

Služby zajišťované Výpočetním centrem VŠE
(podle aktuálního stavu k 31.12 2013)

Služby zajišťované Výpočetním centrem

1. Služby globální počítačové sítě (Internetu)

Prostřednictvím Pražské metropolitní sítě PASNET a české akademické sítě CESNET2 je lokální síť VŠE propojena s areály VŠE v Praze (Jižní Město, Jarov, Točná, koleje) a fakultou v Jindřichově Hradci, ale i se všemi ostatními účastníky celosvětové sítě Internet. Každý zaměstnanec i student školy má uživatelské jméno v lokální síti a může využívat služeb elektronické pošty (e-mail) k výměně zpráv jak uvnitř VŠE tak i s partnery kdekoli na světě. Studenti pro práci s elektronickou poštou používají funkci studijního systému, zaměstnanci mohou používat stejnou funkci studijního systému nebo zůstat u již dříve využívaného groupwarového produktu Lotus Notes. V rámci pilotního projektu využívá část zaměstnanců i studentů prostředí Office 365. Vždy je umožněn přístup k poště přes internetový prohlížeč.

Dále mohou uživatelé využívat telekonferenčních služeb umožňujících účast v elektronických diskusních fórech či skupinách. Na VŠE jsou provozovány odpovídající servery pro uvedené způsoby komunikace.

Služba Internetu WWW (World-Wide-Web) umožňuje hypertextové vyhledávání v různých dokumentech v rámci celé počítačové sítě. Školní server je možné nalézt na adrese <http://www.vse.cz>. Odsud je možné kontaktovat i další WWW servery (školy, fakult, atd.).

Výpočetní centrum připravilo programové vybavení, které umožňuje každému uživateli založit si vlastní domovskou stránku. Prostřednictvím protokolu HTTP jsou dostupné i některé služby Informačního servisu. Pomocí služby WWW je řešena většina provozních agend školy (přístup ke studijním informacím na adrese <http://isis.vse.cz>).

2. Služby poskytované Výpočetním centrem

Centrum podpory uživatelů

Začátkem září 2004 bylo po dislokacích Výpočetního centra zřízeno na místnosti 22Sb Centrum podpory uživatelů (tzv. recepce). Hlavním úkolem této recepce byla snaha Výpočetního centra sjednotit poskytované služby do jednoho místa a nabídnout tak uživatelům možnost řešení jejich problémů, aniž by museli sami hledat příslušné oddělení, které za daný konkrétní problém zodpovídá. Po zkušebním provozu této recepce došlo se

Příloha A

začátkem ZS 2004/2005 k jejímu plnému zprovoznění. Provoz recepce je v současné době tvořen následujícími službami, jejichž konečné zpracování spadá pak většinou do kompetencí jednotlivých oddělení.

Provoz recepce je v současné době tvořen následujícími službami:

| Služba | Komu | Kontakt |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• správa identifikačních karet• prodej revalidačních známek• dobíjení elektronické peněženky | zaměstnancům, studentům, externím čtenářům, externím osobám | Centrum podpory uživatelů Leoš Havlíček, 22Sb, tel:5831 |
| <ul style="list-style-type: none">• přidělování rozvrhem nevyužitých učeben | zaměstnancům | Centrum podpory uživatelů Leoš Havlíček, 22Sb, tel:5831 |
| <ul style="list-style-type: none">• ověření, zda pracovník, student je v systému ISIS (evidence studentů a zaměstnanců)• zakládání uživatelů pro systém Lotus Notes• obnova hesel a ID souborů v LN• provoz a konzultace k elektronické poště Lotus Notes v lokální počítačové síti pro zaměstnance• obnova přístupových hesel do počítačové sítě• vydávání uživ. jmen a prvotních hesel• konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software kategorie A instalovaných na serverech na úrovni jejich funkčnosti | zaměstnancům, studentům, vyučujícím, externím osobám | Centrum podpory uživatelů 22Sb, tel:5890 |
| <ul style="list-style-type: none">• poradenská činnost k bezdrátové síti EDUROAM | studentům a zaměstnancům | Centrum podpory uživatelů 22Sb,tel:5890 |

Aktuální provozní dobu poskytovaných služeb naleznete na internetové stránce <http://vc.vse.cz> v sekci „Informace pro uživatele“ → „Centrum podpory uživatelů“

