

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2013

Výpočetní centrum

Praha, květen 2014

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

1. Obsah

<u>1.</u>	<u>OBSAH.....</u>	<u>3</u>
<u>2.</u>	<u>ÚVOD.....</u>	<u>4</u>
<u>3.</u>	<u>ORGANIZAČNÍ SCHÉMA VÝPOČETNÍHO CENTRA K 31.12.2013.....</u>	<u>6</u>
<u>4.</u>	<u>PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ.....</u>	<u>7</u>
4.1	PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ VEDENÍ VÝPOČETNÍHO CENTRA	7
4.2	PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ VEDOUČÍCH ORGANIZAČNÍCH ÚTVARŮ VÝPOČETNÍHO CENTRA ..	7
4.3	ZAMĚŘENÍ ČINNOSTI VÝPOČETNÍHO CENTRA.....	8
4.4	RADA PRO INFORMATIZACI (RAPI)	9
<u>5.</u>	<u>INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE</u>	<u>9</u>
5.1	INFORMAČNÍ STRUKTURA VŠE V PRAZE.....	9
5.1.1	STAV VÝPOČETNÍ TECHNIKY, INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ	9
5.1.2	VYUŽITÍ VNĚJŠÍCH A VNITŘNÍCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ.....	12
5.1.3	RYCHLOST KONCOVÝCH PŘIPOJENÍ PRACOVÍŠŤ VŠE	14
<u>6.</u>	<u>PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ FUNKCÍ VÝPOČETNÍHO CENTRA.....</u>	<u>19</u>
<u>7.</u>	<u>ČINNOST JEDNOTLIVÝCH ÚTVARŮ VÝPOČETNÍHO CENTRA</u>	<u>20</u>
7.1	ODBOR SPRÁVY SÍTĚ A SÍŤOVÝCH SLUŽEB.....	20
7.1.1	ODDĚLENÍ SPRÁVY LOKÁLNÍ SÍTĚ	20
7.1.2	ODDĚLENÍ PROVOZU VÝPOČETNÍ TECHNIKY JIŽNÍ MĚSTO (PVT JM)	27
7.2	ODDĚLENÍ PROJEKTOVÁNÍ A ROZVOJE INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ (OPRIS).....	28
7.3	SPRÁVNÍ ODDĚLENÍ	29
7.4	ODBOR PROVOZNĚ-TECHNICKÝ	30
7.4.1	ODDĚLENÍ SPRÁVY POČÍTAČOVÝCH UČEBEN A STUDOVEN (SPUS).....	31
7.4.2	ODDĚLENÍ PROVOZU STUDIJNÍHO INFORMAČNÍHO CENTRA JAROV	32
7.4.3	ODDĚLENÍ HELPDESK.....	33
7.4.4	AUDIOVIZUÁLNÍ ODDĚLENÍ.....	36
7.4.5	ODDĚLENÍ SÍŤOVÉ INFRASTRUKTURY (OSI).....	39
<u>8.</u>	<u>PŘÍLOHA A.....</u>	<u>41</u>

2. Úvod

Výroční zpráva zachycuje základní údaje týkající se činnosti Výpočetního centra za rok 2013 a navazuje na Výroční zprávy Výpočetního centra za uplynulé roky, doplňuje a rozšiřuje údaje v nich uvedené. Podrobněji se zabývá zejména činností jednotlivých oddělení Výpočetního centra a jednotlivými konkrétními aktivitami realizovanými během roku 2013. Zpráva je rovněž doplněna některými statistickými a přehledovými údaji.

Výpočetní centrum je útvar, který svým rozsahem činnosti poskytuje komplexní služby širokému okruhu uživatelů.

Hlavní úlohou Výpočetního centra je zajištění provozu počítačové sítě, základního programového vybavení, informačních systémů a informačních zdrojů pro potřeby výuky, rozvoje vědecké činnosti, chod administrativy školy a rozvoj moderních informačních technologií na VŠE včetně provozu, údržby a inovaci audiovizuální techniky. Výpočetní centrum zabezpečuje správu a rozvoj jedné z nejrozsáhlejších lokálních akademických sítí v ČR, poskytuje síťové služby včetně připojení jednotlivých areálů školy v Praze navzájem a k síti Internet, provozuje počítačové učebny a studovny a zajišťuje údržbu a inovaci výpočetní techniky. Dále poskytuje servis a podporu uživatelům výpočetní techniky a podílí se na zavádění a provozování projektovaných systémů. V souladu se schválenými projekty koordinuje a zajišťuje zavádění prvků moderních komunikačních technologií do mnoha oblastí administrativy a řízení školy. Zabezpečuje podporu moderních metod výuky s využitím internetových, počítačových a audiovizuálních technologií včetně využití síťových služeb a aplikací ve výuce (přenos obrazu a hlasu po datové síti apod.). Výpočetní centrum hraje důležitou roli při zvyšování efektivity chodu administrativy školy a vzdělávání uživatelů sítě a informačních služeb a systémů.

Výpočetní centrum také poskytuje služby studentům v oblasti tiskových, nebo kopírovacích služeb, tvorbu a správu multifunkčních identifikačních karet, včetně zajišťování provozu systémů spojených s touto kartou. Pro fakulty zajišťuje Výpočetní centrum například služby v podobě správy aplikace pro elektronické přihlášky studentů ke studiu, fotografování nově přijatých studentů 1. ročníků pro vystavení identifikačních karet, správu počítačových učeben a studoven, včetně provozu audiovizuálních jazykových učeben, správu internetových přípojek na kolejích a v neposlední řadě také organizačně a technologicky zabezpečuje registrace a zápisy studentů. Pro zaměstnance VŠE zajišťuje Výpočetní centrum výběr, nákup a správu výpočetní a audiovizuální techniky a softwaru.

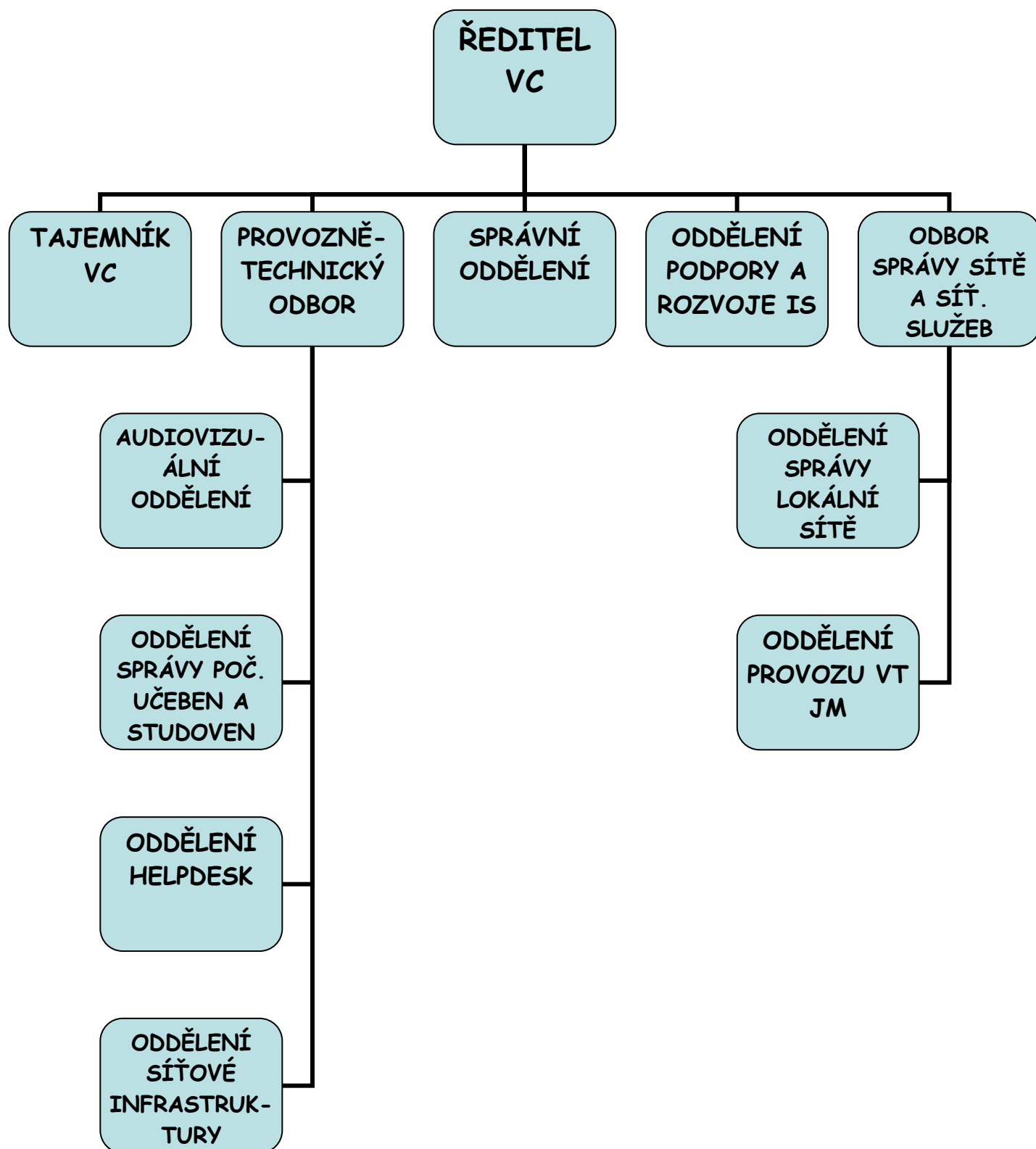
Základní údaje o Výpočetním centru a jeho činnosti v roce 2013 jsou obsahem 3.-7. kapitoly zprávy. Ve třetí kapitole je zachyceno organizační schéma Výpočetního centra (platné k 31.12.2013).

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

Čtvrtá kapitola obsahuje informace o personálním složení vedení Výpočetního centra, vedoucích jednotlivých odborů a oddělení Výpočetního centra, jaké bylo v průběhu roku 2013. Kapitola také poskytuje základní informace o zaměření činnosti Výpočetního centra a o činnosti Rady pro informatizaci. Pátá kapitola se zabývá základními směry rozvoje informačních a komunikačních technologií na VŠE a podílem Výpočetního centra na jejich podpoře. Obsahem šesté kapitoly je personální zabezpečení funkcí Výpočetního centra v roce 2013. V sedmé kapitole je pak uvedena činnost jednotlivých útvarů Výpočetního centra

Součástí Výroční zprávy je také „Příloha A“, která shrnuje služby poskytované Výpočetním centrem v členění podle útvarů Výpočetního centra, přičemž specifikuje jednotlivé služby a jejich zaměření vzhledem ke skupinám uživatelů (tj. studentům, zaměstnancům, aj.).

