

**Služby zajišťované Výpočetním centrem VŠE**

**(podle aktuálního stavu k 31.12 2010)**

## Služby zajišťované Výpočetním centrem

### 1. Služby globální počítačové sítě (Internetu)

Prostřednictvím Pražské metropolitní sítě PASNET a české akademické sítě CESNET2 je lokální síť VŠE propojena s areály VŠE v Praze (Jižní Město, Jarov, Točná, koleje) a fakultou v Jindřichově Hradci, ale i se všemi ostatními účastníky celosvětové sítě Internet. Každý zaměstnanec i student školy má uživatelské jméno v lokální síti a může využívat služeb elektronické pošty (e-mail) k výměně zpráv jak uvnitř VŠE tak i s partnery kdekoli na světě. Studenti pro práci s elektronickou poštou používají funkci studijního systému, zaměstnanci mohou používat stejnou funkci studijního systému nebo zůstat u již dříve využívaného groupwarového produktu Lotus Notes. Oba produkty umožňují přístup k poště přes internetový prohlížeč.

Dále mohou uživatelé využívat telekonferenčních služeb umožňujících účast v elektronických diskusních fórech či skupinách. Na VŠE jsou provozovány odpovídající servery pro uvedené způsoby komunikace.

Služba Internetu WWW (World-Wide-Web) umožňuje hypertextové vyhledávání v různých dokumentech v rámci celé počítačové sítě. Školní server je možné nalézt na adrese <http://www.vse.cz>. Odsud je možné kontaktovat i další WWW servery (školy, fakult, atd.).

Výpočetní centrum připravilo programové vybavení, které umožňuje každému uživateli založit si vlastní domovskou stránku. Prostřednictvím protokolu HTTP jsou dostupné i některé služby Informačního servisu. Pomocí služby WWW je řešena většina provozních agend školy (přístup ke studijním informacím na adrese <http://isis.vse.cz>).

### 2. Služby poskytované Výpočetním centrem

#### Centrum podpory uživatelů

Začátkem září 2004 bylo po dislokacích Výpočetního centra zřízeno na místnosti 22Sb Centrum podpory uživatelů (tzv. recepce). Hlavním úkolem této recepce byla snaha Výpočetního centra sjednotit poskytované služby do jednoho místa a nabídnout tak

## Příloha A

uživatelům možnost řešení jejich problémů, aniž by museli sami hledat příslušné oddělení, které za daný konkrétní problém zodpovídá. Po zkušebním provozu této recepce došlo se začátkem ZS 2004/2005 k jejímu plnému zprovoznění. Provoz recepce je v současné době tvořen následujícími službami, jejichž konečné zpracování spadá pak většinou do kompetencí jednotlivých oddělení.

Provoz recepce je v současné době tvořen následujícími službami:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> <li>• správa identifikačních karet</li> <li>• prodej revalidačních známek</li> <li>• dobíjení elektronické peněženky</li> </ul>	Zaměstnancům, studentům, externím čtenářům, externím osobám	Centrum podpory uživatelů Leoš Havlíček, 22Sb, tel:5831
<ul style="list-style-type: none"> <li>• přidělování rozvrhem nevyužitých učeben</li> </ul>	zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů Leoš Havlíček, 22Sb, tel:5831
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ověření, zda pracovník, student je v systému NES A a ISIS (evidence studentů a zaměstnanců)</li> <li>• zakládání uživatelů pro systém Lotus Notes</li> <li>• obnova hesel a ID souborů v LN</li> <li>• provoz a konzultace k elektronické poště Lotus Notes v lokální počítačové síti pro zaměstnance</li> <li>• obnova přístupových hesel do počítačové sítě</li> <li>• vydávání uživ. jmen a prvotních hesel</li> <li>• problémy s výukových projektů</li> <li>• konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software kategorie A instalovaných na serverech na úrovni jejich funkčnosti</li> </ul>	Zaměstnancům, studentům, vyučujícím, externím osobám	Centrum podpory uživatelů 22Sb, tel:5890
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poradenská činnost k bezdrátové síti EDUROAM</li> </ul>	Studentům a zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů 22Sb, tel:5890
<ul style="list-style-type: none"> <li>• prodej kuponů MHD</li> </ul>	zaměstnancům a studentům	Centrum podpory uživatelů 22Sb, tel:5890

Aktuální provozní dobu poskytovaných služeb naleznete na internetové stránce <http://vc.vse.cz> v sekci „Informace pro uživatele“ → „Centrum podpory uživatelů“

### **Systémové služby uživatelům počítačové sítě a správa unixových systémů**

Systémové služby uživatelům počítačové sítě jsou poskytovány v síťovém odboru pod vedením Ing. Evy Šestákové. Oddělení **Správy lokální sítě** pod vedením RNDr. Dany Čermákové s pracovníky - Ing. Zdeněk Tlustý, Ing. Kateřina Šrámková, Ing. Michal Šebek, Ing. Radek Jelínek, Ing. Jan Havlíček, Bc. Petr Pejša, Ing. František Kučera, Jan Vlach - zajišťuje správu lokální sítě v areálu Žižkov, provádí instalaci software na servery počítačové