Systémové služby uživatelům počítačové sítě a správa unixových systémů

Systémové služby uživatelům počítačové sítě jsou poskytovány v síťovém odboru pod vedením Ing. Evy Šestákové. Oddělení **Správy lokální sítě** pod vedením RNDr. Dany Čermákové zajišťuje správu lokální sítě v areálu Žižkov, provádí instalaci software na servery počítačové sítě a současně zajišťuje jejich provoz. Pracovníci přebírají z Centra podpory uživatelů zaznamenané požadavky od uživatelů ke zpracování. Dále působí jako konzultační pracoviště pro okruh dalších problémů spojených s přístupem do počítačové sítě a s instalacemi produktů umístěných v síti. Vytvářejí image pro počítače na počítačových učebnách a pro počítače zaměstnanců, zajišťují správu těchto stanic pomocí Group Policy a Active Directory a vytvářejí instalační balíčky aplikačního software pro výuku a pro

Příloha A

zaměstnance. Software pro výuku je nyní cíleně distribuován na jednotlivé učebny dle rozvrhu a dle licenčních podmínek.

V rámci systémových služeb jsou poskytovány dále služby spojené s připojením lokální počítačové sítě do rozsáhlých počítačových sítí a služby spojené s přístupem počítačové sítě VŠE do Internetu.

Pracovníci oddělení zajišťují správu centrálních unixových serverů, správu webhostingového serveru, správu nameserveru, správu centrálního mailserveru VŠE včetně antivirové ochrany elektronické pošty a odmítání nevyžádané pošty (SPAM).

Pracovníci oddělení dále zabezpečují centrální zálohování serverů, včetně serverů náležících do správy dalších oddělení Výpočetního centra a jiných útvarů školy.

Dále spravují operační systém – včetně správy přístupových práv uživatelů a jejich podpory - dalších unixových serverů důležitých pro chod, správu a řízení VŠE. Jedná se o databázové servery, na kterých jsou provozovány ekonomické informační systémy PAM, iFIS a studijní informační systém ISIS. V neposlední řadě je spravován operační systém unixových serverů dalších útvarů školy, jmenovitě CIKSU.

Oddělením SLS je dále zajišťován nákup serverů a diskových polí pro celou školu.

V areálu JM zajišťuje systémové služby a konzultační činnosti **Oddělení provozu výpočetní techniky na Jižním Městě** a mají v péči správu výukových projektů. (Ing. Ivo Šmejkal, RNDr. Marta Nollová, Ing. Bohumila Veselá, Bc. Michal Dočekal, Bc. Michal Plíva)

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

| Služba | Komu | Kontakt |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• softwarové zabezpečení vstupu lokálních stanic do sítě, evidence těchto stanic v síti, řešení problémů s přístupem stanic do sítě,• připojení tiskáren řízených pomocí síťového software• konzultace a pomoc "u uživatele" | zaměstnancům | Areál Žižkov: HELPDESK (oddělení podpory uživatelů místnost 23 sb, tel. 5846) ve spolupráci s pracovníky odděl. SLS M05sb Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270, 375jm, tel. 4268 |
| <ul style="list-style-type: none">• zakládání uživatelů pro systém Lotus Notes• obnova hesel a ID souborů v LN | Zaměstnancům a studentům doktorského studia | Centrum podpory uživatelů dále žádosti zpracovávají pracovníci SLS na místnosti M5Sb tel. 5832 |
| <ul style="list-style-type: none">• provoz a konzultace k elektronické poště Lotus Notes v lokální počítačové síti pro zaměstnance | zaměstnancům a studentům doktorského studia | Centrum podpory uživatelů, Areál Žižkov: pracovníci SLS na místnosti M05sb |

Příloha A

| | | |
|--|------------------------|---|
| | | tel. 5832 Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270 |
| <ul style="list-style-type: none"> obnova přístupových hesel do počítačové sítě | studentům | Centrum podpory uživatelů 22Sb Areál JM: místnost 356jm, tel. 4275 |
| <ul style="list-style-type: none"> vydávání uživ. jmen a prvotních hesel | studentům 1. ročníku | Centrum podpory uživatelů Areál JM: místnost 356jm, tel. 4275 |
| <ul style="list-style-type: none"> konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software kategorie A instalovaného na serverech na úrovni jejich funkčnosti | zaměstnancům | Centrum podpory uživatelů Areál Žižkov: na místnostech M05sb tel. 5842, Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270, 375jm, tel. 4268 |
| <ul style="list-style-type: none"> instalace a správa výukového software pomocí technologie Group Policy (ve spolupráci s garanty software z řad učitelů) | Studentům zaměstnancům | Areál Žižkov: oddělení SLS na místnostech M05sb |
| <ul style="list-style-type: none"> vytváření výukových projektů | učitelům kurzů | Žádost na Helpdesk 22Sb 5890 |

