

Služby zajišťované Výpočetním centrem VŠE

(podle aktuálního stavu k 31.12 2012)

Služby zajišťované Výpočetním centrem

1. Služby globální počítačové sítě (Internetu)

Prostřednictvím Pražské metropolitní sítě PASNET a české akademické sítě CESNET2 je lokální síť VŠE propojena s areály VŠE v Praze (Jižní Město, Jarov, Točná, koleje) a fakultou v Jindřichově Hradci, ale i se všemi ostatními účastníky celosvětové sítě Internet. Každý zaměstnanec i student školy má uživatelské jméno v lokální síti a může využívat služeb elektronické pošty (e-mail) k výměně zpráv jak uvnitř VŠE tak i s partnery kdekoli na světě. Studenti pro práci s elektronickou poštou používají funkci studijního systému, zaměstnanci mohou používat stejnou funkci studijního systému nebo zůstat u již dříve využívaného groupwarového produktu Lotus Notes. Oba produkty umožňují přístup k poště přes internetový prohlížeč.

Dále mohou uživatelé využívat telekonferenčních služeb umožňujících účast v elektronických diskusních fórech či skupinách. Na VŠE jsou provozovány odpovídající servery pro uvedené způsoby komunikace.

Služba Internetu WWW (World-Wide-Web) umožňuje hypertextové vyhledávání v různých dokumentech v rámci celé počítačové sítě. Školní server je možné nalézt na adrese <http://www.vse.cz>. Odsud je možné kontaktovat i další WWW servery (školy, fakult, atd.).

Výpočetní centrum připravilo programové vybavení, které umožňuje každému uživateli založit si vlastní domovskou stránku. Prostřednictvím protokolu HTTP jsou dostupné i některé služby Informačního servisu. Pomocí služby WWW je řešena většina provozních agend školy (přístup ke studijním informacím na adrese <http://isis.vse.cz>).

2. Služby poskytované Výpočetním centrem

Centrum podpory uživatelů

Začátkem září 2004 bylo po dislokacích Výpočetního centra zřízeno na místnosti 22Sb Centrum podpory uživatelů (tzv. recepce). Hlavním úkolem této recepce byla snaha Výpočetního centra sjednotit poskytované služby do jednoho místa a nabídnout tak

Příloha A

uživatelům možnost řešení jejich problémů, aniž by museli sami hledat příslušné oddělení, které za daný konkrétní problém zodpovídá. Po zkušebním provozu této recepce došlo se začátkem ZS 2004/2005 k jejímu plnému zprovoznění. Provoz recepce je v současné době tvořen následujícími službami, jejichž konečné zpracování spadá pak většinou do kompetencí jednotlivých oddělení.

Provoz recepce je v současné době tvořen následujícími službami:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> • správa identifikačních karet • prodej revalidačních známek • dobíjení elektronické peněženky 	Zaměstnancům, studentům, externím čtenářům, externím osobám	Centrum podpory uživatelů Leoš Havlíček, 22Sb, tel:5831
<ul style="list-style-type: none"> • přidělování rozvrhem nevyužitých učeben 	zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů Leoš Havlíček, 22Sb, tel:5831
<ul style="list-style-type: none"> • ověření, zda pracovník, student je v systému ISIS (evidence studentů a zaměstnanců) • zakládání uživatelů pro systém Lotus Notes • obnova hesel a ID souborů v LN • provoz a konzultace k elektronické poště Lotus Notes v lokální počítačové síti pro zaměstnance • obnova přístupových hesel do počítačové sítě • vydávání uživ. jmen a prvotních hesel • problémy s výukových projektů • konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software kategorie A instalovaných na serverech na úrovni jejich funkčnosti 	Zaměstnancům, studentům, vyučujícím, externím osobám	Centrum podpory uživatelů 22Sb, tel:5890
<ul style="list-style-type: none"> • Poradenská činnost k bezdrátové síti EDUROAM 	Studentům a zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů 22Sb, tel:5890

Aktuální provozní dobu poskytovaných služeb naleznete na internetové stránce <http://vc.vse.cz> v sekci „Informace pro uživatele“ → „Centrum podpory uživatelů“