3. Organizační schéma Výpočetního centra k 31.12.2013



4. Personální obsazení

Personální obsazení vedoucích funkcí ve Výpočetním centru je od 1.1.2010 :

4.1 Personální obsazení vedení Výpočetního centra

Ředitel Výpočetního centra RNDr.Karel Nenadál

Tajemník Výpočetního centra Ing. Jan Tamchyna

4.2 Personální obsazení vedoucích organizačních útvarů Výpočetního centra

Správní oddělení (NS 9444)

Vedoucí oddělení : Ing. Dana Václavíková
(vedoucí oddělení podřízen přímo řediteli Výpočetního centra)

Odbor správy sítě a síťových služeb (NS 9420)

vedoucí odboru : Ing. Eva Šestáková-Církvová
(vedoucí odboru podřízen přímo řediteli Výpočetního centra)

Oddělení správy lokální sítě (NS 9422):

Vedoucí oddělení: RNDr. Dana Čermáková

Oddělení provozu výpočetní techniky Jižní Město (NS 9424):

Vedoucí oddělení: Ing. Ivo Šmejkal

Oddělení podpory a rozvoje informačních systémů (NS 9431)

Vedoucí oddělení : Mgr. Dalibor Pták
(vedoucí oddělení podřízen přímo řediteli Výpočetního centra)

Odbor provozně – technický (NS 9440)

Vedoucí odboru: Jakub Vorel, MBA
(vedoucí odboru podřízen přímo řediteli Výpočetního centra)

Oddělení síťové infrastruktury (NS 9421):

Vedoucí oddělení: Tomáš Skřivan

Oddělení Helpdesk (NS 9445):

Vedoucí oddělení: Ing. Michal Fulín

Oddělení správy počítačových učeben a studoven (NS 9443):

Vedoucí oddělení: Jakub Vorel, MBA

Oddělení audiovizuální techniky (NS 9441)

Vedoucí oddělení: Ing. Miloš Weigert

Oddělení provozu Studijního a informačního centra Jarov (NS 9442)

Do 30.6.2013

Vedoucí oddělení: Jiří Šlesinger

4.3 Zaměření činnosti Výpočetního centra

Hlavním posláním Výpočetního centra VŠE jako celoškolského odborného pracoviště je zajištění všech potřebných činností v oblasti zajištění provozu a správy počítačové sítě VŠE a jejich služeb. V souladu s Dlouhodobým záměrem činnosti Výpočetního centra se rozsah činnosti postupně modifikuje a rozšiřuje a Výpočetní centrum provádí nebo zajišťuje další okruhy činností. Zaměřuje se na oblasti:

- projektování a tvorby informačního systému VŠE,
- vývoje a integrace komponent informačního systému VŠE týkajících se studijních procesů, oblasti řízení vědy a výzkumu i dalších procesů na škole,
- koordinace zavádění jednotlivých komponent informačního systému dodávaného externími dodavateli (systémová integrace) včetně vývojové práce nezbytné pro integraci jednotlivých komponent informačního systému školy,
- vývojové práce v oblasti zavádění prvků moderních komunikačních a informačních technologií do všech oblastí vědecko-výzkumného a výukové činnosti na základě projektů realizovaných Výpočetním centrem,
- podpory vědecko-výzkumných činností na VŠE,
- podpory moderních metod výuky a výzkumu (s využitím internetových a počítačových technologií – „internetové“ metody výuky – e-learning) včetně využití síťových služeb a aplikací ve výuce a výzkumu (přenos obrazu a hlasu po datové síti, videokonference, diskusní skupiny aj.),
- vlastní výzkumné a vývojové činnosti v oblasti síťových aplikací a informačních systémů.

4.4 Rada pro informatizaci (RAPI)

Rada pro informatizaci je poradním orgánem ředitele Výpočetního centra. Úlohou Rady je posuzovat veškeré otázky, které se týkají procesu informatizace na VŠE. Podrobnější informace o její činnosti lze získat na adrese: <http://vc.vse.cz>

5. Informační a komunikační technologie

5.1 Informační struktura VŠE v Praze

5.1.1 STAV VÝPOČETNÍ TECHNIKY, INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Vysoká škola ekonomická v Praze klade důraz na vysoký stupeň integrace, která vyplývá z těchto skutečností:

- většina aktivit je uskutečňována v hlavním areálu školy na Žižkově, dalším kapacitně významným areálem je areál na Jižním Městě a do 30.6.2013 i Studijní centrum na Jarově;
- relativní příbuznost studijních oborů a společný studijní základ vyvolávají požadavky na úzkou spolupráci především ve výuce ale i výzkumu a dalších aktivitách.

Toto specifikum VŠE ovlivňuje jak organizaci správy a využití počítačových učeben a studoven, tak i koncepci rozvoje a budování informačního systému a budování technické infrastruktury.

Jistou výjimkou je Fakulta managementu v Jindřichově Hradci, kde vzhledem k její odloučenosti jsou uplatňovány specifické přístupy. Postupně je i tato fakulta plně integrována do informačního systému VŠE.

Výpočetní centrum plní tyto hlavní úkoly:

- navrhuje a realizuje koncepci rozvoje IS/IT na VŠE, podílí se na tvorbě a realizaci informační strategie VŠE;
- zajišťuje správu a rozvoj počítačové sítě;
- zajišťuje správu a rozvoj telefonní sítě a ústředn a zařízení pro mobilní komunikace;
- zajišťuje provoz hlavních serverů, zálohování dat, instalaci programového vybavení;
- zajišťuje správu poštovních serverů a účtů;
- zajišťuje provoz počítačových učeben a studoven;
- poskytuje HW a SW podporu a konzultační služby uživatelům výpočetní techniky;
- zajišťuje opravy, údržbu, inovace a další rozvoj výpočetní techniky;

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

- poskytuje projekční a programátorské služby, provádí údržbu, podílí se na zavádění a provozování vyprojektovaných systémů a realizuje školení uživatelů těchto systémů;
- vydává multifunkční identifikační karty ;
- zajišťuje provoz a servis audiovizuální techniky ve Venclovského a Likešově aule, posluchárnách a učebnách v areálech Žižkov, Jižní Město a Jarov;
- zajišťuje provoz a rozvoj audiovizuální techniky, poskytuje podporu uživatelům audiovizuální techniky a provádí tvorbu učebních pomůcek.

Kromě těchto celoškolských pracovišť existují lokální specializovaná pracoviště pro podporu využití informačních technologií ve výuce, výzkumu a administrativě.

VŠE je v současné době vybavena prostředky výpočetní, audiovizuální a telekomunikační techniky v rozsahu pokrývajícím základní nároky na využití současných informačních technologií ve všech oblastech činnosti školy. Obdobně jako v předchozích letech, VŠE věnovala prvořadou pozornost tvorbě předpokladů pro podporu výuky, individuálních studijních aktivit a vědecko-výzkumné činnosti.

V roce 2013 bylo v rámci Centra podpory uživatelů (CPU), které vzniklo již v roce 2004 na základě myšlenky sjednotit centrálně poskytované služby Výpočetním centrem, řešeno celkem 1084 zaměstnaneckých požadavků. Tyto požadavky byly z největší části tvořeny žádostmi na přeinstalování počítačů a notebooků a to z důvodu přechodu z operačního systému Windows XP na Windows 7. Dále pak to byly požadavky spojené se zapojením a zprovozněním nově zakoupené výpočetní techniky v kancelářích zaměstnanců. V rámci CPU jsou standardně během roku řešeny rovněž služby spojené s provozem lokální školní sítě, správou identifikačních karet, rezervací počítačových učeben a poradenstvím k akademické bezdrátové WiFi síti Eduroam (<http://eduroam.vse.cz>), a to jak pro zaměstnance školy, tak pro studenty a ostatní externí osoby. Tyto služby a s nimi spojené poradenství se provádí v rutinním provozu a nejsou zaznamenávány do statistik. CPU se i v roce 2013 dařilo udržovat a rozvíjet hlavní myšlenku vzniku, tedy poskytnout většinu nabízených služeb na jednom místě a v jednotném čase.

Celkově počítačová síť VŠE (včetně Jindřichova Hradce) reprezentuje 6834 uživatelských pracovišť na učebnách, studovnách a kancelářích zaměstnanců. Podstatná část těchto pracovišť je umístěna v areálu na Žižkově.

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

Přehled o počtech uživatelských pracovišť v jednotlivých sítích udává následující tabulka:

Lokalita	Počet stanic na učebnách a studovnách	Počet stanic u zaměstnanců	Počet stanic studentů na kolejích vč. hotelu (maximálně)	Celkem
Areál budov Žižkov Areál budov Jižní Město včetně kolejí Koleje Jarov Areál Třebešín Areál budov Jindřichův Hradec včetně kolejí	1072	1493	4269	6834

V roce 2013 byl úspěšně dokončen projekt přechodu na nové síťové prostředí a nový operační systém na koncových stanicích. Na zaměstnaneckých stanicích byl nahrazen 32-bitový operační systém Windows XP SP3 operačním systémem Windows 7, počítače byly připojeny do adresářové služby Active Directory a byl vypnut Novell Netware. Na počítačových učebnách byl od zimního semestru 2013/2014 instalován jednotně operační systém Windows 7, který nahradil dosud používaný operační systém Windows XP. Jako antivirové řešení stanic se používá stále antivirový program McAfee. Jako kancelářský balík je instalován MS Office 2013. Na stanicích jsou používány prohlížeče Internet Explorer a FireFox, program Acrobat Reader, programy potřebné pro prohlížení multimediálních souborů (obrázky, videosekvence) a některé další pomocné programy. Doplňkově je možné instalovat na zaměstnaneckých stanicích klienta Lotus

Notes a další freewarové aplikace (jiné prohlížeče, programy na práci s obrázky, programy na komunikaci apod.) Zaměstnanci a studenti mohou také využívat přístup k poště přes webový prohlížeč. Studenti využívají poštovní služby převážně ve studijním systému (ISIS) nebo v Office 365, svou poštu si mohou případně přeměrovat na soukromé emailové adresy. Zaměstnanci mají možnost využívat poštu v systému Lotus Notes, ISISu a v Office 365. I oni mohou případně svojí poštu přeměrovat na soukromé emailové adresy. Všichni zaměstnanci mají přístup k aplikacím nainstalovaným na síti. Hlavně akademičtí pracovníci si na počítače instalují další programové vybavení potřebné pro svoji pedagogickou a vědeckou činnost. Aplikace na síti jsou pro studenty i zaměstnance sjednoceny.

Na stanicích počítačových učeben a studoven je k dispozici velké množství programového vybavení dostupného pod operačním systémem Windows 7. Vybavení každé učebny z hlediska softwaru je měněno v souvislosti s požadavkem pedagogů na výuku předmětů, které jsou na učebně vyučovány.

Aktualizovaný přehled software pro každou učebnu je uveden na webu Výpočetního centra v kategorii „Pro zaměstnance / Software / Programové prostředky pro výuku / Software na učebnách“/

5.1.2 VYUŽITÍ VNĚJŠÍCH A VNITŘNÍCH INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

Hlavními informačními systémy provozovanými na VŠE jsou:

- Integrovaný studijní informační systém (ISIS);
- ekonomicko-správní informační systém (ESIS – Odysea a iFIS);
- integrovaný knihovní systém Aleph 500 (IKS Aleph);

Od roku 2008 je na VŠE využíván Integrovaný studijní informační systém, který zcela nahradil předešlé dílčí studijní systémy a systémy pro podporu výuky. Provozovatelem systému je pedagogické oddělení. Výpočetní centrum spolupracuje na nutných úpravách a zavádění nových funkcionalit.

V roce 2008 byl původní ESIS (EkonFis) nahrazen novými systémy Odysea a iFis. Původní systém je i nadále dostupný pro část uživatelů pouze pro čtení, v podstatě je přístupný v režimu 7 x 24h. Centrálním provozovatelem ESIS jsou rektorátní pracoviště řízená kvestorem.