## Příloha A

sítě a současně zajišťuje jejich provoz. Pracovníci přebírají z Centra podpory uživatelů zaznamenané požadavky od uživatelů. ke zpracování. Dále působí jako konzultační pracoviště pro okruh dalších problémů spojených s přístupem do počítačové sítě a s instalacemi produktů umístěných v síti. Vytvářejí studentský image pro počítače na počítačových učebnách, zajišťují správu těchto stanic pomocí ZENWorks for Desktop a vytvářejí instalační balíčky aplikačního software pro výuku. Software pro výuku je nyní cíleně distribuován na jednotlivé učebny dle rozvrhu a dle licenčních podmínek.

V rámci systémových služeb jsou poskytovány dále služby spojené s připojením lokální počítačové sítě do rozsáhlých počítačových sítí a služby spojené s přístupem počítačové sítě VŠE do Internetu.

Pracovníci oddělení zajišťují správu centrálních unixových serverů, správu webhostingového serveru, správu ftp serveru VŠE, správu nameserveru, správu centrálního mailserveru VŠE včetně antivirové ochrany elektronické pošty a odmítání nevyžádané pošty (SPAM), a zajišťují ochranu počítačové sítě VŠE před nedovoleným zneužíváním.

Pracovníci oddělení dále zabezpečují centrální zálohování serverů, včetně serverů náležících do správy dalších oddělení Výpočetního centra a jiných útvarů školy.

Dále spravují operační systém – včetně správy přístupových práv uživatelů a jejich podpory - dalších unixových serverů důležitých pro chod, správu a řízení VŠE. Jedná se o databázové servery, na kterých jsou provozovány ekonomické informační systémy PAM, iFIS a studijní informační systém ISIS. V neposlední řadě je spravován operační systém unixových serverů dalších útvarů školy, jmenovitě CIKSU.

Oddělením SLS je dále zajišťován nákup serverů a diskových polí pro celou školu.

V areálu JM zajišťuje systémové služby a konzultační činnosti **Oddělení provozu výpočetní techniky na Jižním Městě** a mají v péči správu výukových projektů. (Ing. Ivo Šmejkal, RNDr. Marta Nollová, Ing. Bohumila Veselá, Ing. Filip Kubů, Bc. Michal Dočekal, Bc. Michal Plíva).

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"><li>• softwarové zabezpečení vstupu lokálních stanic do sítě, evidence těchto stanic v síti, řešení problémů s přístupem stanic do sítě,</li><li>• připojení tiskáren řízených pomocí síťového software</li><li>• konzultace a pomoc "u uživatele"</li></ul>	zaměstnancům	Areál Žižkov: <b>HELPDESK</b> (oddělení podpory uživatelů místnost 23 sb, tel. 5846) ve spolupráci s pracovníky odděl. SLS M05sb Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270, 375jm, tel. 4268

## Příloha A

<ul style="list-style-type: none"> <li>výstupní listy a oznámení o ukončení pracovního poměru – rušení uživatelských kont</li> </ul>	zaměstnancům a studentům doktorského studia	Centrum podpory uživatelů - dále žádosti zpracovávají pracovníci SLS na místnosti M05sb tel. 5842
<ul style="list-style-type: none"> <li>ověření, zda pracovník, student je v systému NESA (evidence zaměstnanců a evidence studentů)</li> </ul>	zaměstnancům a studentům doktorského studia	Centrum podpory uživatelů
<ul style="list-style-type: none"> <li>generování uživatelských jmen a přidělování práv přístupu do počítačové sítě z podkladů studijní a zaměstnanecké evidence</li> </ul>	studentům řádného denního i distančního studia	pracovníci SLS na místnosti M05sb tel. 5842
<ul style="list-style-type: none"> <li>zakládání uživatelských jmen a přidělování práv přístupu do počítačové sítě VŠE Praha, zvláštní evidence těchto uživatelů</li> </ul>	Studentům Jindřichova Hradce	Jindřichův Hradec – konto v areálech Praha shodné informace Centrum podpory uživatelů
<ul style="list-style-type: none"> <li>zakládání uživatelů pro systém Lotus Notes</li> <li>obnova hesel a ID souborů v LN</li> </ul>	Zaměstnancům a studentům doktorského studia	Centrum podpory uživatelů dále žádosti zpracovávají pracovníci SLS na místnosti M05sb tel. 5832
<ul style="list-style-type: none"> <li>provoz a konzultace k elektronické poště Lotus Notes v lokální počítačové síti pro zaměstnance</li> </ul>	zaměstnancům a studentům doktorského studia	Centrum podpory uživatelů, Areál Žižkov: pracovníci SLS na místnosti M05sb tel. 5832 Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270
<ul style="list-style-type: none"> <li>obnova přístupových hesel do počítačové sítě</li> </ul>	studentům	Centrum podpory uživatelů 22Sb Areál JM: místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> <li>vydávání uživ. jmen a prvotních hesel</li> </ul>	studentům 1. ročníku	Centrum podpory uživatelů Areál JM: místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> <li>vydávání uživ. jmen a prvotních hesel</li> </ul>	studentům 2. a vyššího ročníku	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb, tel:5890
<ul style="list-style-type: none"> <li>konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software kategorie A instalovaného na serverech na úrovni jejich funkčnosti</li> </ul>	zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů Areál Žižkov: na místnostech M05sb tel. 5842, Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270, 375jm, tel. 4268
<ul style="list-style-type: none"> <li>instalace a správa výukového software pomocí nové technologie ZENWorks for Desktops (ve spolupráci s garanty software z řad učitelů)</li> </ul>	Studentům zaměstnancům	Areál Žižkov: oddělení SLS na místnostech M05sb

