areál Jižní Město - Oddělení provozu výpočetní techniky na Jižním Městě (PVTJM)

V polovině července 2015 byla na počítačových učebnách v lokalitě Staré budovy Žižkov zahájena rozsáhlá rekonstrukce. Tato rekonstrukce sebou přinesla některá omezení a nutnost provizorně přemístit stávající výpočetní techniku na jiné učebny, tak aby mohla být zajištěna kontinuální výuka v probíhajícím semestru. K přesunu techniky docházelo prakticky během celého zbytku roku 2015. Rekonstrukce byla ukončena v letních měsících roku 2016, zahájení výuky ZS 2016/2017 již probíhalo na nově zrekonstruovaných počítačových učebnách, které byly v rámci rekonstrukce vybaveny novou výpočetní technikou. Níže je uveden stav počítačových učeben v areálu Žižkov k 31.12.2016:

V areálu VŠE Žižkov jsou provozovány:

I. Patro – učebny SB

103: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
104: 28 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
105: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
106: 15 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
107: 33 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
108: 36 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
109: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD

II. Patro – učebny SB

202: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
203: 28 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
204: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
205: 15 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
206: 33 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
207: 36 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
208: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD

Mezanin – učebna SB M15

M15: 44 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD

Přízemí – učebny SB 18 a SB 19

SB 18: 51 počítačů – Intel Core i3, 4GB RAM, 250 GB HDD, DVD, 19“LCD

SB 19: 25 počítačů – Intel Core i3, 4GB RAM, 250 GB HDD, DVD, 19“LCD

Příloha A

Provoz učeben a studoven na Žižkově

Učebny	Po - Pá	od 7.30 do 20.00 hod.
Studovny	Po - Pá	od 7.00 do 20.00 hod.
Sobotní provoz	So	od 9:00 do 16:00 (1.p).

Aktuální rozvrh počítačových učeben najdete na <http://insis.vse.cz>

V době hlavních prázdnin:

Studovny a učebny Po – Pá od 8.00 do 16.00
(otevřeno pouze jedno patro dle potřeby)

V areálu JM jsou provozovány:

Učebny

- 357: 20 počítačů – Xeon, 2,8 GHz, 8GB RAM, DVD, 19“ LCD
- 359: 20 počítačů – I5 2,2 GHz, 8GB RAM, DVD, 20“ LED
- 360: 20 počítačů – I5 2,9 GHz, 8GB RAM, DVD, 20“ LED
- 361: 20 počítačů – I5 2,9 GHz, 8GB RAM, DVD, 20“ LED
- 382: 25 počítačů – I7 3,1 GHz, 8GB RAM, DVD, 20“ LED

Studovna

- 352: 52 počítačů – Intel 2,6 GHz, 1 GB RAM, DVD, 17“LCD

2 síťové tiskárny pro placené studentské tisky (černobílé, barevné)

Učebny i studovny jsou v provozu pondělí - pátek od 7:30 do 20:00 hod. V době hlavních prázdnin jsou v provozu pondělí – pátek od 8:00 do 16:00 hod.

Ve vestibulu budovy A JM (za vrátnicí) je k dispozici 22 počítačů PC AMD 1,6 GHz, 1 GB RAM, 17“LCD po celou provozní dobu budovy (tj. pondělí - pátek: 6:00 – 22:00 hod., v sobotu: 7:00 – 18:00 hod.).

Příloha A

Přehled služeb poskytovaných v rámci provozu počítačových učeben a studoven v areálech Žižkov, Jižní Město :

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> zajištění provozu počítačových učeben a studoven příjem a vyřizování reklamací na funkčnost výpočetní techniky v počítačových učebnách a studovnách obsluha veřejně přístupných tiskáren 	vyučujícím, studentům	Služba počítačových učeben a studoven, V areálu JM: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> správa multifunkčních identifikačních karet 	zaměstnancům, studentům	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831tel. 5844
<ul style="list-style-type: none"> přidělování rozvrhem nevyužitých učeben 	vyučujícím	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 Jakub Vorel, MBA , tel. 5844 V areálu JM: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> problémy s identifikačními kartami 	studentům	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 Jakub Vorel, tel. 5844 V areálu JM vybrané problémy řeší: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275

2.8 Oddělení podpory a rozvoje informačních systémů

Služby poskytované tímto oddělením jsou orientovány převážně na podporu uživatelů UIS a jsou poskytovány jak pracovištím a jednotlivým pracovníkům školy, tak v přiměřeném rozsahu i studentům.