Softwarovému vybavení byla i v roce 2013 věnována permanentní pozornost. Podle potřeb kateder byly instalovány nejnovější verze software, modernizovány síťové služby. V roce 2013 byly vybaveny další počítačové i nepočítačové učebny dataprojektory, popřípadě došlo k jejich výměně za nové, což umožňuje vyučujícím lépe předávat informace studentům. V některých případech došlo na počítačových i nepočítačových učebnách k obměně již zastaralé audiovizuální techniky.

Provoz a využití informačních systémů a zdrojů lze charakterizovat následujícími statistickými údaji. Průměrný počet e-mailů odeslaných a přijatých na VŠE přes centrální poštovní uzel (mailserver) je v průměru 80 zpráv za minutu, počet prošlých e-mailů přes hlavní poštovní servery činí cca 105 tisíc denně v pracovní dny a 76 tisíc denně mimo pracovní dny. V adresných elektronických diskusních skupinách (mailman) je přihlášeno do 35 lokálních skupin celkem 2 015 uživatelů. Na centrální www stránky VŠE (www.vse.cz) je průměrně realizováno denně asi 20 tisíc unikátních přístupů.

Statistiky přístupů na www stránky jsou zpřístupněny na webu Výpočetního centra.

Součástí informační infrastruktury jsou počítačové servery. Servery s operačním systémem Windows 2008 poskytují základní síťové služby uživatelům – jmennou službu, autorizaci uživatelů, diskový prostor, tisk na síťových tiskárnách. Aplikační servery jsou postaveny na počítačích s operačním systémem typu Unix (převážně operační systém Linux a Solaris), Windows 2003/2008 Server.

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

V roce 2013 byla rozšiřována infrastruktura pro virtualizaci serverů a stanic. Infrastruktura je realizována využitím blade šasí IBM Blade Center H s výkonnými blade servery HS22V. K virtualizaci serverů a pracovních stanic se využívá infrastruktura adresářové služby Active Directory.

V roce 2013 byl úspěšně dokončen projekt „Virtualizace“. V rámci virtualizace pracovních stanic se vytváří virtuální pracoviště (desktohy) a to převážně na počítačích v učebnách, k nimž je většinou připojen dataprojektor. Takto virtualizovaná pracoviště jsou vytvářena jako neperzistentní, využívaná více koncovými uživateli. Po každém „použití“ se virtuální počítač vrací do původní podoby a nastavení. Od října 2013 se virtualizované pracovní stanice používají i u některých zaměstnanců, takováto pracoviště jsou plně personifikovaná.

Servery s operačním systémem typu Unix zajišťovaly v roce 2013 provoz nejdůležitějších částí Informačního systému VŠE: studijního informačního systému a ekonomického informačního systému. Unixové servery rovněž zajišťují služby centrálního poštovního serveru (mailserver), serveru pro elektronické diskusní skupiny (mailman), serveru pro provoz služby DNS (nameserver) a služby newsů, serveru pro provoz centrálního webu školy (webserver), proxy serveru používaného hlavně pro přístup ke knihovním systémům. Sekundární poštovní server je připojen k Internetu mimo síť Pasnet a je fyzicky umístěn mimo areál VŠE. Na unixových serverech je rovněž realizován tzv. webhosting, který poskytuje prostor pro dynamické i statické www stránky útvarů školy a jejich zaměstnanců. Na tento server byla převedena většina webových stránek fakult, kateder a dalších útvarů školy. V současnosti je zde provozováno 292 webů. Z bezpečnostních důvodů byl zprovozněn server pro bezpečnější ověřování přístupu k aplikacím realizovaný na bázi SW Shibboleth.

Všechny servery jsou zálohovány jednotným centrálním způsobem, je používán model Disk2Disk2Tape. Tento moderní model umožňuje výrazně urychlit a zjednodušit nejenom samotný proces záloh, ale hlavně proces obnovy dat.

V roce 2013 se VŠE připojila k České akademické federaci identit eduID.cz, čímž umožnila svým studentům a zaměstnancům využívat např. službu FileSender u Cesnetu či získávat serverové a osobní certifikáty.

I v roce 2013 byl na VŠE nadále využíván a rozšiřován systém aplikací založených na využití multifunkčních identifikačních karet. Šlo především o služby kopírování a tisku, řízení vstupu, služby poskytované knihovnou a vedení různých evidencí. Byla zajišťována správa a předávání dat o vydaných kartách relevantním systémům. Celkem bylo vydaných téměř 5 500 nových multifunkčních identifikačních karet. V roce 2013 se dále rozvíjelo využívání videokonferenčních metod.

5.1.3 RYCHLOST KONCOVÝCH PŘIPOJENÍ PRACOVIŠŤ VŠE

5.1.3.1 PŘIPOJENÍ PRACOVIŠŤ VŠE K SÍTI CESNET2

Ve všech areálech VŠE jsou vybudovány lokální počítačové sítě (LAN) připojené prostřednictvím pražské metropolitní sítě PASNET a sítě CESNET2 do Internetu.

Lokality Žižkov (včetně kolejí Jarov) a Jižní město (včetně koleje Blanice a Vltava) jsou propojeny trasami o rychlostech 10Gb/s a 1Gb/s. Každá z lokalit má i svou záložní trasu.

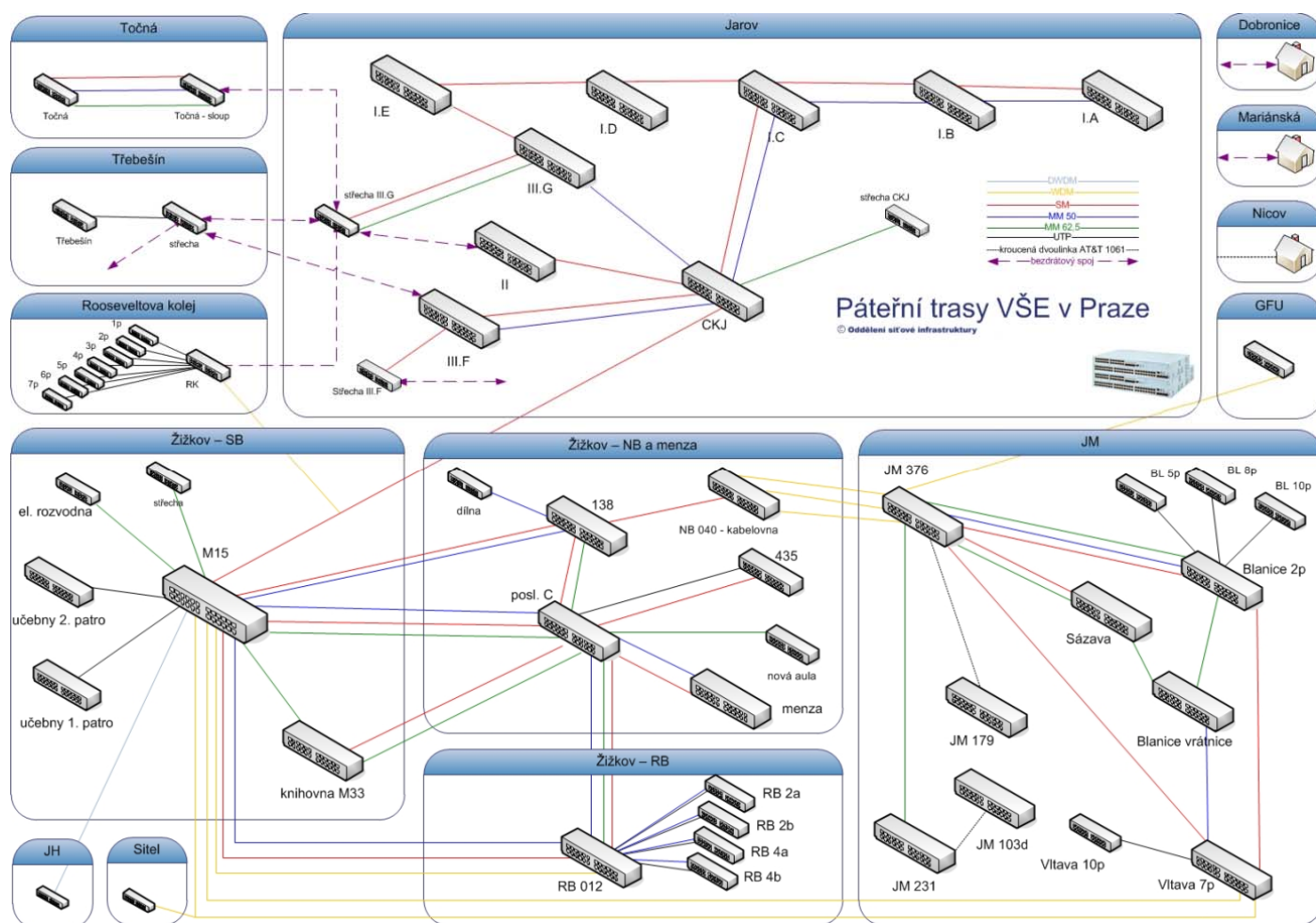
V oblasti připojení VŠE do Internetu zůstal stav stejný z důvodu dostatečné kapacity stávajících linek.

5.1.3.2 INFORMAČNÍ INFRASTRUKTURA

Ve všech areálech VŠE jsou vybudovány lokální počítačové sítě (LAN) napojené prostřednictvím pražské metropolitní sítě PASNET a sítě CESNET2 do Internetu. Jde o tyto sítě:

- LAN v areálu Žižkov;
- LAN v areálu Jižní Město;
- LAN v areálu kolejí Jižní Město;
- LAN v areálu Fakulty managementu;
- LAN v areálu kolejí Jarov a Studijního informačního centra Jarov (SIC-Jarov);
- LAN na Rooseveltově koleji;
- LAN na Třebešíně;
- LAN na Točné;
- LAN ve Školícím a rekreačním středisku Mariánská;
- LAN ve Sportovním a rekreačním středisku Dobronice;
- LAN ve Školícím a rekreačním středisku Nicov.

ZÁKLADNÍ STRUKTURA POČÍTAČOVÉ SÍTĚ VŠE



V počítačové síti v areálu na Žižkově se nacházejí dva centrální přepínače Cisco Catalyst 6500, které byly v roce 2013 upgradovány o nový řídicí modul, umožňující držet krok s rostoucími požadavky na síťovou propustnost a bezpečnost. Do centrálních prvků jsou připojeny dva agregační přepínače pracující virtuálně jako jeden. Do agregačních přepínačů je redundantně připojena pomocí ethernetu většina dalších přepínačů a serverů a to na rychlosti 1Gb/s nebo 10Gb/s. Díky tomu je zajištěna vysoká dostupnost a odolnost proti výpadku centrálního přepínače, agregačního přepínače či linky. V průběhu roku 2013 došlo na některých optických trasách k rozšíření o technologii CWDM a DWDM pro zvýšení kapacity optické trasy. Připojení většiny koncových stanic sítě zůstává na rychlosti 100Mb/s.

Počítačová síť na Jižním městě je přímo napojena na centrální přepínače Cisco Catalyst 6500 dvěma linkami o rychlosti 10Gb/s. Studijní informační centrum Jarov je připojeno rychlostí 10Gb/s do centrálního přepínače v lokalitě Žižkov po vlastním vyhrazeném optickém páru vláken. Počítačová síť na kolejích využívá centrální prvky od společnosti Cisco či HP v každé budově přímo připojené rychlostí 1Gbit/s do hlavního přepínače na Žižkově. Záložní trasa jednotlivých budov je tvořena centrálním prvkem od společnosti Cisco, který je připojen na druhý centrální prvek. Tím je znovu zajištěna vysoká dostupnost.