## Příloha A

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby (v provozní době od 7.00 do 17.30 hod.):

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> <li>• správa centrálních unixových serverů včetně přidělování uživatelských jmen a přístupových oprávnění</li> <li>• externí přístup do počítačové sítě VŠE dle určených pravidel a správu přístupových zařízení</li> </ul>	všem uživatelům	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora správy PAM, iFIS, ISIS</li> </ul>	správcům aplikací	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• správa diskusních skupin (mailing list)</li> </ul>	všem uživatelům	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• správa nameserveru včetně přidělování jmen jednotlivých počítačů</li> <li>• správa centrálního mailservru, založení a údržba uživatelských aliasů</li> </ul>	zaměstnancům	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• centrální zálohování serverů</li> </ul>	správcům zálohovaných serverů	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• správa webhostingového serveru</li> </ul>	útvary a zaměstnancům VŠE	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Služba</b></li> </ul>	Komu	<b>Kontakt</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• správa centrálních unixových serverů včetně přidělování uživatelských jmen a přístupových oprávnění</li> <li>• externí přístup do počítačové sítě VŠE dle určených pravidel a správu přístupových zařízení</li> </ul>	všem uživatelům	sus@vse.cz

### HW a SW správa výpočetní techniky v areálu Jižního Města

Správu výpočetní techniky v areálu Jižního Města zajišťuje oddělení Provozu výpočetní techniky JM pod vedením Ing. Ivo Šmejkal. Spektrum činnosti oddělení je značně široké, neboť v areálu vykonává řadu služeb, které v areálu Žižkov pro uživatele poskytují různá specializovaná oddělení VC, pro přehlednost poskytovaných služeb v areálu JM jsou shrnuty v následujícím textu:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> <li>• softwarové zabezpečení vstupu lokálních stanic do sítě, evidence těchto stanic v síti, řešení problémů s přístupem stanic do sítě,</li> <li>• připojení tiskáren řízených pomocí</li> </ul>	zaměstnancům	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing. Filip Kubů, místnost 375jm, tel. 4310 Ing. Bohumila Veselá,

## Příloha A

<ul style="list-style-type: none"> <li>síťového software</li> <li>• konzultace a pomoc „u uživatele“</li> </ul>		místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270,
<ul style="list-style-type: none"> <li>• instalace a konzultace k elektronické poště Lotus Notes v lokální počítačové síti pro zaměstnance</li> </ul>	zaměstnancům a studentům doktorského studia	Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270
<ul style="list-style-type: none"> <li>• obnova přístupových hesel do počítačové sítě</li> </ul>	studentům	Služby počítačových učeben – místnost 356jm,
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vytváření výukových projektů</li> </ul>	učitelům kurzů	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Bc. Michal Dočekal místnost 374jm, tel. 4269 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270,
<ul style="list-style-type: none"> <li>• konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software instalovaném na serverech na úrovni jeho funkčnosti</li> </ul>	zaměstnancům, studentům	Ing. Filip Kubů, místnost 375jm, tel. 4310 Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel. 4269 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270,
<ul style="list-style-type: none"> <li>• správa studentského linuxového serveru</li> </ul>	studentům, zaměstnancům	RNDr. Marta Nollová, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269
<ul style="list-style-type: none"> <li>• správa výukového linuxového serveru</li> </ul>	studentům, učitelům	RNDr. Marta Nollová, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269,
<ul style="list-style-type: none"> <li>• konzultace k OS Linux</li> </ul>	studentům, učitelům	RNDr. Marta Nollová, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269
<ul style="list-style-type: none"> <li>• diagnostika hardwarových závad</li> <li>• opravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware <ul style="list-style-type: none"> <li>• prostředky výpočetní techniky</li> <li>• tiskárny, příslušenství výpočetní techniky</li> </ul> </li> <li>• vyřazování neupotřebitelné výpočetní techniky</li> </ul>	zaměstnancům	Jan Hrubant místnost 355jm, tel.: 4276
<ul style="list-style-type: none"> <li>• prvotní připojení a instalace nového počítače, instalace klienta sítě</li> <li>• průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky</li> <li>• odstranění virů z počítače</li> <li>• instalace a konfigurace softwaru na počítače</li> </ul>	zaměstnancům	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing. Filip Kubů, místnost 375jm, tel. 4310 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270,
<ul style="list-style-type: none"> <li>• průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky na počítačových učebnách a studovnách v areálu JM</li> </ul>	studentům, učitelům	Jan Hrubant místnost 355jm, tel.: 4276
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění provozu počítačových učeben a</li> </ul>	vyučujícím,	Jiřina Cykánková,