Přehled poskytovaných služeb:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> konzultace k možným problémům okolo vlastní práce s UIS (případnou osobní návštěvu nutno předem domluvit) 	Pracovníkům, v odůvodněných případech studentům	Ing.Andrea Černá / cernaa@vse.cz – t.č. na mateřské dovolené, Ing.Jan Říha / rihaj@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> konzultace k možným problémům okolo vlastní práce s UIS v závažnějších a složitějších případech (případnou osobní návštěvu nutno předem domluvit) 	pracovníkům	Ing.Jan Říha / rihaj@vse.cz

Příloha A

<ul style="list-style-type: none"> služby v rámci systémové správy databází ORACLE včetně nákupu licencí 	řešitelům a správcům jednotlivých aplikací	RNDr. Jaroslav Dotlačil, dotlaj@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> datové výstupy z UIS pro pravidelné výpočty výkonů kateder a pedagogických pracovníků v rámci výuky 	pověřeným pracovníkům	Místnost M2Sb, l. 5863, Mgr. Dalibor Pták, ptak@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> datové výstupy z UIS pro pravidelné statistické výpočty 	pověřeným pracovníkům	Místnost M2Sb, l. 5863, Mgr. Dalibor Pták, ptak@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> datové výstupy z UIS pro potřeby hromadného obesílání pracovníků a studentů prostřednictvím e-mailu 	pověřeným pracovníkům	Místnost M2Sb, l. 5863, Mgr. Dalibor Pták, ptak@vse.cz , Ing. Jan Říha / rihaj@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> další datové výstupy dle operativních potřeb 	pověřeným pracovníkům	Místnost M2Sb, l. 5863, Mgr. Dalibor Pták, ptak@vse.cz , Ing. Jan Říha / rihaj@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> datové analýzy dle operativních potřeb 	pověřeným pracovníkům	Místnost M2Sb, l. 5863, Mgr. Dalibor Pták, ptak@vse.cz

2.9 Oddělení síťové infrastruktury

Pracovníci **oddělení síťové infrastruktury** pod vedením Tomáše Skřivana zajišťují základní provoz počítačové sítě – od kabeláže a bezdrátového připojení přes správu síťových prvků (přepínače, směrovače, WiFi přístupové body, ...) až po provoz základních síťových služeb jako je přidělování IP adres či překlad jmen na IP adresy. Oddělení síťové infrastruktury bylo dále pověřeno bezpečností informačních systémů. Do této oblasti spadá řešení bezpečnostních incidentů, správa firewallů či provoz virtuální privátní sítě. Oddělení dále spravuje telefonní ústředny, zajišťuje provoz a opravy telefonních přístrojů i podporu pro školní mobilní telefony. Pod oddělení patří i některé další služby – provozování IPTV či technická podpora pro vstupní systémy.

Příloha A

Tyto služby zajišťuje oddělení pro většinu útvarů VŠE. Výjimkou jsou budovy VŠE v Jindřichově Hradci, kde mnohé tyto činnosti zajišťuje Centrum informačních technologií Fakulty managementu.

Na mnoha těchto činnostech se podílí i další oddělení Výpočetního centra, hlavně Oddělení Help Desku a Oddělení správy počítačových učeben a studoven, kteří u těchto služeb zajišťují podporu pro koncové uživatele. Na projektování a výstavbě kabeláže spolupracujeme se správci příslušných budov.

Požadavky na služby poskytované oddělením lze uplatňovat přes e-mail: osi@vse.cz, popř. v pracovních dnech na číslech 5899, 5804. Své požadavky na oddělení lze sledovat v systému na adrese <http://osirt.vse.cz>

2.10 Správa síťové infrastruktury, zajištění základních síťových služeb

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
konfigurace aktivních prvků sítě	všem útvarům	osi@vse.cz
datové zásuvky do kanceláří a dalších místností, měření a opravy datových zásuvek,	všem útvarům	osi@vse.cz
registrace zařízení (počítače, tiskárny) připojených sítě, https://netreg.vse.cz	všem zaměstnancům	osi@vse.cz
správa počítačové sítě na kolejích Jarov I, Jarov II, Jarov III F, Jarov III G, Rooseveltova kolej, Blanice, Vltava https://jarovnet.vse.cz	studentům ubytovaným na kolejích	osi@vse.cz
správa bezdrátové počítačové sítě eduroam včetně zajištění pokrytí bezdrátovým signálem https://eduroam.vse.cz	všem útvarům a uživatelům	osi@vse.cz
správa bezdrátové sítě Hotel https://hotel.vse.cz	uživatelům sítě Wifi Hotel	osi@vse.cz