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

Koncovými zařízeními jsou přepínače od firmy HP. Na všech kolejích Vysoké školy ekonomické v Praze jsou internetové přípojky o rychlosti 100Mb/s. Celkový počet počítačových (internetových) fyzických přípojek na kolejích činí 5 832, viz tabulka níže.

Počty datových přípojek na kolejích VŠE v Praze (12/2013):

Kolej	Počet přípojek
Jarov I. A	164
Jarov I. B	213
Jarov I. C	251
Jarov I. D	396
Jarov I. E	500
Jarov II.	352
Jarov III. F	551
Jarov III. G	655
Rooseveltova	383
Blanice	1557
Vltava	810
Celkem	5832

Eduroam

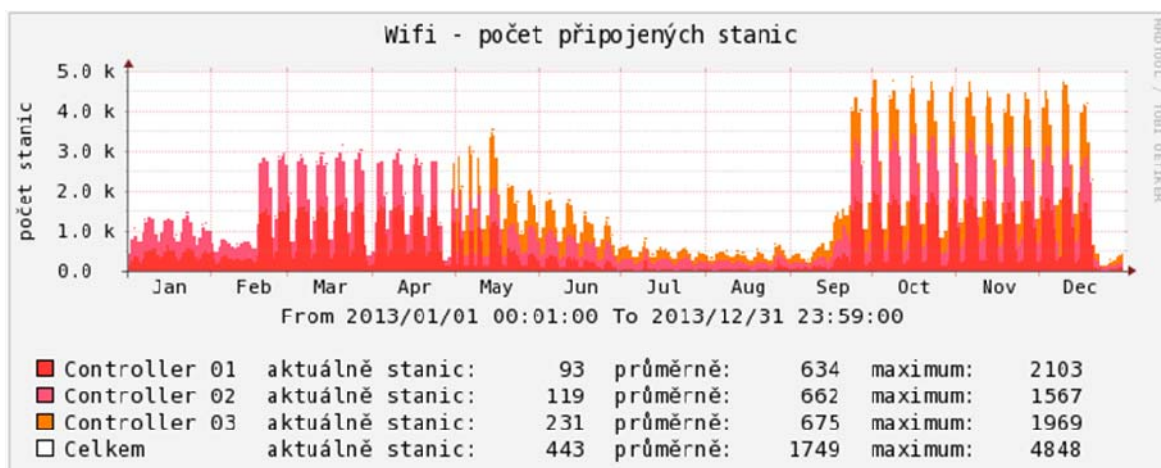
I v roce 2013 byla provozována v areálech školy bezdrátová síť Eduroam. Eduroam je název pro bezdrátovou síť provozovanou mezinárodními výzkumnými a vzdělávacími institucemi, které poskytují připojení uživatelům napříč celou Evropou. Uživatelé by měli pod heslem „Otevřít notebook a být online“ být schopni připojit se pouze se svým uživatelským jménem a heslem kdekoli, kde bude bezdrátová síť Eduroam k dispozici. Ke kompletnímu pokrytí všech budov a areálů Vysoké školy ekonomické v Praze došlo již v roce 2012. V roce 2013 rozvoj sítě nepřestal. Z důvodu rostoucího počtu bezdrátových přístupových bodů přibyl další bezdrátový kontroler, následně díky zkušenostem z provozu je pokrytí a kapacita sítě neustále zvyšována aby mohla uspokojit rostoucí požadavky klientů.

Dostupnost bezdrátové sítě Eduroam.

Lokalita	Umístění	Standard
Žižkov	Stará budova	802.11 a/g, částečně 802.11n
Žižkov	Nová budova	802.11 a/g, částečně 802.11n
Žižkov	Rajská budova	802.11 a/g, částečně 802.11n
Žižkov	menza Italská	802.11 a/g
Jižní Město	budova A	802.11 a/g, částečně 802.11n
Jižní Město	budova B	
Točná	Točná	802.11 a/g
Třebešín	Sportovní hala a tenisové kurty	802.11 a/g, částečně 802.11n
Dobronice	Spol. místnost, klubovna, Jedová chýše	802.11 g
Mariánská	celý objekt	802.11 g
Nicov	Vstupní hala	802.11 g
Jarov I. A, B, C, D, E	celý objekt	802.11 g
Jarov II.	celý objekt	802.11 g
Jarov III. F	celý objekt	802.11 g
Jarov III. G	celý objekt	802.11 g
Blanice	celý objekt	802.11 g
Vltava	část VŠE 6-10 patro	802.11 g
RK	celý objekt	802.11 g

Následující graf ukazuje počet připojených stanic během roku 2013. Je zřejmý neustálý růst počtu uživatelů mezi jednotlivými semestry. Průměrný počet připojených stanic je 1 749 (počítá se i noc). Nejvíce bylo současně připojeno 4 848 stanic. Počet bezdrátových přístupových bodů na konci roku 2013 činil 652, tedy o třetinu více než na konci roku předchozího.

Počet připojených stanic ve Wifi síti za rok 2013



Telefonní služby

Základní telefonní služby jsou dostupné prostřednictvím pobočkových telefonních ústředěn v lokalitách Praha Žižkov, Jižní Město, Jarov, Holešovice (Rooseveltova kolej) a Jindřichův Hradec.

Ostatní lokality jsou dostupné prostřednictvím státních telefonních linek nebo jsou do telefonní sítě připojeny prostřednictvím IP telefonie (Siemens HFA). Konkrétně se jedná o lokality Dobronice, Třebešín a Mariánská.

Připojování účastníků konferencí v prostorách VŠE

Bezdrátová síť s názvem conference se používá pro připojení účastníků konferencí pořádaných v prostorách Vysoké školy ekonomické v Praze (SB, NB, RB, LAULA, VAULA, CKJ, JM, Třebešín, Točná). Tato síť je oddělena od počítačové sítě VŠE a není na ní prováděno žádné filtrování provozu.

IPTV

IPTV neboli televize přes internetový protokol, je systém, kde jsou služby digitální televize šířeny prostřednictvím IP protokolu přes počítačovou síť. Koncem roku 2013 se vysílalo přibližně 70 kanálů (některé pouze v experimentálním režimu) z 5 různých družic, převážně v českém a slovenském jazyce. Další programy jsou dostupné v angličtině, němčině a polštině. Maximální počet současně sledujících uživatelů přesáhl v roce 2013 hodnotu 450.

Připojování hotelových hostů

Pro připojení k internetu pro hotelové hosty v ubytovacích a rekreačních zařízeních VŠE slouží bezdrátová síť Wifi Hotel. Tato služba je jediným možným připojením pro tyto uživatele. Připojení k síti je zpoplatněno (platit lze platební kartou) a vázáno na zařízení, ze kterého proběhne platba. Přístup k internetu lze využívat pouze z toho zařízení, ze kterého proběhla platba. Veškerý datový provoz je z důvodu bezpečnosti striktně oddělen od počítačové sítě VŠE. Internetová konektivita je poskytována komerčním poskytovatelem.

Zajištění bezpečnosti

Zajištění bezpečnosti provozu na počítačové síti Vysoké školy ekonomické v Praze, konkrétně v lokalitách Žižkov, Jižní Město, Jarov I A, B, C, D, E, Jarov II, Jarov III F, Jarov III G, Blanice, Vltava Rooseveltova kolej, Třebešín, Točná, Mariánská, Dobronice a Nicov je plně v kompetenci vybraných pracovníků Oddělení síťové infrastruktury Výpočetního centra. Díky kombinaci několika bezpečnostních řešení od předních renomovaných výrobců jsme schopni většinu útoků jak do školní sítě, tak směrem ze školní sítě do ostatních připojených sítí, včetně internetu, zamezit.

Ve výjimečných případech, kdy vnitřní bezpečnostní mechanismy nejsou dostatečné nebo se jedná zatím o neznámou hrozbu, řešíme incidenty na základě podnětů od ostatních bezpečnostních týmů, jak v rámci připojených sítí v České republice PASNET a CESNET, tak ze světa. V případě útoků s mezinárodním přesahem aktivně spolupracujeme se členy ostatních bezpečnostních týmů tak, aby následky byly minimální a co v nejkratší době bylo dalším podobným útokům zamezeno. Veškeré bezpečnostní incidenty a jejich vyřešení nebo zpětné informování stěžovatele jsou archivovány a mají k nim přístup nejenom pracovníci Oddělení síťové infrastruktury, ale i vybraní pracovníci ostatních oddělení Výpočetního centra Vysoké školy ekonomické v Praze.

6. Personální zajištění funkcí Výpočetního centra

Stavy pracovníků Výpočetního centra během roku 2013 kolísaly. Počáteční stav na začátku roku 2013 byl 69 fyzických a 60,99 přepočtených pracovníků; na konci roku to bylo 66 fyzických a 58,65 přepočtených osob. Počty pracovníků se postupně snižují od r. 2009, v roce 2013 bylo snížení výraznější v důsledku zrušení oddělení Provozu studijního centra Jarov k 31.12.2013.

Mimo tuto změnu však navzdory úbytku pracovníků Výpočetní centrum poskytované služby neomezovalo a využívalo rezerv, zvyšovalo produktivitu práce svých útvarů i intenzitu výkonu a podle možností využívalo nové technologie. Podařilo se tak s minimálními rezervami zajistit i nárazové úkoly náročné na pracovní kapacitu jako zápisy 1. ročníků, zhotovení multifunkčních identifikačních karet nových studentů zajištění velkých celoškolních akcí kongresového typu apod. K úspěšnému zvládnutí takových úkolů přispělo i vhodné zapojení studentů a využití DPP a DPČ.

7. Činnost jednotlivých útvarů Výpočetního centra

7.1 Odbor správy sítě a síťových služeb

Součástí Odboru správy sítě a síťových služeb jsou dvě oddělení – oddělení provozu výpočetní techniky JM (PVTJM) a oddělení správy lokální sítě (SLS). Náplň činnosti PVTJM je nad rámec síťového odboru, neboť v lokalitě JM vykonává činnosti technického oddělení, částečně správního a oddělení správy učeben.

Odbor správy sítě a síťových služeb však není uzavřen a soustředěn pouze na řešení svých problémů a úkolů, ale úzce spolupracuje s dalšími útvary ve Výpočetním centru, konkrétně s Centrem podpory uživatelů a s oddělením Rozvojových projektů.

7.1.1 ODDĚLENÍ SPRÁVY LOKÁLNÍ SÍTĚ

Oddělení správy lokální sítě zajišťuje správu serverů fyzických a virtuálních na bázi operačních systémů Unix, Microsoft Windows a groupwarového systému Lotus Notes. Unixové servery jsou důležité pro připojení VŠE do sítě Pasnet, dále se na těchto serverech provozují aplikace nezbytné pro školu jako je ekonomická agenda a studijní informační systém. Na Windows serverech 2008 jsou domovské adresáře uživatelů, správa síťových tiskáren a tiskových front, instalace programového vybavení pro výuku a práci na počítačových učebnách a studovnách na Žižkově a Jižním Městě, antivirová kontrola, poskytování prostoru pro WWW stránky studentů, zaměstnanců a kateder. Microsoft Windows servery pak zahrnují servery se specializovanými aplikacemi a také servery pro poštovní účty v Lotus Notes, dále servery s doménovými kontroléry pro službu Active Directory.