## Příloha A

<p>studoven</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• příjem a vyřizování reklamací na funkčnost výpočetní techniky v počítačových učebnách a studovnách</li> <li>• obsluha veřejně přístupných tiskáren</li> </ul>	studentům	Vlasta Venhodová Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275
<ul style="list-style-type: none"> <li>• přidělování rozvrhem nevyužitých učeben</li> </ul>	vyučujícím	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275
<ul style="list-style-type: none"> <li>• problémy s identifikačními kartami</li> </ul>	studentům	V areálu JM vybrané problémy řeší: Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> <li>• konzultace a zprostředkování pomoci při problémech se studijními informačními systémy provozovanými na počítačové síti VŠE</li> </ul>	studentům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275
<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytování dalších informací souvisejících s provozem výpočetní techniky a službami VC</li> </ul>	studentům, zaměstnancům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová , Tomaš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275, Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Ing. Filip Kubů, místnost 375jm, tel. 4310 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270,

### Technický servis provozované výpočetní techniky

Technický servis zajišťuje **oddělení HelpDesk** pod vedením Ing. Fulína.

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> <li>• diagnostika hardwarových závad</li> <li>• opravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware <ul style="list-style-type: none"> <li>• prostředky výpočetní techniky</li> <li>• lokální počítačové sítě</li> <li>• tiskárny, scannery, UPS</li> <li>• příslušenství výpočetní techniky</li> </ul> </li> </ul>	zaměstnancům	Ing. Michal Fulín, místnost 48sb, tel. 5865 Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb, tel. 5864
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vývoj, výroba, resp. zabezpečení výroby</li> </ul>	zaměstnancům	Ing. Michal Fulín, místnost 48sb,



## Příloha A

doplňkových speciálních zařízení k výpočetní technice • modernizace a rekonstrukce osobních počítačů a pracovních stanic		tel. 5865 Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb tel. 5864
• odprodej nevyužité výpočetní techniky	zaměstnancům, studentům	Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb tel. 5864

V areálu JM technické zásahy provádí Jan Hrubant – tel. 4276 jm.

Pro zabezpečení provozu serverů a síťové infrastruktury zajišťují dále pracovníci oddělení HelpDesk opravy a údržbu klimatizační techniky a záložních zdrojů (UPS).

Požadavky na služby poskytované oddělením HelpDesk lze uplatňovat v pracovních dnech od 6.00 – 16.00 na tel.: 5861, 5864, 5865, 5865 a na linku 5890 Centra podpory uživatelů popř. e-mail: [fulinm@vse.cz](mailto:fulinm@vse.cz) a v areálu JM od 7.00 – 15.30 na tel.: 4276jm, e-mail: [jan.hrubant@vse.cz](mailto:jan.hrubant@vse.cz).

### Servis pro nákup software

Servis pro nákup software zajišťuje **správní oddělení** a zahrnuje konzultace, nákup a evidenci software.

Jedná se o následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"><li>• nákup software a licencí</li><li>• konzultace k vybranému software</li><li>• konzultace, případná spolupráce při instalaci software na lokální počítače</li></ul>	zaměstnancům	Ing. Irena Kneřová, místnost M7 sb, tel. 5848
<ul style="list-style-type: none"><li>• informace o zakoupeném software a licencích k dispozici</li><li>• výdej software a licencí</li><li>• evidence software a licencí</li><li>• likvidace neupotřebitelného software</li></ul>	Zaměstnancům VŠE	Ing. Irena Kneřová , místnost M7 sb, tel.linka 5848

## Příloha A

### Zajištění vybraného specializovaného spotřebního materiálu a hardware

Vybraný spotřební materiál a součásti hardware zajišťuje a vydává zaměstnancům VŠE správní oddělení.