| Služba | Komu | Kontakt |
|--|-------------------------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> správa centrálních unixových serverů včetně přidělování uživatelských jmen a přístupových oprávnění externí přístup do počítačové sítě VŠE dle určených pravidel a správu přístupových zařízení | všem uživatelům | sus@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none"> podpora správy PAM, iFIS, ISIS | správcům aplikací | sus@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none"> správa diskusních skupin (mailing list) | všem uživatelům | sus@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none"> správa nameserveru včetně přidělování jmen jednotlivých počítačů správa centrálního mailserveru, založení a údržba už. aliasů | zaměstnancům | sus@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none"> centrální zálohování serverů | správcům zálohovaných serverů | sus@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none"> správa webhostingového serveru | útvary a zaměstnancům VŠE | sus@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none"> správa centrálních unixových serverů včetně přidělování uživatelských jmen a přístupových oprávnění externí přístup do počítačové sítě VŠE dle určených pravidel a správu přístupových zařízení | všem uživatelům | sus@vse.cz |

Příloha A

HW a SW správa výpočetní techniky v areálu Jižního Města

Správu výpočetní techniky v areálu Jižního Města zajišťuje oddělení Provozu výpočetní techniky JM pod vedením Ing. Ivo Šmejkal. Spektrum činnosti oddělení je značně široké, neboť v areálu vykonává řadu služeb, které v areálu Žižkov pro uživatele poskytují různá specializovaná oddělení VC, pro přehlednost poskytovaných služeb v areálu JM jsou shrnuty v následujícím textu:

| Služba | Komu | Kontakt |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • softwarové zabezpečení vstupu lokálních stanic do sítě, evidence těchto stanic v síti, řešení problémů s přístupem stanic do sítě, • připojení tiskáren řízených pomocí síťového software • konzultace a pomoc „u uživatele“ | zaměstnancům | Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270, Bc. Michal Dočekal 374jm, tel.: 4269 |
| <ul style="list-style-type: none"> • instalace a konzultace k elektronické poště Lotus Notes v lokální počítačové síti pro zaměstnance | zaměstnancům a studentům doktorského studia | Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270 |
| <ul style="list-style-type: none"> • obnova přístupových hesel do počítačové sítě | studentům | Služby počítačových učeben – místnost 356jm, |
| <ul style="list-style-type: none"> • konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software instalovaném na serverech na úrovni jeho funkčnosti | zaměstnancům, studentům | Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel. 4269 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270, Bc. Michal Plíva místnost 373jm, tel.: 4270 |
| <ul style="list-style-type: none"> • správa studentského linuxového serveru | studentům, zaměstnancům | RNDr. Marta Nollová, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269 |
| <ul style="list-style-type: none"> • správa výukového linuxového serveru | studentům, učitelům | RNDr. Marta Nollová, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269, |
| <ul style="list-style-type: none"> • konzultace k OS Linux | studentům, učitelům | RNDr. Marta Nollová, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269 |
| <ul style="list-style-type: none"> • diagnostika hardwarových závad • opravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware <ul style="list-style-type: none"> • prostředky výpočetní techniky • tiskárny, příslušenství výpočetní techniky • vyřazování neupotřebitelné výpočetní techniky | zaměstnancům | Jan Hrubant místnost 355jm, tel.: 4276 |
| <ul style="list-style-type: none"> • prvotní připojení a instalace nového počítače • průběžné řešení problémů vznikajících s | zaměstnancům | Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing. Bohumila Veselá, |