V roce 2013 byla dále zajišťována správa serverů Novell Netware, provoz Novell Netware serverů byl ukončen ke dni 31.12.2013. V roce 2013 se přesunuly domovské adresáře uživatelů a správa síťových tiskáren a tiskových front z prostředí Novell Netware do prostředí Active Directory (Windows servery 2008 R2). V letním semestru 2012/13 se na počítačových učebnách používaly Windows XP, v zimním semestru 2013/14 se používaly Windows 7. V souvislosti s touto změnou byli v letním semestru 2012/2013 osloveni všichni vyučující s požadavky na novou instalaci programů používaných ve výukovém procesu. Veškeré nové instalace pak byly realizovány v průběhu května a června tak, aby pedagogové mohli aplikace otestovat před semestrem, ve kterém se radikálně změnilo prostředí na učebnách (náhrada Novell Netware za Active Directory, náhrada Windows XP za Windows 7)

• **správa unixových serverů**

Unixové servery zahrnují

1. servery pro připojení do sítě Pasnet, a to primární a sekundární server poskytující jmenné služby (nameserver), primární a sekundární poštovní server, hlavní webový server a proxy server,
2. servery pro nezbytné aplikace. Jedná se o databázové servery se studijním a ekonomickým informačním systémem, aplikační servery pro přístup ke studijní agendě a servery s vnitřním firewallem,
3. servery s aplikacemi CIKS, server pro centrální zálohování všech důležitých serverů (i ve správě jiných oddělení a útvarů školy), server poskytující prostor pro stránky útvarů, organizací a pracovníků školy – tzv. webhosting, servery pro vzdálené logování serverů a pracovních stanic na učebnách a server sloužící pro bezpečné ověřování uživatelů - poskytuje služby autorizace, autentizace a jednotného přihlášení (SSO) studentům a zaměstnancům VŠE.

Přehled některých unixových serverů viz tab.1.

Tab. 1 Přehled serverů Unix

název serveru	poskytovaná služba	operační systém
blatouch	zálohování	Solaris
ctyrlitek	logování stanic na učebnách	Linux
devetsil	www, CIKS, Kramerius	Solaris
eis	iFIS	Linux
eis-db	DB pro nové ekon. systémy	Linux
id	Shibboleth – ověřování uživatelů	Linux
isis-appl1-7	aplikace ISIS	Linux
isis-db, isis-db2	DB pro ISIS	Linux
isis-data1-2	aplikace ISIS	Linux
isis-lb1-2	aplikace ISIS	Linux
levandule	vzdálené logování serverů	Solaris

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

mx1	pošta, jmenné služby	Solaris
orchidea	ekonfis	Solaris
pam	ekon. systém	Linux
votrok	proxy, diskusní skupiny	Linux
strom	vzdálena správa serverů	Linux
tarantule	CIKS	Solaris
tulipan	webhosting, statistiky, RT	Linux
vse	pošta	Solaris
vse470	jmenné služby	Solaris
zam	aplikace iFIS	Linux

Oddělení správy lokální sítě dále spravuje centrální zálohování, které vysoce kvalitním způsobem zabezpečuje ochranu dat, a centrální úložiště dat.

Pro komunikaci se správci studijní a ekonomické agendy je využíván systém RT (Request Ticket), kde jsou archivovány požadavky a reakce na ně, včetně doby odezvy a zpracování. Tento systém je využíván pro Jarovnet a pro PVTJM. Pro dokumentaci oddělení byl zprovozněn systém wiki. V roce 2013 docházelo průběžně, dle potřeby, k aktualizacím a opravám OS i dalších aplikací (např. Apache, PHP, ssl, Networker). Na webových stránkách VC jsou uveřejňovány statistiky přístupů na weby vse a webhosting. Vzhledem k nasazení účinné metody (greylisting) proti nevyžádané poště (tzv. spamu), kdy je pošta dočasně odmítnuta (v souladu s RFC doporučeními) je nalézáno v poště mnohem menší množství virů. Je to způsobeno tím, že velké množství zavirované pošty je díky metodě „greylisting“ odmítnuto (jedná se často o spam), a nedojde k pokusu takovouto poštu doručit opakovaně, jak by se mělo dít dle standardu u normální pošty.

- **správa MS Windows serverů**

Správa Windows serverů pro oblast Jarov, Jižní Město a Žižkov spadá pod správu oddělení správy lokální sítě.

Active Directory je jednotná pro všechny lokality včetně Jindřichova Hradce, takže je možné autentizovat studenty k provozovaným agendám a realizovat hostující pobyty studentů z Jindřichova Hradce na pražské univerzitě a naopak. Active Directory je členěná do jednotlivých kontejnerů – studenti, zaměstnanci, externí čtenáři. Se zavedením nového studijního systému je identita osoby s více rolmi vedena v eDirectory pouze pod jedním uživatelským účtem. Oddělení SLS zabezpečuje placené tisky na studovnách, počítačových učebnách a v knihovně na Žižkově a Jižním Městě přes službu SaveQ. Studenti využívají multifunkční identifikační karty k úhradě tisků.

Active Directory se provozuje na pěti doménových kontrolérech. Tři jsou umístěny na Žižkově, jeden na Jižním Městě a jeden v Jindřichově Hradci.

Webový server pro osobní a katedrální www stránky je provozován na serveru adweb.vse.cz. Informace pro uživatele jsou zveřejněny na webových stránkách Výpočetního centra – <http://vc.vse.cz>.

Distribuci softwaru na stanice na počítačových učebnách zajišťuje přes Group Policy. Pro ukládání balíčků jednotlivých softwarů a následnou distribuci slouží server adappl.vse.cz.

Pro servery MS Windows byla průběžně prováděna aktualizace operačního systému. Servery MS Windows jsou za vnitřním firewallem, tak aby byla v maximálním měřítku posílena bezpečnost provozu na těchto serverech.

Přehled serverů Novell a Windows

název serveru	poskytovaná služba	operační systém
KOTELNA	server pro Lotus Notes, poštovní server pro část zaměstnanců (1800 účtů)	Windows 2003
CIBETKA	server pro Lotus Notes - veřejný přístup přes Web rozhraní	Windows 2003
BARIBAL	server pro cluster Lotus Notes, IMAP přístup	Windows 2003
NESA	server pro aplikace PRIS	Windows 2003
VSTUPY	server pro vstupní systém	Windows 2008
VMBOSS	server pro VMWare vCenter pro virtuální servery	Appliance VMWare

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

VDIBOSS	server proVMWare vCenter pro virtuální stanice	Appliance VMWare
VDIMAN	server pro VMWare Connection Server	Windows 2008
VDICOMP	server pro VMWare Composer	Windows 2008
ADGLOBAL	doménový kontroler AD	Windows 2008
ADJM	doménový kontroler AD	Windows 2008
ADONE	doménový kontroler AD	Windows 2008
ADTWO	doménový kontroler AD	Windows 2008
FMDC	doménový kontroler AD	Windows 2008
ADFILE	souborový server pro AD	Windows 2008
ADWEB	webový přístup pro AD	Windows 2008
KMS	server pro přidělování licencí	Windows 2008
SAFEQ	tiskový server	Windows 2008
ADAPPL	server pro aplikace	Windows 2008
ADTISK	tiskový server	Windows 2008
ADUPDATE	aktualizace Windows	Windows 2008
WDS	server pro imagování klientských stanic	Windows 2008

- **správa uživatelů v lokalitě Žižkov**

Zakládání a rušení uživatelů se provádí přes rozhraní studijního systému ISIS. Nový zaměstnanec, student, externí čtenář je po založení v ISISu automaticky založen s příslušnými právy v Active Directory, je zároveň členem vybraných skupin v Active Directory podle zařazení do organizační struktury.

- **imagování počítačů a instalace programového vybavení pro výuku**

Image pro učebny a studovny a zaměstnanecké počítače včetně notebooků je jednotný. Základní instalace systému Windows 7 se provádí přes wds.vse.cz server.

Kancelářský balík Office 2013 a další software je pak na stanici aplikován přes Group Policy a to jak na učebnách tak na zaměstnaneckých počítačích včetně notebooků.

- **správa poštovních účtů a domovských adresářů uživatelů**

Po implementaci studijního systému ISIS pracují studenti a zaměstnanci s elektronickou poštou v tomto prostředí. Zaměstnanci mohou pro práci s elektronickou poštou i nadále využívat elektronickou poštu v systému Lotus Notes. Systému Lotus Notes má přístup přes klienta, webové rozhraní nebo IMAP, systém ISIS má přístup přes webové rozhraní nebo POP3, IMAP. V rámci pilotní projektu uživatelé mají založeny poštovní schránky v systému Office365. Využití je v současné době podporováno pouze v rámci pilotního projektu na F2. V roce 2013 byl zprovozněn server poštovní a *groupwarový* server (<http://veverka.vse.cz>) postavený výhradně na svobodném softwaru a otevřených standardech pro otestování dalších variant a možností v oblasti elektronické pošty, kalendářů, atd.

- **správa Lotus Notes**

Odd. správy lokální sítě zajišťuje komplexní správu groupwarového systému Lotus Notes (údržba, sledování vývoje, instalace Release Packů, správa uživatelů, změna hesla, nastavení kvóty, řešení problémů s databázemi a elektronickou poštou, recertifikace uživatelů, školení a ACL listy databází).

Od roku 2012 se klientské licence Lotus Notes pro zaměstnance školy neupgradují, stávající verze k instalaci je 8.5.3. Podpora serveru byla i nadále dokoupena. Zaměstnanci mají na webových stránkách <http://vc.vse.cz> informace, jak postupovat při update klientu na verzi 8.5.3 a jak postupovat pro změnu šablony poštovní databáze na verzi 8.5.3. Starší verze poštovní šablony nefunguje správně z webového rozhraní, proto upgrade při používání webového rozhraní je nutný.

- **virtualizace VMWare**

- **infrastruktura pro serverovou a desktopovou část**

V roce 2013 byla dále rozšiřována blade infrastruktura pro virtualizaci serverů a desktopů. Infrastruktura je realizována blade šasi typu IBM Blade Center H s výkonnými blade servery HS22V, optimalizovanými pro virtualizaci. Jako diskové úložiště je používáno diskové úložiště Hitachi s dostatečnou diskovou kapacitou. Na blade servery v datovém centru byly instalovány hypervizory VMware ESXi. Neoddělitelnou součástí je správní platforma, pomocí níž administrátoři servery spravují a uživatelům vytvářejí, konfigurují a zpřístupňují virtuální stroje. K uvedeným účelům slouží VMWare vCenter na virtuálním stroji (vdiboss.vse.cz), VMWare Connection Server na virtuálním stroji (vdiman.vse.cz) a View Composer.

View Connection Server (View Manager) je centrální konzolí a administrační službou pro View a s okolním světem komunikuje prostřednictvím webového prohlížeče.

Je zprostředkovatelem mezi klienty a hostovanými virtuálními stroji, které běží na blade serverech s hypervizorem VMware ESX. Pro autentizaci uživatelů vyžaduje View adresářovou službu Active Directory.

- **virtualizace desktopů**

Při vytváření vizualizovaných desktopů určených pro výuku jsou vytvářeny pooly neperzistentní, využívané více koncovými uživateli, po každém „použití“ se vrací do původní podoby a nastavení. Byla použita technologie linkovaných klonů, která výrazně omezuje nároky na kapacitu diskových úložišť a značně urychluje vytváření většího počtu virtuálních desktopů. Pro potřeby distribuce aplikací byla v předefinovaných poolech použita aplikace VMware ThinApp a bylo vytvořeno datové úložiště pro ThinApp aplikace.