Jedná se o tyto služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"><li>výdej spotřebního materiálu VT:<ul style="list-style-type: none"><li>tabelační papír,</li><li>paměťová média,</li><li>myši,</li><li>klávesnice,</li><li>tonery,</li><li>pásy do tiskáren</li><li>jiný</li></ul></li></ul>	zaměstnancům	Eliška Žabková, tel. 5849 <a href="mailto:zabka@vse.cz">zabka@vse.cz</a> sklad: Suterén NB
<ul style="list-style-type: none"><li>objednávání hardware a komponent</li></ul>	zaměstnancům	Ing. Dana Václavíková, místnost 16 sb, tel. 5855
<ul style="list-style-type: none"><li>výdej hardware<ul style="list-style-type: none"><li>PC, monitory</li><li>tiskárny</li><li>scannery</li><li>jiné počítačové komponenty</li></ul></li></ul>	zaměstnancům	Eliška Žabková, tel. 5849 <a href="mailto:zabka@vse.cz">zabka@vse.cz</a> sklad: Suterén NB

### Zajištění provozu telefonní ústředny na Žižkově

Provoz telefonní ústředny na Žižkově zajišťuje Správní oddělení Oddělením síťové infrastruktury (OSI).

Jedná se o tyto služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"><li>tarifikace telefonních hovorů pro lokality Žižkov a Jižní Město a Rooseveltova kolej</li></ul>	zaměstnancům	Zdenka Klinerová, Bohumila Hejzlarová, Milena Tyšerová tel. 5111 telefonní ústředna : 36NB
<ul style="list-style-type: none"><li>rozúčtování telefonních hovorů pro lokality Žižkov a Jižní Město a Rooseveltova kolej</li></ul>	zaměstnancům	Martin Charvát, tel. 5805, Místnost: M04sb
<ul style="list-style-type: none"><li>spojování telefonních hovorů</li></ul>	zaměstnancům, studentům, veřejnosti	Zdenka Klinerová, Bohumila Hejzlarová, Milena Tyšerová tel. 5111 telefonní ústředna : 36NB

Služby spojené s opravami a servisem faxů zajišťuje Technické oddělení. Služby spojené s provozem telefonní sítě zajišťuje OSI.

## Příloha A

### Služby počítačových učeben a studoven

V učebnách VŠE v lokalitách Žižkov, Jižní Město a Jarov jsou za účelem organizované výuky a individuální práce studentů provozovány počítačové učebny a studovny. Za provoz v dané lokalitě odpovídají následující oddělení:

Areál Žižkov – Oddělení správy počítačových učeben a studoven ( SPUS )

Areál Jižní Město - Oddělení provozu výpočetní techniky na Jižním Městě (PVTJM)

Areál Jarov – Oddělení provozu Studijního informačního centra Jarov ( OP SIC)

*V areálu VŠE Žižkov jsou provozovány:*

#### ***I. Patro - učebny***

103: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD  
104: 24 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD  
105: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD  
106: 11 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,19“LCD  
107: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD  
108: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD  
109: 24 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,19“LCD

#### ***II. Patro - učebny***

202: 26 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD  
203: 26 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD  
204: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD  
205: 14 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD  
206: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD  
207: 27 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD

#### ***III. Patro – učebna 305***

305: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD

#### ***Přízemí - studovny***

46 počítačů – Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD,19“LCD  
43 počítačů – Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD,19“LCD

#### ***1. patro - chodba***

13 počítačů – Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD, CRT monitor

#### ***2. patro - chodba***

Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD, CRT monitor

#### **Provoz učeben a studoven na Žižkově**

Učebny	Po - Pá	od 7.30 do 20.00 hod.
Studovny	Po - Pá	od 7.00 do 20.00 hod.
Sobotní provoz	So	od 8:00 do 16:45 (1.p).

## Příloha A

Aktuální rozvrh počítačových učeben najdete na <http://isis.vse.cz>

V době hlavních prázdnin:

Studovny a učebny Po – Pá od 8.00 do 16.00  
(otevřeno pouze jedno patro dle potřeby)

### Oddělení provozu Studijního informačního centra Jarov

Oddělení provozu Studijního informačního centra Jarov (OP SIC) vedené Jiřím Šlesingerem, zajišťuje kromě věcí spojených s provozem studijního centra, také technickou podporu zaměstnancům SÚZ.

Zajišťované služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"><li>• prvotní připojení a instalace nového počítače, instalace klienta sítě</li><li>• průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky</li><li>• odstranění virů z počítače</li><li>• instalace a konfigurace softwaru na počítače</li><li>• poskytování dalších informací souvisejících s provozem výpočetní techniky a službami VC</li></ul>	Zaměstnancům SÚZ VŠE na Jarově	Jiří Šlesinger, místnost: s214, linka:5988

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"><li>• diagnostika hardwarových závad</li><li>• opravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware<ul style="list-style-type: none"><li>• prostředky výpočetní techniky</li><li>• tiskárny, příslušenství výpočetní techniky</li></ul></li></ul>	Zaměstnancům SÚZ VŠE na Jarově	Jiří Šlesinger, místnost: s214, linka:5988

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"><li>• dohled a údržba zálohovacího serveru a datové knihovny – záloha serverů VŠE</li></ul>	VC VŠE SUS	Jiří Šlesinger, místnost: s214, linka:5988

## Příloha A

### Provoz Studijního informačního centra Jarov

Po – Pá od 7.30 – do 22.00 hod.