Příloha A

správa bezdrátové sítě conference, tvorba uživatelských účtů https://conference.vse.cz	pouze pořadatelům konkrétní konference, nevztahuje se na účastníky a podporu v době konání konference	osi@vse.cz
správa a přidělování IP adres, jmenové služby (DNS), časové servery	pro všechny stanice v síti	osi@vse.cz
provoz serveroven a datových rozvaděčů, umístění fyzických serverů do serveroven	všem útvarům	osi@vse.cz

2.11 Bezpečnost informačních systémů

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
přístup do školní sítě prostřednictvím VPN (virtuální privátní sítě) https://vpnka.vse.cz	všem uživatelům	osi@vse.cz
správa firewallů a pravidel na firewallech	pro správce serverů	osi@vse.cz
hlášení bezpečnostních incidentů, spolupráce na jejich řešení	pro všechny uživatele	abuse@vse.cz osi@vse.cz

2.12 Zajištění provozu telefonní sítě VŠE

Provoz telefonní sítě VŠE zajišťuje Oddělení síťové infrastruktury (OSI). Jedná se o tyto služby:

Služba	Komu	Kontakt
rozúčtování telefonních hovorů	zaměstnancům	Martin Charvát, tel. 5805, Místnost: M12sb
automatická telefonní spojovatelka	zaměstnancům, studentům, veřejnosti	Automatická telefonní spojovatelka, tel. 1111
úprava výslovnosti a konfigurace Automatické telefonní spojovatelky	zaměstnancům	osi@vse.cz

Příloha A

služební mobilní telefony – tarify, převody, komunikace s operátorem	zaměstnancům	osi@vse.cz
--	--------------	------------

Služby spojené s opravami a servisem faxů zajišťuje Oddělení Help Desk Výpočetního centra. Služby spojené s provozem telefonní sítě zajišťuje OSI.

2.13 Založení uživatelského jména a další služby správy lokálních sítí

Přidělování uživatelských jmen zaměstnancům a všem studentům včetně doktorandského studia se provádí automaticky v systému InSIS. Uživatelské jméno je přiděleno vždy konkrétní osobě.

Každý uživatelský účet má přidělen svůj soukromý pracovní adresář pro uložení dat. Velikost tohoto prostoru je omezená. Omezení je dáno kapacitou diskových médií umístěných na serverech sítě. Soukromé pracovní adresáře umístěné na serverech jsou pravidelně zálohovány.

Každý uživatel - zaměstnanec i student - osobně odpovídá za to, že bude využívat výpočetní techniku na VŠE v souladu s příkazem rektora č. 1/2007.

Pro studenty 1. ročníku a ostatní studenty, kteří mají v areálu JM výuku na počítačových učebnách, je každoročně vydávána příručka "Příručka pro studenty prvních ročníků". V elektronické podobě je dostupná na

<http://www.vse.cz/studium/prvni-rocnik/prirucka/>

2.14 Osobní stránky zaměstnanců a studentů

V rámci informačního systému školy je zaměstnancům i studentům umožněno vytvářet vlastní prezentace služby WWW na Internetu, statické i dynamické. Statické internetové stránky jsou umístěny v síťovém adresáři `\\ad.vse.cz\VSE\WWW` na serveru `adweb.vse.cz` (viz <http://vc.vse.cz> sekce Informace pro uživatele – Jak vytvořit své WWW stránky). Správu těchto stránek si zajišťují uživatelé sami, provoz této služby zabezpečuje oddělení Správa lokální sítě.

Pro tvorbu dynamických stránek zaměstnanců a útvarů školy je určen webhostingový server ve správě oddělení Správy lokální sítě. Stránky si spravují uživatelé sami a zodpovídají

Příloha A

za obsah svých stránek. Více informací o používání této služby i o používaném SW viz <http://webhosting.vse.cz>.