Příloha A

| | | |
|--|----------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> provozem výpočetní techniky odstranění virů z počítače instalace a konfigurace softwaru na počítače | | místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270, |
| <ul style="list-style-type: none"> průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky na počítačových učebnách a studovněch v areálu JM | studentům, učitelům | Jan Hrubant místnost 355jm, tel.: 4276 |
| <ul style="list-style-type: none"> zajištění provozu počítačových učeben a studoven příjem a vyřizování reklamací na funkčnost výpočetní techniky v počítačových učebnách a studovněch obsluha veřejně přístupných tiskáren | vyučujícím, studentům | Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275 |
| <ul style="list-style-type: none"> přidělování rozvrhem nevyužitých učeben | vyučujícím | Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275 |
| <ul style="list-style-type: none"> problémy s identifikačními kartami | studentům | V areálu JM vybrané problémy řeší: Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel. 4275 |
| <ul style="list-style-type: none"> konzultace a zprostředkování pomoci při problémech se studijními informačními systémy provozovanými na počítačové síti VŠE | studentům | Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275 |
| <ul style="list-style-type: none"> poskytování dalších informací souvisejících s provozem výpočetní techniky a službami VC | studentům, zaměstnancům | Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová , Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275, Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel: 4269 |

Příloha A

Technický servis provozované výpočetní techniky

Technický servis zajišťuje **oddělení HelpDesk** pod vedením Ing. Fulína.

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

| Služba | Komu | Kontakt |
|---|-------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none">diagnostika hardwarových závadopravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware<ul style="list-style-type: none">prostředky výpočetní technikylokální počítačové sítětiskárny, scannery, UPSpříslušenství výpočetní techniky | zaměstnancům | Ing. Michal Fulín, místnost 48sb, tel. 5865 Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb, tel. 5864 |
| <ul style="list-style-type: none">vývoj, výroba, resp. zabezpečení výroby doplňkových speciálních zařízení k výpočetní technicemodernizace a rekonstrukce osobních počítačů a pracovních stanic | zaměstnancům | Ing. Michal Fulín, místnost 48sb, tel. 5865 Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb tel. 5864 |
| <ul style="list-style-type: none">odprodej nevyužitá výpočetní techniky | zaměstnancům, studentům | Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb tel. 5864 |

V areálu JM technické zásahy provádí Jan Hrubant – tel. 4276

Pro zabezpečení provozu serverů a síťové infrastruktury zajišťují dále pracovníci oddělení HelpDesk opravy a údržbu klimatizační techniky a záložních zdrojů (UPS).

Požadavky na služby poskytované oddělením HelpDesk lze uplatňovat v pracovních dnech od 6.00 – 16.00 na tel.: 5861, 5864, 5865, 5865 a na linku 5890 Centra podpory uživatelů popř. e-mail: fulinm@vse.cz a v areálu JM od 7.00 – 15.30 na tel.: 4276, e-mail: jan.hrubant@vse.cz.

Servis pro nákup software

Servis pro nákup software zajišťuje **správní oddělení** a zahrnuje konzultace, nákup a evidenci software.

Jedná se o následující služby:

| Služba | Komu | Kontakt |
|---|------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none">nákup software a licencíkonzultace k vybranému softwarekonzultace, případná spolupráce při instalaci software na lokální počítače | zaměstnancům | Ing. Věra Soukupová, místnost 15Sb sb, tel. 5830 |
| <ul style="list-style-type: none">informace o zakoupeném software a licencích k dispozicivýdej software a licencí | Zaměstnancům VŠE | Ing. Věra Soukupová, místnost 15Sb sb, tel. 5830 |

Příloha A

| | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• evidence software a licencí• likvidace neupotřebitelného software | | |
|--|--|--|

Zajištění vybraného specializovaného spotřebního materiálu a hardware

Vybraný spotřební materiál a součásti hardware zajišťuje a vydává zaměstnancům VŠE správní oddělení.

Jedná se o tyto služby:

| Služba | Komu | Kontakt |
|---|--------------|--|
| <ul style="list-style-type: none">• výdej spotřebního materiálu VT:<ul style="list-style-type: none">• tabulační papír,• paměťová média,• myši,• klávesnice,• tonery,• pásy do tiskáren• jiný | zaměstnancům | Eliška Žabková, tel. 5849 zabka@vse.cz sklad: Suterén NB |
| <ul style="list-style-type: none">• objednávání hardware a komponent | zaměstnancům | Ing. Věra Soukupová, místnost 15 sb, tel. 5830 |
| <ul style="list-style-type: none">• výdej hardware<ul style="list-style-type: none">• PC, monitory• tiskárny• scannery• jiné počítačové komponenty | zaměstnancům | Eliška Žabková, tel. 5849 zabka@vse.cz sklad: Suterén NB |