Aktuální rozvrh počítačových učeben najdete na <http://isis.vse.cz>

#### V areálu SIC Jarov je provozována:

##### *Knihovna skript a odborné literatury*

##### *Studovna*

212: 66 počítačů–AMD ATHLON 1,67 GHz, 512 RAM, 40 GB HDD, DVD,17“LCD  
48 počítačů–AMD ATHLON 2,3 GHz, 2GB RAM, 40 GB HDD, DVD,17“LCD  
1 síťová tiskárna pro placené studentské tisky, 1 scanner

##### *Učebny*

231: 19 počítačů–AMD ATHLON 2,3 GHz, 2GB RAM, 40 GB HDD, DVD,17“LCD

232: 19 počítačů–AMD ATHLON 2,3 GHz, 2GB RAM, 40 GB HDD, DVD,17“LCD

#### V areálu JM jsou provozovány:

##### **Učebny**

357: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

359: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

360: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

361: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

382: 25 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

##### **Studovna**

352: 53 počítačů – Intel 2,6 GHz, 512 MB RAM, DVD, 17“LCD

1 síťová tiskárna pro placené studentské tisky

Učebny i studovny jsou v provozu pondělí - pátek od 7.30 do 20.15 hod. V době hlavních prázdnin jsou v provozu pondělí – pátek od 8.00 do 16.00 hod.

## Příloha A

Ve vestibulu budovy A JM (za vrátnicí) je k dispozici 22 počítačů PC AMD 1,6 GHz, 512MB RAM, 17" LCD po celou provozní dobu budovy (tj. pondělí - pátek: 6.00 - 22.00 hod., v sobotu: 7.00 - 18.00 hod.).

### Přehled služeb poskytovaných v rámci provozu počítačových učeben a studoven v areálech Žižkov, Jižní Město a SIC Jarov:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"><li>• zajištění provozu počítačových učeben a studoven</li><li>• příjem a vyřizování reklamací na funkčnost výpočetní techniky v počítačových učebnách a studovnách</li><li>• obsluha veřejně přístupných tiskáren</li></ul>	vyučujícím, studentům	Služba počítačových učeben a studoven, v areálu JM místnost 356jm, tel.: 4275 V areálu SIC Jarov služba v recepci
<ul style="list-style-type: none"><li>• správa multifunkčních identifikačních karet</li></ul>	zaměstnancům, studentům	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 tel. 5844
<ul style="list-style-type: none"><li>• přidělování rozvrhem nevyužitých učeben</li></ul>	vyučujícím	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 Jakub Vorel, , tel. 5844 V areálu JM: služby na počítačových učebnách, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"><li>• problémy s identifikačními kartami</li></ul>	studentům	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 Jakub Vorel, tel. 5844 V areálu JM vybrané problémy řeší: služby na počítačových učebnách, tel. 4275

## Příloha A

### Oddělení podpory a rozvoje informačních systémů

Služby poskytované tímto oddělením jsou orientovány převážně na podporu uživatelů UIS a jsou poskytovány jak pracovištím a jednotlivým pracovníkům školy, tak v přiměřeném rozsahu i studentům.

Přehled poskytovaných služeb:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• konsultace k možným problémům okolo vlastní práce s UIS (případnou osobní návštěvu nutno předem domluvit)</li> </ul>	Pracovníkům, Studentům	isis@vse.cz, místnost M6sb, 1.5881, Tereza Mrowiecová / <a href="mailto:pacesovt@vse.cz">pacesovt@vse.cz</a> , Bc.Andrea Černá / <a href="mailto:cernaa@vse.cz">cernaa@vse.cz</a> -
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• konsultace k možným problémům okolo vlastní práce s UIS (případnou osobní návštěvu nutno předem domluvit)</li> </ul>	Pracovníkům, Studentům	isis@vse.cz, místnost M6sb, 1.5881, Tereza Mrowiecová / <a href="mailto:pacesovt@vse.cz">pacesovt@vse.cz</a> , Bc.Andrea Černá / <a href="mailto:cernaa@vse.cz">cernaa@vse.cz</a> -
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• konsultace k možným problémům okolo vlastní práce s UIS v závažnějších a složitějších případech (případnou osobní návštěvu nutno předem domluvit)</li> </ul>	Pracovníkům	isis@vse.cz, místnost M6sb, 1.5852 Bc.Adam Trčka / <a href="mailto:trckaa@vse.cz">trckaa@vse.cz</a> , l. 5850 Bc.Jan Říha / <a href="mailto:rihaj@vse.cz">rihaj@vse.cz</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• služby v rámci systémové správy databází ORACLE</li> </ul>	řešitelům a správcům jednotlivých aplikací	Místnost 15Sb, 1.5841,5830, Ing.Věra Soukupová, <a href="mailto:vsoukup@vse.cz">vsoukup@vse.cz</a> , RNDr. Jaroslav Dotlačil, <a href="mailto:dotlaj@vse.cz">dotlaj@vse.cz</a> ,