V roce 2013 byla zahájena etapa vytváření perzistentních desktopů, sloužících výhradně pro konkrétního uživatele. Je připravena pro zaměstnance, kteří mají starší počítač, případně cestují mezi více pracovišti

- **virtualizace serverů**

Metoda konsolidace serverů byla pojata v souvislosti se plánovanými změnami v počítačové síti – přechodem z Novell NetWare infrastruktury na Active Directory tak, že . většina serverů pro Active Directory je již řešeno ve virtuálním prostředí.. Servery ve virtuálním prostředí mají vysokou dostupnost (HA) celého řešení, a tak pro stroje virtuální se sníží výrazně riziko výpadku provozovaných služeb.

• **další činnosti**

Oddělení správy lokální sítě má na starosti výběrových řízení pro servery a disková úložiště. Vzhledem k náplni své činnosti oddělení správy lokální sítě velmi úzce spolupracuje s ostatními útvary školy.

Do působnosti oddělení patří problematika externí certifikační autority organizované přes CESNET. VŠE využívá serverové i osobní certifikáty této externí certifikační autority. VŠE se přihlásila k **eduID.cz** – České akademické federaci identit, kterou provozuje sdružení CESNET. Díky tomu mohou zaměstnanci i studenti využívat osobní certifikáty pro elektronický podpis, webovou službu **FileSender** pro předávání (dočasné uschování) souborů a datové úložiště **ownCloud** určené pro individuální uživatele, které umožňuje automaticky synchronizovat data mezi různými počítači a mobilními zařízeními uživatele, webovým rozhraním nebo je stejně snadno sdílet s kolegy.

7.1.2 ODDĚLENÍ PROVOZU VÝPOČETNÍ TECHNIKY JIŽNÍ MĚSTO (PVT JM)

Hlavní náplní činnosti oddělení je:

- správa a provoz počítačových učeben a studovny v areálu JM,
- správa a provoz PC ve vestibulu budovy A JM,
- konzultace a provoz videoserveru,
- správa webu Výpočetního centra,
- instalace a konfigurace pracovních stanic s operačním systémem MS Windows 7 a klientů virtuálních stanic pro Windows 7 pro pracoviště dislokované v areálu JM,
- konzultační činnost pro zaměstnance a studenty z oblasti HW a SW,
- „hot-line“ pro zaměstnance školy dislokované/částečně dislokované v areálu JM,
- profylaxe technických prostředků, opravy, příp. úpravy technických prostředků lokalizovaných v areálu JM včetně katedrálních (vlastními silami, externími firmami),
- technická i SW podpora učeben a pracovních stanic Studijní knihovny detašované na JM,
- vyřazování neupotřebitelné výpočetní techniky v areálu JM pro všechny zde sídlící útvary,
- zabezpečení externích oprav faxových zařízení v areálu JM.

Oddělení využívá pro zabezpečení své činnosti IS/IT a LotusNotes, který je používán od zavedení tohoto systému ve VC VŠE pro komunikaci a informační zdroje v rámci VC.

Oddělení PVTJM průběžně spolupracovalo s dalšími odděleními VC, především v rámci síťového odboru VC.

Pracovníci oddělení se podíleli i na pedagogickém procesu na škole. V rámci Univerzity třetího věku realizovali kurzy U081 Technologie osobních počítačů, U082 Úvod do operačního systému Android, U083 Domácí síť, U084 Elektronické knihy a práce s nimi, U085 Údržba počítače a záchranné operace, U089 Linux místo Windows.

Současně spolupracovali i s dalšími útvary VŠE, konkrétně s:

- IKM - spolupráce při realizaci a údržbě WWW stránek zaměřených na problematiku krizového managementu, informace o probíhajících specializovaných kurzech a výuce na VŠE (<http://ikm.vse.cz>).
- LISP - spolupráce při rozvoji pracoviště,
- FMV – spolupráce na projektu tvorby a zpřístupnění multimediálních záznamů přednášek a cvičení (MediaSite) a na správě příslušného serveru multimedia.vse.cz

Veškeré počítačové učebny v areálu JM (357JM, 359JM, 360JM, 361JM, 382JM) jsou vybaveny značkovými počítači DELL Optiplex. Analogickými počítači je vybavena i počítačová studovna 352JM (52 pracovních stanic), která se v roce 2013 dále využívala i pro počítačové testování a zkoušení v rámci ISISu.

7.2 Oddělení projektování a rozvoje informačních systémů (OPRIS)

K datu 31.12.2013 byla pracovní kapacita oddělení následující: 1 pracovník na plný úvazek, 4 pracovníci na částečný pracovní úvazek, 1 vedoucí.

Oddělení PRIS v průběhu roku 2013 plnilo následující úkoly, zejména v oblastech:

- podpora provozu ISIS,
- systémová správa databází ORACLE,
- pořizování manažerských výstupů z DB UIS,
- pomoci uživatelům UIS prostřednictvím elektronického helpdesku,
- operativní komunikace s dodavatelem UIS v nutných případech,
- rozvojové práce na ISIS (implementace agendy na podporu Interní rozvojové soutěže, uznané doby rodičovství, nová verze spisové služby),
- spolupráce s prorektorkou pro studijní a pedagogickou činnost na tvorbě nových tiskových výstupů a na tvorbě ECTS katalogu ,
- virtualizace aplikace NESA ,
- drobné úkoly krátkodobé povahy dle okamžitých potřeb (datové analýzy aj.).

Oddělení spolupracuje s uživateli UIS všech kategorií, zejména s pedagogickými útvary školy, s učiteli a se studenty.

7.3 Správní oddělení

Správní oddělení Výpočetního centra zajišťovalo v průběhu roku 2013 následující činnosti:

- provoz sekretariátu Výpočetního centra, který slouží nejen k administrativní a provozní podpoře výkonu funkce ředitele Výpočetního centra, ale rovněž z velké části zabezpečuje administrativu jednotlivých útvarů Výpočetního centra a v neposlední řadě také operativní evidenci drobného hmotného majetku do operativní evidence patřícího,
- pro všechny útvary VŠE provádělo akviziční a poradenskou činnost při nákupu software, ať už se jednalo o software pro výuku nebo pro potřeby výzkumu, resp. specializovaných projektů, stejně tak jako pro běžnou administrativní činnost, ale ani serverové operační systémy z toho nevyjímaje,
- v rámci činnosti správního oddělení byla vedena evidence software, prováděno vyřazování nepotřebného nebo zastaralého software a jeho výroční inventarizace,
- v oblasti činností spojených s hospodařením Výpočetního centra byly připraveny podklady pro tvorbu rozpočtu a po schválení výsledné verze rozpočtu VŠE příslušnými orgány, byl rozpočet Výpočetního centra dále rozpracován na rozpočty jednotlivých oddělení a posléze kontrolováno jeho plnění,
- zajišťovalo vystavování objednávek a správný oběh dokladů spojených s dodávkami zboží, materiálu a služeb pro Výpočetní centrum, resp. pro výkon činností Výpočetním centrem zabezpečovaných pro ostatní útvary VŠE,
- připravovalo zadávací dokumentaci pro veřejné zakázky realizované Výpočetním centrem a realizovalo proces zadávání veřejných zakázek ve spolupráci s právním referátem,
- zajišťovalo nákup prostředků výpočetní techniky, pro většinu útvarů včetně vypsání minitenderu na požadované zařízení,
- další funkcí oddělení bylo centrální zajištění kancelářského vybavení pro jednotlivá oddělení Výpočetního centra,
- oddělení se značnou měrou podílelo na textovém i grafickém návrhu materiálu pro prezentaci Výpočetního centra v rámci oslav 60. výročí VŠE,
- další nezanedbatelnou činností oddělení bylo také zajišťování funkce odborné příruční knihovny Výpočetního centra,

Většina výše uvedených činností vyžaduje správu informací a jejich sdílení pro jednotlivá oddělení Výpočetního centra. Tento informační servis je poskytován s využitím účelově vedených databází a jejich včasnou aktualizací, aby data byla prakticky stále v souladu se skutečností.

V roce 2013 byly využívány databáze a aplikace Lotus Notes. Kromě sdílení dokumentů a evidence pracovní nepřítomnosti bylo takto zajišťováno např. work-flow objednávání prostředků výpočetní techniky.

7.4 Odbor provozně-technický

Odbor provozně-technický zahrnuje čtyři oddělení. Podrobnější rozpis funkce a rozsahu činností jednotlivých organizačních útvarů v roce 2013 je uveden dále v podkapitolách jednotlivých oddělení.

Stručná charakteristika činnosti oddělení odboru:

- **oddělení provozu počítačových učeben a studoven** má za úkol zajištění bezproblémového provozu studentských počítačových stanic pro rozvrhovanou výuku předmětů souvisejících s výpočetní technikou a zabezpečení technických prostředků pro samostudium studentů.
- **oddělení provozu Studijního a informačního centra Jarov** (do 30.6.2013) rozšiřuje počet počítačových míst na studovně pohodlně přístupných zejména pro studenty ubytované na kolejích Jarov a poskytuje jim i základní knihovní služby. Zároveň je kapacita pracovníků tohoto útvaru využívána i pro podporu uživatelů výpočetní techniky zaměstnancům SÚZ v lokalitě Jarov. Oddělení úzce spolupracuje zejména s „mateřským“ oddělením provozu počítačových učeben zabezpečující provoz v lokalitě Žižkov Churchillovo nám., týkající se zaškolení nových pracovníků, technické pomoci. K úzké spolupráci byli využiti pracovníci oddělení v době focení a zápisů studentů 1.ročníků.
- **oddělení Helpdesk** a dále **Audiovizuální oddělení** mají obdobně podobnou náplň spočívající v zabezpečení správné technické činnosti HW výpočetní techniky (v případě HD) resp. audiovizuální techniky vč. řízení komplikovanějších zařízení AVT (v případě AVO). I v tomto případě jsou hledány cesty efektivní spolupráce, zejména při zajištění větších akcí, kdy Výpočetní centrum zajišťuje provoz techniky obou typů.
- **oddělení síťové infrastruktury** zajišťuje provoz a rozvoj počítačové a telefonní sítě v lokalitách VŠE v Praze - Žižkov, Jižní Město, Jarov, Rooseveltova kolej, Točná a Dobronice. OSI zajišťuje provoz čtyř uzlů sítě PASNETu. Poskytovatelem připojení do Internetu je sdružení CESNET.

7.4.1 ODDĚLENÍ SPRÁVY POČÍTAČOVÝCH UČEBEN A STUDOVEN (SPUS)

Oddělení správy počítačových učeben a studoven (dále jen SPUS) i v roce 2013 zajišťovalo provoz výpočetní techniky na počítačových učebnách a studovnách VŠE Žižkov. Poskytovalo poradenskou pomoc uživatelům školní sítě a výpočetní techniky. Od roku 2005 převzalo pod svoji správu Centrum podpory uživatelů, v jehož prostorech zajišťuje veškerou poradenskou činnost pro uživatele VŠE, která se týká počítačové sítě, bezdrátové sítě, elektronických účtů, identifikačních karet. Oddělení dále zajišťovalo technicky a materiálově bezchybný a hladký průběh výuky na počítačových učebnách. Oddělení SPUS je nositelem zakázky na výrobu identifikačních karet (Identifikační karty HD940027) a zakázky související s poskytováním reprografických služeb studentům (Copy a tisk HD940037). V nezbytně nutných případech se pracovníci oddělení podílejí na personální pomoci ostatním oddělením Výpočetního centra.