Služby počítačových učeben a studoven

V učebnách VŠE v lokalitách Žižkov, Jižní Město a Jarov jsou za účelem organizované výuky a individuální práce studentů provozovány počítačové učebny a studovny. Za provoz v dané lokalitě odpovídají následující oddělení:

Areál Žižkov – Oddělení správy počítačových učeben a studoven (SPUS)

Areál Jižní Město - Oddělení provozu výpočetní techniky na Jižním Městě (PVTJM)

V areálu VŠE Žižkov jsou provozovány:

I. Patro - učebny

103: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD
104: 24 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD
105: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD
106: 11 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 19“LCD
107: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD
108: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD
109: 24 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 19“LCD

II. Patro - učebny

202: 26 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD
203: 26 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD
204: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD
205: 14 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD
206: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD
207: 27 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD

III. Patro – učebna 305

305: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD, 17“LCD

Přízemí - studovny

76 počítačů – Intel Core i3, 4GB RAM, 250 GB HDD, DVD, 19“LCD

1. patro - chodba

10 počítačů – Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD, CRT monitor

2. patro - chodba

15 počítačů - Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD, CRT monitor

Provoz učeben a studoven na Žižkově

| | | |
|----------------|---------|-------------------------|
| Učebny | Po - Pá | od 7.30 do 20.00 hod. |
| Studovny | Po - Pá | od 7.00 do 20.00 hod. |
| Sobotní provoz | So | od 9:00 do 16:00 (1.p). |

Aktuální rozvrh počítačových učeben najdete na <http://isis.vse.cz>

Příloha A

V době hlavních prázdnin:

Studovny a učebny Po – Pá od 8.00 do 16.00
(otevřeno pouze jedno patro dle potřeby)

V areálu JM jsou provozovány:

Učebny

357: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

359: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

360: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

361: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

382: 25 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

Studovna

352: 52 počítačů – Intel 2,6 GHz, 1 GB RAM, DVD, 17“LCD

2 síťové tiskárny pro placené studentské tisky (černobílé, barevné)

Učebny i studovny jsou v provozu pondělí - pátek od 7:30 do 20:00 hod. V době hlavních prázdnin jsou v provozu pondělí – pátek od 8:00 do 16:00 hod.

Ve vestibulu budovy A JM (za vrátnicí) je k dispozici 22 počítačů PC AMD 1,6 GHz, 1 GB RAM, 17“LCD po celou provozní dobu budovy (tj. pondělí - pátek: 6:00 – 22:00 hod., v sobotu: 7:00 – 18:00 hod.).

Přehled služeb poskytovaných v rámci provozu počítačových učeben a studoven v areálech Žižkov, Jižní Město :

| Služba | Komu | Kontakt |
|--|----------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none">• zajištění provozu počítačových učeben a studoven• příjem a vyřizování reklamací na funkčnost výpočetní techniky v počítačových učebnách a studovnách• obsluha veřejně přístupných tiskáren | vyučujícím, studentům | Služba počítačových učeben a studoven, V areálu JM: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275 |
| <ul style="list-style-type: none">• správa multifunkčních identifikačních karet | zaměstnancům, studentům | Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 tel. 5844 |
| <ul style="list-style-type: none">• přidělování rozvrhem nevyužitých učeben | vyučujícím | Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 Jakub Vorel, MBA , tel. 5844 V areálu JM: služba na počítačových učebnách, místnost |

Příloha A

| | | |
|--|-----------|---|
| | | 356jm, tel. 4275 |
| <ul style="list-style-type: none"> problémy s identifikačními kartami | studentům | Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 Jakub Vorel, tel. 5844 V areálu JM vybrané problémy řeší: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275 |

Oddělení podpory a rozvoje informačních systémů

Služby poskytované tímto oddělením jsou orientovány převážně na podporu uživatelů UIS a jsou poskytovány jak pracovištím a jednotlivým pracovníkům školy, tak v přiměřeném rozsahu i studentům.