## Příloha A

### Audiovizuální oddělení výpočetního centra

Zabezpečuje vybavení učeben a poslucháren, Nové Auly a Jazykové laboratoře audiovizuální technikou včetně podpory uživatelům a servisu techniky ze dvou pracovišť na Žižkově a z jednoho na Jižním Městě během semestru denně od 7:15 do 19:45 v pracovní dny, mimo semestr od 7:15 do 16:00 po dohodě i v jinou dobu. Služby jsou zajištěny jak stálými pracovníky, tak i pomocnými silami z řad studentů. Pracovníci oddělení vykonávají další činnosti na podporu pedagogického procesu, jako je tvorba grafických, fotografických a audiovizuálních pomůcek pro výuku a dalších obrazových a zvukových materiálů pro potřeby školy. Dále zajišťuje provoz Grafické a multimediální laboratoře, kde probíhá výuka a cvičení pro studenty F4 a v omezené míře dle kapacity i pro studenty z ostatních fakult.

Jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"><li>• tvorba videozáznamů, audiozáznamů</li><li>• ozvučování prostor, instalace projekční techniky</li><li>• zabezpečení technického provozu informačního systému ve spolupráci s odd. PR</li></ul>	všem útvarům	Ing. Miloš Weigert, místnost MI102, tel. 5822, <a href="mailto:weigert@vse.cz">weigert@vse.cz</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• grafické práce, tvorba plakátů, pozvánek, diplomů a propagačních materiálů v omezeném rozsahu</li><li>• fotografické práce, fotoreportáže, diapozitivy, digitální fotografie, podobenky na dveře apod.</li></ul>	všem útvarům	Areál Žižkov: Kristýna Horná, Dis, místnost 300 SB, tel. 5870, <a href="mailto:khorna@vse.cz">khorna@vse.cz</a>  Jan Koudelka, místnost MIT140a, tel. 5808, <a href="mailto:koudel@vse.cz">koudel@vse.cz</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• půjčování audiovizuální techniky a klíčů od učeben a poslucháren se speciální technikou</li><li>• technická podpora audiovizuální techniky</li><li>• instalace dataprojektorů a ozvučení v učebnách</li><li>• zaučení práce s půjčovanou technikou, technická podpora při instalaci</li><li>• zajišťování oprav půjčované techniky</li><li>• půjčování videokazet s jazykovými kurzy</li><li>• výroba ochranných kopií videokazet a audiokazet</li><li>• kopírování základních jazykových kurzů (se souhlasem autora) na donesené audiokazety</li><li>• nová aula – výuka, konference, kulturní</li></ul>	vyučujícím, a zaměstnancům	Areál Žižkov Stará budova, Nová budova: Miroslav Horáček, <a href="mailto:horacek@vse.cz">horacek@vse.cz</a>  Rajská budova: Jan Doležálek, <a href="mailto:dolezalj@vse.cz">dolezalj@vse.cz</a> Luděk Makovský <a href="mailto:makl01@vse.cz">makl01@vse.cz</a> místnost MI 135 tel. 5012  Areál JM: Martin Krotíl, 384 jm, tel. 4306, <a href="mailto:krotil@vse.cz">krotil@vse.cz</a> Ing. Pavel Michalík, <a href="mailto:michalik@vse.cz">michalik@vse.cz</a> ,



## Příloha A

<ul style="list-style-type: none"> <li>akce</li> <li>• ozvučení a prezentace ve dvoraně Rajske budovy</li> <li>• posl. RB 101, RB209-213 – komerční akce</li> </ul>	cizím subjektům	tel. 4297
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nová aula – výuka, konference, kulturní akce</li> <li>• nová aula – komerční akce</li> </ul>	všem útvarům a cizím subjektům	Nová Aula-režie: David Markovec, mard00@vse.cz, Jan Dostál dostal@vse.cz tel. 5406  Objednávky pouze: Sekretariát rektora, , tel. 5720,5730
<ul style="list-style-type: none"> <li>• multimediální a grafická laboratoř - společný projekt VC a Katedry systémové analýzy (F4)               <ul style="list-style-type: none"> <li>• výuka pořizování a zpracování audiovizuálních záznamů a digitální fotografie</li> </ul> </li> </ul>	studentům	Multimediální a grafická laboratoř místnost 300 SB, Kristýna Horná, tel. 5870khorna@vse.cz doc.Ing. Stanislav Horný, CSc. tel.4307, 5870 horny@vse.cz
•		

Podrobnější informace o vybavení a možnostech učeben a práci oddělení naleznete na <http://vc.vse.cz>.