Pracovníci oddělení vykonávají dozor na určeném pracovišti, kontrolují přístup oprávněných uživatelů do prostoru počítačových učeben a studoven, přemísťují výpočetní techniku do opravy v případě její poruchy, vykonávají základní poradenskou činnost pro studenty a vyučující, vydávají spotřební materiál pro zajištění výuky a provozu počítačových učeben a studoven.

Současný stav výpočetní techniky na počítačových učebnách VŠE Žižkov k 31.12.2012 je následující:

I. Patro - učebny

103: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
104: 24 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
105: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
106: 11 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,19“LCD
107: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
108: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
109: 24 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,19“LCD

II. Patro - učebny

202: 26 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
203: 26 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
204: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
205: 14 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
206: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
207: 27 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD

III. Patro – učebna 305

305: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 2GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD

Přízemí - studovny

76 počítačů – Intel Core i3 3,3GHz, 4GB RAM, 250 GB HDD, DVD,19“LCD

1.patro – chodba

10 počítačů – Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD, CRT monitor

2. patro – chodba

15 počítačů – Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD, CRT monitor

7.4.2 ODDĚLENÍ PROVOZU STUDIJNÍHO INFORMAČNÍHO CENTRA JAROV

Oddělení zajišťovalo v průběhu roku 2013 provoz výpočetní techniky na všech studovnách a učebnách Studijního informačního centra, včetně techniky oddělení SUZ. Poskytovalo poradenskou činnost pro studenty a zaměstnance v areálu kolejí Jarov. Ve spolupráci s oddělením síťové infrastruktury zajišťovalo chod aktivních prvků a odstraňování závad v rámci celého areálu Jarov. V průběhu celého roku zajišťovalo instalace výpočetní techniky včetně provádění helpdesku a s ním souvisejících činností. V celém roce ve spolupráci s oddělením SUS VC VŠE zajišťovalo chod zálohovacího zařízení včetně serveru, umístěného v prostorách telefonní ústředny SIC Jarov.

Oddělení OPSIC provedlo do první poloviny roku 2013 opravu 32 PC a 54 reinstalací PC. Od 1.1.2013 do 31.12.2013 bylo na instalovaných tiskárnách vytištěno cca 20 000 stran textu. V tomto roce navštívilo Studijní informační centrum na Jarově cca 10 000 studentů.

Oddělení OPSIC bylo k 30.6.2013 zrušeno, část pracovníků byla převedena pod oddělení Správy počítačových učeben a studoven (SPUS) a pod oddělení Helpdesku. Do konce roku 2013 byly v prostorech Studijního informačního centra provozovány 2 počítačové učebny, na jejichž provozu se podíleli již pracovníci SPUS a na kterých probíhala rozvrhovaná výuka. S koncem roku 2013 bylo z kapacitních a personálních důvodů Studijní centrum na Jarově zcela zrušeno.

Tabulka 1: Vybavení studijního informačního centra Jarov

Patro	Číslo učebny	Počet	Hardwarová konfigurace PC stanice	Rok pořízení/upgradu
1. patro	S 212	66	AMD ATHLON 1.67 GHz,512 MB RAM, 17“ LCD	2003
	S 212	48	AMD ATHLON 2.3 GHz,2GB MB RAM, 17“ LCD	2009
	S 231	19	AMD ATHLON 2.3 GHz,2GB MB RAM, 17“ LCD	2009
	S232	19	AMD ATHLON 2.3 GHz,2GB MB RAM, 17“ LCD	2009
	S 212	1	CELERON 2.4 GHz,512 MB RAM, 17“ LCD	2005

7.4.3 ODDĚLENÍ HELPDESK

Náplní oddělení HelpDesk Výpočetního centra po jeho vzniku sloučením technického oddělení a oddělení podpory uživatelů v roce 2010 je zabezpečování provozu výpočetní techniky na VŠE, přičemž stěžejní činnostmi jsou opravy a údržba této techniky a zajišťování provozních služeb zaměstnancům VŠE – řešení problémů se softwarem a drobných hardwarových potíží, instalace nového software, odstraňování virů, připojování a oživování PC v síti VŠE a spolupráce při zavádění nově nakoupené techniky .

Opravy a údržba zařízení jsou realizovány převážně vlastními pracovníky a dále pak dodavatelským způsobem, pokud rozsah, složitost a dostupnost náhradních dílů přesahují vlastní možnosti. Záruční opravy jsou zajišťovány na základě uzavřených kupních smluv s dodavateli.

Pozáruční opravy a údržba počítačů se provádějí výhradně na VŠE. Do této kategorie patří opravy osobních počítačů, pracovních stanic, serverů na bázi PC standard a specifických serverů vlastní výroby.

Opravy monitorů na bázi LCD se realizují pouze u dodavatelských firem. Systém oprav LCD monitorů vyžaduje velký sortiment náhradních dílů, kterým disponují pouze autorizované servisy.

Drobné opravy tiskáren jsou prováděny v technické části oddělení HelpDesk Výpočetního centra. Ve výjimečných případech, kdy nejsou k dispozici potřebné náhradní díly jsou opravy zajišťovány u specializovaných servisních firem.

Opravy notebooků se složitými systémovými závadami se provádějí výhradně u externích firem. Drobné závady jsou odstraňovány v technickém oddělení Výpočetního centra. Po skončení ekonomické životnosti, což jsou u těchto zařízení zpravidla 4 roky, nejsou notebooky opravitelné z titulu nedostatku náhradních dílů ani u specializovaných firem včetně samotných výrobců těchto zařízení. Opravy notebooků jsou obecně časově i finančně náročnější, neboť dodávky potřebných náhradních dílů servisní firmy řeší individuálním zajišťováním přímo od výrobce.

Opravy speciálních elektronických zařízení, do kterých patří např. scannery, čtečky magnetických karet, AC adaptéry, impulzní zdroje, aktivní reproboxy, elektronické rozbočovače, datové přepínače, externí modemy, CD-ROMy, UPS a digitalizační tablety jsou prováděny ve většině případů přímo v technickém oddělení Výpočetního centra.

Kromě oprav uvedených zařízení se v technickém oddělení zajišťují opravy a údržba klimatizace značky LG, tři klimatizačních jednotek TOSHIBA a tří nových podstropních jednotek Toshiba. Další činností spadající do kategorie infrastruktury serverových sálů je oprava a údržba UPS značky POWERWARE, která je umístěna v rozvodně nízkého napětí ve „Staré“ budově. U těchto zařízení technické oddělení zajišťuje pravidelnou profylaktickou činnost.

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

Mimo činnosti, které přímo souvisejí se zajišťováním provozu jsou v rámci technického oddělení na přání jednotlivých útvarů školy realizovány programy modernizací výpočetní techniky. Mezi nejvýznamnější činnosti patří rozšiřování operačních pamětí, diskových kapacit, upgrade procesorů, zvyšování taktovacích frekvencí sběrnic, celkové repase počítačů, programování pamětí EPROM, FLASH, upgrade BIOS a FIRMWARE. Další neméně významnou činností je provádění zálohování a rekonstrukce dat z havarovaných pevných disků a obecně z poškozených datových medií.

V oblasti diagnostiky elektronických systémů jsou prováděna měření stabilizace napájecích zdrojů, měření impedance, vyzařování elektrostatických a elektromagnetických polí. Na základě těchto měření je přímo zjišťován stav, bezpečnost elektronických systémů, popř. míra emisí. Velmi významnou zajišťovanou činností je vyřazování zastaralé a neupotřebitelné výpočetní techniky. V souladu s organizační směrnicí č.4/2000 a dodatku č.1 by byl možný v případě zájmu odprodej funkční a neupotřebitelné výpočetní techniky zaměstnancům a studentům VŠE. V průběhu roku 2013 nebyl o tuto techniku zájem. Technické oddělení rovněž nabízí starší počítače a tiskárny pro další možné využití na pracovištích školy a v případě zájmu je na tato další pracoviště převede. Jedná se o zařízení, která byla jako neupotřebitelná převedena do technického oddělení VC a vzhledem k nižšímu opotřebení nebyla určena k likvidaci.

V roce 2011, 2012 a 2013 se zastavil trend snižování počtu oprav VT, který byl důsledkem rozsáhlejší inovace a orientací na nákup VT od firmy DELL, jejichž výrobky jsou statisticky méně poruchovější, neboť došlo k zestárnutí VT vzhledem ke zvyšování SW nároků. Vývoj realizovaných a evidovaných dílenských oprav od roku 1997 je uveden v následující tabulce.

	Počítače	Monitory	Tiskárny	Notebooky	Ostatní	Celkem
1997	298	45	40	12	15	410
1998	362	47	38	14	19	480
1999	414	61	46	22	17	560
2000	434	59	66	20	22	601
2001	443	62	87	28	46	666
2002	420	71	85	43	50	669
2003	483	21	74	32	66	676
2004	335	17	54	27	63	496
2005	252	29	72	29	55	437

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

2006	220	30	66	46	56	418
2007	154	16	56	51	25	302
2008	118	12	48	46	23	247
2009	112	11	37	32	21	213
2010	96	14	41	28	22	201
2011	101	16	51	35	20	223
2012	105	14	58	37	26	240
2013	115	18	61	39	32	267

Bylo zajištěno nebo vlastními pracovníky provedeno 267 dílenských oprav. Kromě dílenských oprav byly další drobné opravy prováděny přímo u uživatelů. Z dílenských oprav se jednalo o 115 oprav PC, 18 monitorů, 61 tiskáren, 39 notebooků a 32 ostatních elektronických systémů (údaje se týkají pouze Žižkova). Z celkového počtu 115 dílenských oprav počítačů bylo 25% záručních oprav. Záruční opravy byly provedeny stoprocentně u PC Dell, PC Fujitsu Siemens jsou již mimo záruku.. Opravy monitorů byly z 71% záruční. Opravy tiskáren byly provedeny v poměru 11% záručních oprav, 60% pozáručních oprav u externích firem a 29% v rámci oddělení. Z celkového počtu opravovaných notebooků bylo 41% záručních oprav, 28% bylo realizováno jako pozáruční opravy u externích firem a 31% v technické části oddělení HelpDesk . V kategorii „Ostatní“ jsou evidovány opravy a instalace datových přepínačů, opravy počítačových myší, klávesnic, reproboxů, flashdisků, atd. Z 32 evidovaných akcí bylo provedeno 28% záručních oprav (flashdisky, klávesnice, bluetooth) a 72% připadlo na instalace a opravy zajišťované vlastními pracovníky.

Na serverovém sále M15 byla v průběhu roku 2013 provedena standardní profylaxe tří klimatizací Toshiba, jedné klimatizace LG a tří podstropních jednotek Toshiba. V rozvodně NN byla provedena profylaxe na UPS Powerware 9355.

Na sále M15 byla rovněž provedena pravidelná roční elektrovevize a revize automatizovaného hasicího systému AHS, při které bylo konstatováno, že v příštím roce budou muset být provedeny tlakové zkoušky hasicích nádob.