Přehled poskytovaných služeb:

| Služba | Komu | Kontakt |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> konzultace k možným problémům okolo vlastní práce s UIS (případnou osobní návštěvu nutno předem domluvit) | pracovníkům, studentům | isis@vse.cz, místnost M6sb, l. 5881, Ing. Andrea Černá / cernaa@vse.cz - |
| <ul style="list-style-type: none"> konzultace k možným problémům okolo vlastní práce s UIS v závažnějších a složitějších případech (případnou osobní návštěvu nutno předem domluvit) | pracovníkům | isis@vse.cz, místnost M6sb, L. 5852 Ing. Adam Trčka / trckaa@vse.cz , l. 5850 Ing. Jan Říha / rihaj@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none"> služby v rámci systémové správy databází ORACLE | řešitelům a správčům jednotlivých aplikací | Místnost 15Sb, l. 5841, 5830, Ing. Věra Soukupová, vsoukup@vse.cz , RNDr. Jaroslav Dotlačil, dotlaj@vse.cz , |

Příloha A

Audiovizuální oddělení výpočetního centra

Zabezpečuje vybavení učeben a poslucháren, Nové Auly a Jazykové laboratoře audiovizuální technikou včetně podpory uživatelům a servisu techniky ze dvou pracovišť na Žižkově a z jednoho na Jižním Městě během semestru denně od 7:15 do 19:45 v pracovní dny, mimo semestr od 7:15 do 16:00 po dohodě i v jinou dobu. Služby jsou zajištěny jak stálými pracovníky, tak i pomocnými silami z řad studentů. Pracovníci oddělení vykonávají další činnosti na podporu pedagogického procesu, jako je tvorba audiovizuálních pomůcek pro výuku a dalších obrazových a zvukových materiálů pro potřeby školy.

Jsou poskytovány následující služby:

| Služba | Komu | Kontakt |
|---|-------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • tvorba audiozáznamů • ozvučování prostor, instalace projekční techniky • zabezpečení technického provozu informačního systému ve spolupráci s odd. PR | všem útvarům | Ing. Miloš Weigert, místnost MI102, tel. 5822, weigert@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none"> • půjčování audiovizuální techniky a klíčů od učeben a poslucháren se speciální technikou • technická podpora audiovizuální techniky • instalace dataprojektorů a ozvučení v učebnách • zaučení práce s půjčovanou technikou, technická podpora při instalaci • zajišťování oprav půjčované techniky • půjčování videokazet s jazykovými kurzy • výroba ochranných kopií videokazet a audiokazet • nová aula – výuka, konference, kulturní akce • ozvučení a prezentace ve dvoraně Rajske budovy • komerční pronájmy | vyučujícím, a zaměstnancům | Areál Žižkov Stará budova, Nová budova: Miroslav Horáček, horacek@vse.cz Rajske budova: Vladimír Tykvart tykvart@vse.cz Luděk Makovský makl01@vse.cz místnost MI 135 tel. 5877 |
| | cizím subjektům | Areál JM: Martin Krotíl, 384 jm, tel. 4306, krotil@vse.cz Ing. Pavel Michalík, michalik@vse.cz , Ing. Miloš Weigert, místnost MI102, tel. 5822, weigert@vse.cz |

Příloha A

Podrobnější informace o vybavení a možnostech učeben a práci oddělení naleznete na <http://vc.vse.cz>.

Oddělení síťové infrastruktury

Pracovníci **oddělení síťové infrastruktury** pod vedením Tomáše Skřivana zajišťují správu síťových prvků, jako jsou switche, routery a bezdrátové body, umístěné v lokalitách VŠE Praha (Žižkov, Jižní město, CKJ, koleje Jarov I, Jarov II, Jarov III F, Jarov III G, Rooseveltova, Blanice, Vltava a lokalitách Třebešín, Dobronice, Mariánská a Nicov) a zajišťují připojení lokalit k sítím Pasnet a Cesnet 2. Oddělení síťové infrastruktury se dále podílí se na projektování a rozvoji počítačové sítě VŠE a elektronické kontroly vstupu do místností a objektu. Oddělení také spravuje bezdrátové připojení do počítačové sítě VŠE s názvem Eduroam.

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

| Služba | Komu | Kontakt |
|---|--|------------|
| <ul style="list-style-type: none">konfigurace aktivních prvků sítě | všem útvarům | osi@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none">správa počítačové sítě na kolejích Jarov I, Jarov II, Jarov III F, Jarov III G, Rooseveltova kolej, Blanice, Vltava http://jarovnet.vse.cz | studentům | osi@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none">správa bezdrátové počítačové sítě Eduroam http://eduroam.vse.cz | všem útvarům | osi@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none">správa přístupového systému (uživatelů, časových zón, atd.)přidělování přístupových práv | ÚOO, osoby s povoleným vstupem do chráněných prostor | osi@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none">správa IPTV http://iptv.vse.cz | všem útvarům | osi@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none">správa bezdrátové sítě Hotel http://hotel.vse.cz | uživatelům sítě Wifi Hotel | osi@vse.cz |
| <ul style="list-style-type: none">správa virtuální privátní sítě http://vpn.vse.cz | všem útvarům | osi@vse.cz |