### Oddělení síťové infrastruktury

Pracovníci **oddělení síťové infrastruktury** pod vedením Tomáše Skřivana zajišťují správu síťových prvků, jako jsou switche, routery a bezdrátové body, umístěné v Lokalitych VŠE Praha ( Nová a Stará budova, Jižní město a na kolejích Jarov I, Jarov II, Jarov III F, Jarov III G, Rooseveltova, Blanice, Třebešín, Dobronice a CKJ) a zajišťují připojení lokalit k sítím Pasnet a Cesnet 2. Oddělení síťové infrastruktury se dále podílí se na projektování a rozvoji počítačové sítě VŠE a elektronické kontroly vstupu do místností a objektu. Oddělení také spravuje bezdrátové připojení do počítačové sítě VŠE s názvem Eduroam.

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurace aktivních prvků sítě</li> </ul>	všem útvarům	osi@vse.cz

## Příloha A

<ul style="list-style-type: none"><li>• Správa počítačové sítě na kolejích Jarov I, Jarov II, Jarov III a Rooseveltova <a href="http://jarovnet.vse.cz">http://jarovnet.vse.cz</a></li></ul>	studentům	<a href="mailto:osi@vse.cz">osi@vse.cz</a>
správa bezdrátové připojení do počítačové sítě VŠE Eduroam <a href="http://eduroam.vse.cz">http://eduroam.vse.cz</a>	Studentům/Zaměstnancům	<a href="mailto:osi@vse.cz">osi@vse.cz</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• správa přístupového systému (uživatelů, časových zón, atd.)</li><li>• přidělování přístupových práv</li></ul>	ÚOO, osoby s povoleným vstupem do chráněných prostor	<a href="mailto:osi@vse.cz">osi@vse.cz</a>

Požadavky na služby poskytované oddělením lze uplatňovat v pracovních dnech na již uvedených číslech nebo raději přes e-mail: [osi@vse.cz](mailto:osi@vse.cz). Své požadavky na oddělení lze sledovat požadavky v systému na adrese <http://osirt.vse.cz>

### Založení uživatelského jména a další služby správy lokálních sítí

Přidělování jmen zaměstnancům a studentům doktorandského studia provádí Centrum podpory uživatelů v úzké spolupráci s oddělením SLS na Žižkově. Jedinou podmínkou pro založení účtu (přidělení jména) je skutečnost, že uživatel je zaměstnancem VŠE v Praze. Zaměstnanec proto musí být evidován v systému ISIS a NESA. Do tohoto systému jsou exportovány všechny pracovníci v zaměstnaneckém poměru, studenti ze studijní evidence řádného i mimořádného studia.

Přidělování jmen studentům mimořádného studia, zahraničním studentům zajišťují správci jednotlivých programů pomocí systému [pluto.vse.cz](http://pluto.vse.cz).

Uživatelské jméno je přiděleno vždy konkrétní osobě (mimo skupinových projektů pro výuku, které na požádání vyučujících kursu zakládají pracovníci oddělení PVTJM).

Každý uživatelský účet má přidělen svůj soukromý pracovní adresář pro uložení dat. Velikost tohoto prostoru je omezená. Omezení je dáno kapacitou diskových médií umístěných na serverech sítě. Soukromé pracovní adresáře umístěné na serverech jsou pravidelně zálohovány.

Každý uživatel - zaměstnanec i student - osobně odpovídá za to, že bude využívat výpočetní techniku na VŠE v souladu s příkazem rektora č. 1/2007.

Pro studenty 1. ročníku a ostatní studenty, kteří mají v areálu JM výuku na počítačových učebnách, je každoročně vydávána příručka "Příručka pro studenty prvních ročníků. V elektronické podobě je dostupná na

## Příloha A

<http://www.vse.cz/studium/prvni-rocnik/prirucka/>

*Pozn.:* Pracovníci a studenti jsou povinni svůj účet chránit heslem (heslo nesmí být jednoduše zjistitelné, nemělo by se užívat jako heslo křestní jméno, část příjmení, rodné číslo, ...). Zabezpečení účtu heslem zajistí uživatelům ochranu firemních (školních) i jejich soukromých dat (pošty, souborů, ...).

### **Osobní stránky zaměstnanců a studentů**

V rámci informačního systému školy je zaměstnancům i studentům umožněno vytvářet vlastní prezentace služby WWW na Internetu, statické i dynamické. Statické internetové stránky jsou umístěny ne již domovských adresářích uživatele jako dříve, ale v samostatném prostoru – adresáři ~username na serveru SILO\WWW (viz. vc.vse.cz sekce Informace pro uživatele – Jak vytvořit své WWW stránky Správu těchto stránek si zajišťují uživatelé sami, provoz této služby zabezpečuje oddělení Správa lokální sítě. Hlavní soubor (tzv. homepage) pak musí být pojmenován INDEX.HTM. Oddělení správy lokální sítě též zpřístupňuje prostor na novellském serveru nb.vse.cz pro WWW stránky fakult, kateder, institutů a center školy.

Pro tvorbu dynamických stránek zaměstnanců a útvarů školy je určen webhostingový server ve správě oddělení Správy lokální sítě. Stránky si spravují uživatelé sami a zodpovídají za obsah svých stránek. Více informací o používání této služby i o používaném SW viz. <http://webhosting.vse.cz>.