Standardní činnost SW části oddělení HelpDesk zahrnuje připojování nových a přemísťování používaných počítačů v rámci počítačové sítě VŠE, instalace a reinstalace standardního software, za

provozu běžných periférií (tiskárny, scannery a další externí zařízení) a odstraňování běžných problémů vznikajících při provozu výpočetní techniky.

Oddělení pro sledování své činnosti využívá evidenci zásahů prostřednictvím databáze v Lotus Notes. V roce 2013 pokračovala evidence v databázi incidentů, která byla vytvořena v roce 2012 ve spolupráci s firmou YourSystem, spol.s r.o.. Během roku 2013 bylo evidováno přes 1150 individuálních zásahů za kalendářní rok, s tím, že některé zásahy shrnují větší skupiny problémů (zavirované počítače) a některé akce, jako například zapojování přestěhované techniky, nejsou v evidenci podchyceny.

7.4.4 AUDIOVIZUÁLNÍ ODDĚLENÍ

Náplň činnosti oddělení

Hlavní činností oddělení je technické zabezpečení výuky v učebnách a dalších prostorách (zasedací místnosti rektora, fakult, foyer, vestibuly, tělocvičny), vybavení potřebnou audiovizuální technikou včetně její instalace a obsluhy, servisu a inovace. Pracovníci oddělení se podílí zejména na technické podpoře uživatelům, zajišťují technický provoz Vencovského auly pro výuku, dny otevřených dveří fakult, konference, promoce, imatrikulace, kulturní a společenské akce, studentské akce a přednášky. Pomáhají při tvorbě audiovizuálních materiálů audio a video nahrávek, zabezpečují komerční akce pořádané na VŠE. Technicky zabezpečují kulturní, sportovní a společenské akce ve všech prostorách VŠE. Realizují nákupy audiovizuální techniky jak pro potřeby oddělení, tak i pro ostatní útvary školy.

Využití IS/IT pro zabezpečení činnosti

Umístování videoprodukce AVO na videosever VŠE (sjednocení designu s celoškolským vzhledem), podpora umístování záznamů přednášek na server multimedia.vse.cz a odkazy na WWW stránky školy. Podpora informačního systému na displejích v prostorách školy provozovaného odd. PR a fakultami.

Hlavní konkrétní aktivity oddělení v roce 2013

Kromě zajištění provozu učeben a poslucháren během semestrů zajišťovalo Audiovizuální oddělení další významné akce celoškolského charakteru. Z nejvýznamnějších uvádíme:

Rajská budova , NB, zasedací míst. rektora, Akademický klub:

31.1. Den multimédií na VŠE 29.1. ČKR + AVČR, 8.2. XML Prague, 14.2. Charitativní módní přehlídka „Kontrasty“, 16.2.PSS, 19.2. Zasedání CEMS 20.2. Model UN Klub, 1.-3.3. Konference INKOR, 9.3. PSS, 13.3. Evropský den na VŠE, 19.3. Veletrh pracovních příležitostí „Šance“, 23.3. Junior Internet, 9.4. Videokonference s univerzitou v Jekatěrinburgu, 13.4. Konference CEMS, 13.-14. 4. Vorel Films – natáčení filmu „Vejška“, 15.4. Majáles na VŠE, 3.5. INFOA, 11.-12.5. Vorel Films – natáčení filmu „Vejška“, 21.-22.5. INFORUM, 23.5. Videokonference s univerzitou v Bratislavě, 24.5. Konference CSSI, 31.5. Česká konference rektorů, 1.6. INFOA, 5.6. a 10.6. Videokonference s univerzitou v Lyonu, 14.6. Konference SEO, 14.6. Konference CIDD, 26. a 29.8. Konference DEXA, 6.9. České hlavičky, 11.-12.9. konference KOP, 12.9. Job Fair bez bariér, 19.-21. 9. WebExpo, 14.10. Konference „5 let od pádu Lehman Brothers“, 9.11. PSS, 15.11. Den vědy, 23.11. Konference STEM MARK

Další opakující se akce zejména studentských organizací:

Filmový klub „Filmáček“, Jeden svět na VŠE, Klub cestovatelů, Marketing klub, Klub investorů, Klub 307, Cash Flow, Model United Nations Prague, Klub koučinku, Buddy System, Spolek Arts Managementu, AIESEC, CES, Klub mladých manažerů, Klub cestovatelů, I Know Club, CEMS Klub Prague, Business IT Club, Klub přátel účetnictví, RPC, IEE, Promarketing Club, Honors Academia, Centrum latinskoamerických studií, CES. ČTVS, CEMS, Economix, Toastmasters, Spolek „Ekonom“, 60let VŠE

Vencovského aula:

9.2. - 10.2. - Konference XML, 7.3. Winston Econ Art, 2013,
20.3 I Know club - Tomio Okamura, 18.4. Latinskoamerický večer,
18.5. Den s VŠE, 21.5. - 22.5. Inforum 2013, 24.5. seminář ČSSI, 31.5. koncert "Pražských učitelů", 20.9. - 21.9. Webexpo 2013, 26.9. vystoupení chilského folklorního souboru, 3.10. prezentace rektorských kandidátů, 8.11. seminář F4 a ČSSI, 14.11. festivalový koncert "Nekonvenční žižkovský podzim", 18.11. prezentace rektorských kandidátů, 21.11. soutěž VŠE hledá talent, 6.12. seminář Národní účetní rady, 12.12. koncert skupiny Wohnout, 14.12. módní přehlídka.

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

Stará budova, Likešova aula

18.5. Den s VŠE, 21. - 22.5 konference Infórum, 20. – 21. 9. konference Webexpo, 17. – 18. 4. CEMS zkoušky, 4. 6. přijímací zkoušky z ČJ, 23.11. Pedagogická konference, 30. 11. Jazykové zkoušky projektu Everybody speaking English.

Jižní město:

29.1.-30.1. UNIT Pardubice-ARTEZ aktiv revizních techniků, 2.3. Pražský fotbalový svaz-valná hromada, 22.6. Fotbalová asociace-volby, 27.6. Pražský fotbalový svaz-volby.

Přehled realizovaných investičních akcí :

Investice 5x dataprojektor na jazykové učebny 325, 326, 329, 330,333 SB.

2x dataprojektor na 213 SB a 240 SB.

1x dataprojektor na P207.

1x ozvučení na sloučenou učebnu 331 SB (sloučena 331 a 332 SB) + montáž dataproj. a plátna

1x zesilovač do Likešovy auly

1x blu-ray přehrávač pro filmový klub

Spolupráce s ostatními útvary školy

Pracovníci oddělení spolupracují s útvary jako CTVS a CIKS –zajišťují pro ně opravy audiovizuálních zařízení používaných ve zmíněných centrech. Podílejí se na práci v návrhové komisi pro vyřazování a odprodej nepotřebného majetku.

Vybraní pracovníci se v roce 2013 podíleli na zajištění výuky v rámci Univerzity třetího věku a to konkrétně Ing. Pavel Michalik, který zajistil výuku předmětů U069 a U071.

7.4.5 ODDĚLENÍ SÍŤOVÉ INFRASTRUKTURY (OSI)

Oddělení síťové infrastruktury (OSI) zajišťuje provoz a rozvoj počítačové a telefonní sítě v lokalitách VŠE v Praze - Žižkov, Jižní Město, Jarov, Rooseveltova kolej, Točná, Mariánská a Dobronice. OSI zajišťuje provoz pěti uzlů sítě PASNET. Poskytovatelem připojení do Internetu je stále sdružení CESNET.

Dále spravuje počítačovou síť na kolejích Vysoké školy ekonomické v Praze - Jarovnet, která umožňuje připojení všem ubytovaným studentům. Jedná se koleje Jarov I A, B, C, D, E, Jarov II, Jarov III F, Jarov III G, Rooseveltova kolej, koleje na Jižním Městě Blanice a Vltava.

OSI taktéž spravuje telefonní síť VŠE v lokalitách Žižkov a Jižní Město a koordinuje jednotlivé pobočkové ústředny v dalších lokalitách (Jarov, Rooseveltova kolej, Blanice a Jindřichův Hradec), dále zajišťuje přímé propojení ústředěn k operátorům a k IP telefonii v rámci VoIP CESNETu.

V hlavních lokalitách Žižkov a Jižní Město OSI vybuďovalo a provozuje bezdrátovou síť Eduroam. Síť je určena pro připojení notebooku studentů a zaměstnanců. Z důvodu zkvalitňování a modernizace sítě byla v roce 2009 vybrána nová technologie od firmy H3C, v roce 2010 postupně nasazena a instalována do všech lokalit. Bylo započato i s pokrýváním kolejí bezdrátovou sítí. V roce 2012 byly pokryty všechny lokality Vysoké školy ekonomické v Praze. Během roku 2013 došlo k nákupu a instalaci dalších přístupových bodů a ve většině lokalit došlo k 100% pokrytí prostor určených pro výuku, odpočinek a také kanceláří. V průběhu dalších let bude docházet na základě dat získaných z kontrolérů bezdrátové a podmětů klientů ke změnám v nastavení sítě, přidáním přístupových bodů. V případě rozšíření nových bezdrátových technologií na straně uživatelů bude docházet k postupné výměně přístupových bodů tak aby bylo možné tyto standardy v našich bezdrátových sítích využít.

Veškeré aktuální informace týkající se bezdrátové sítě, sítě na kolejích, pořádaných konferencí a telefonů jsou k dispozici **na webu oddělení** <http://osi.vse.cz> nebo případně také na stránkách <http://eduroam.vse.cz>, <http://telefony.vse.cz>, <http://jarovnet.vse.cz>

Náplň činnosti oddělení:

- Správa a rozvoj infrastruktury počítačové sítě v lokalitách Žižkov, Jižní Město, Jarov, Třebešín, Točná, Dobronice, Mariánská a Nicov.
- Monitorování počítačové sítě Vysoké školy ekonomické v Praze.
- Filtrování provozu sítě – vnitřní a vnější firewall (koleje, učebny, zaměstnanci, servery).
- Správa a provoz primárního doménového serveru.
- Zajišťuje připojení do školní sítě z domova pomocí VPN – více informací na <http://vpnka.vse.cz>
- Evidence síťových zařízení a správa a provoz centrálního registračního systému stanic a serverů Vysoké školy ekonomické v Praze <http://netreg.vse.cz>.

Výroční zpráva Výpočetního centra za rok 2013

- Připojování serverů fakultám a ostatním útvarům školy do hostingového centra Vysoké školy ekonomické v Praze
- Připojení do eduroam.cz, bezdrátové připojení k počítačové síti Vysoké školy ekonomické v Praze – <http://eduroam.vse.cz>
- Připojení k internetu účastníků konferencí pořádaných Vysokou školou ekonomickou v Praze.
- Správa počítačové sítě na kolejích Vysoké školy ekonomické v Praze – <http://jarovnet.vse.cz>.
- Správa vlastního RT pro přijímání a řešení požadavků při problémech uživatelů s počítačovou a telefonní sítí Vysoké školy ekonomické v Praze.
- Správa sítě telefonních ústředen v lokalitách Žižkov, Jižní město, Jarov, Třebešín, Točná <http://telefony.vse.cz>.
- Správa IPTV – <http://iptv.vse.cz>.
- Technická podpora a rozšiřování přístupového systému v lokalitách Žižkov a Jarov.
- Správa přístupového systému na karty do místností s přístupovým systémem

8. PŘÍLOHA A