Příloha A

| | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">správa bezdrátové sítě konference, tvorba uživatelských účtů http://conference.vse.cz | pouze pořadatelům konkrétní konference, nevztahuje se na účastníky a podporu v době konání konference | osi@vse.cz http://conference.vse.cz |
|--|---|---|

Požadavky na služby poskytované oddělením lze uplatňovat v pracovních dnech na číslech 5899, 5804 nebo raději přes e-mail: osi@vse.cz. Své požadavky na oddělení lze sledovat v systému na adrese <http://osirt.vse.cz>

Zajištění provozu telefonní ústředny na Žižkově

Provoz telefonní ústředny na Žižkově zajišťuje Správní oddělení Oddělením síťové infrastruktury (OSI).

Jedná se o tyto služby:

| Služba | Komu | Kontakt |
|--|-------------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none">rozúčtování telefonních hovorů pro lokality Žižkov, Jižní Město a Rooseveltova kolej | zaměstnancům | Martin Charvát, tel. 5805, Místnost: M04sb |
| <ul style="list-style-type: none">spojování telefonních hovorů | zaměstnancům, studentům, veřejnosti | Automatická telefonní spojovatelka, tel. 1111 |
| <ul style="list-style-type: none">úprava výslovnosti a konfigurace Automatické telefonní spojovatelky | zaměstnancům | osi@vse.cz |

Služby spojené s opravami a servisem faxů zajišťuje Technické oddělení. Služby spojené s provozem telefonní sítě zajišťuje OSI.

Založení uživatelského jména a další služby správy lokálních sítí

Přidělování jmen zaměstnancům a studentům doktorandského studia provádí Centrum podpory uživatelů v úzké spolupráci s oddělením SLS na Žižkově. Jedinou podmínkou pro založení účtu (přidělení jména) je skutečnost, že uživatel je zaměstnancem VŠE v Praze. Zaměstnanec proto musí být evidován v systému ISIS.

Uživatelské jméno je přiděleno vždy konkrétní osobě.

Každý uživatelský účet má přidělen svůj soukromý pracovní adresář pro uložení dat. Velikost tohoto prostoru je omezená. Omezení je dáno kapacitou diskových médií umístěných na serverech sítě. Soukromé pracovní adresáře umístěné na serverech jsou pravidelně zálohovány.

Příloha A

Každý uživatel - zaměstnanec i student - osobně odpovídá za to, že bude využívat výpočetní techniku na VŠE v souladu s příkazem rektora č. 1/2007.

Pro studenty 1. ročníku a ostatní studenty, kteří mají v areálu JM výuku na počítačových učebnách, je každoročně vydávána příručka "Příručka pro studenty prvních ročníků". V elektronické podobě je dostupná na

<http://www.vse.cz/studium/prvni-rocnik/prirucka/>

Pozn.: Pracovníci a studenti jsou povinni svůj účet chránit heslem (heslo nesmí být jednoduše zjištěitelné, nemělo by se užívat jako heslo křestní jméno, část příjmení, rodné číslo,...). Zabezpečení účtu heslem zajistí uživatelům ochranu firemních (školních) i jejich soukromých dat (pošty, souborů,...).

Osobní stránky zaměstnanců a studentů

V rámci informačního systému školy je zaměstnancům i studentům umožněno vytvářet vlastní prezentace služby WWW na Internetu, statické i dynamické. Statické internetové stránky jsou umístěny v síťovém adresáři <\\ad.vse.cz\VSE\WWW> na serveru adweb.vse.cz (viz. <http://vc.vse.cz> sekce Informace pro uživatele – Jak vytvořit své WWW stránky). Správu těchto stránek si zajišťují uživatelé sami, provoz této služby zabezpečuje oddělení Správa lokální sítě.

Pro tvorbu dynamických stránek zaměstnanců a útvarů školy je určen webhostingový server ve správě oddělení Správy lokální sítě. Stránky si spravují uživatelé sami a zodpovídají za obsah svých stránek. Více informací o používání této služby i o používaném SW viz <http://webhosting.vse.cz>.