Systémové služby uživatelům počítačové sítě a správa unixových systémů

Systémové služby uživatelům počítačové sítě jsou poskytovány v síťovém odboru pod vedením Ing. Evy Šestákové. Oddělení **Správy lokální sítě** pod vedením RNDr. Dany Čermákové zajišťuje správu lokální sítě v areálu Žižkov, provádí instalaci software na servery počítačové sítě a současně zajišťuje jejich provoz. Pracovníci přebírají z Centra podpory uživatelů zaznamenané požadavky od uživatelů ke zpracování. Dále působí jako konzultační pracoviště pro okruh dalších problémů spojených s přístupem do počítačové sítě a s

Příloha A

instalacemi produktů umístěných v síti. Spravují virtuální stanice a poskytují prostor pro virtuální servery. Vytvářejí studentský image pro počítače na počítačových učebnách, zajišťují správu těchto stanic pomocí ZENWorks for Desktop a vytvářejí instalační balíčky aplikačního software pro výuku. Software pro výuku je nyní cíleně distribuován na jednotlivé učebny dle rozvrhu a dle licenčních podmínek.

V rámci systémových služeb jsou poskytovány dále služby spojené s připojením lokální počítačové sítě do rozsáhlých počítačových sítí a služby spojené s přístupem počítačové sítě VŠE do Internetu.

Pracovníci oddělení zajišťují správu centrálních unixových serverů, správu webhostingového serveru, správu nameserveru, správu centrálního mailserveru VŠE včetně antivirové ochrany elektronické pošty a odmítání nevyžádané pošty (SPAM).

Pracovníci oddělení dále zabezpečují centrální zálohování serverů, včetně serverů náležících do správy dalších oddělení Výpočetního centra a jiných útvarů školy.

Dále spravují operační systém – včetně správy přístupových práv uživatelů a jejich podpory - dalších unixových serverů důležitých pro chod, správu a řízení VŠE. Jedná se o databázové servery, na kterých jsou provozovány ekonomické informační systémy PAM, iFIS a studijní informační systém ISIS. V neposlední řadě je spravován operační systém unixových serverů dalších útvarů školy, jmenovitě CIKSU.

Oddělením SLS je dále zajišťován nákup serverů a diskových polí pro celou školu.

V areálu JM zajišťuje systémové služby a konzultační činnosti **Oddělení provozu výpočetní techniky na Jižním Městě** pod vedením Ing. Ivo Šmejkal.

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none">softwarové zabezpečení vstupu lokálních stanic do sítě, evidence těchto stanic v síti, řešení problémů s přístupem stanic do sítě,připojení tiskáren řízených pomocí síťového softwarekonzultace a pomoc "u uživatele"	zaměstnancům	Areál Žižkov: HELPDESK (oddělení podpory uživatelů místnost 23 sb, tel. 5846) ve spolupráci s pracovníky odděl. SLS M05sb Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270, 375jm, tel. 4268
<ul style="list-style-type: none">výstupní listy a oznámení o ukončení pracovního poměru – rušení uživatelských kont	zaměstnancům a studentům doktorského studia	Centrum podpory uživatelů - dále žádosti zpracovávají pracovníci SLS na místnosti M05sb tel. 5842

Příloha A

<ul style="list-style-type: none"> • ověření, zda pracovník, student je v systému NESÁ (evidence zaměstnanců a evidence studentů) 	zaměstnancům a studentům doktorského studia	Centrum podpory uživatelů
<ul style="list-style-type: none"> • generování uživatelských jmen a přidělování práv přístupu do počítačové sítě z podkladů studijní a zaměstnanecké evidence 	studentům řádného denního i distančního studia	pracovníci SLS na místnosti M05sb tel. 5842
<ul style="list-style-type: none"> • zakládání uživatelských jmen a přidělování práv přístupu do počítačové sítě VŠE Praha, zvláštní evidence těchto uživatelů 	Studentům Jindřichova Hradce	Jindřichův Hradec – konto v areálech Praha shodné informace Centrum podpory uživatelů
<ul style="list-style-type: none"> • zakládání uživatelů pro systém Lotus Notes • obnova hesel a ID souborů v LN 	Zaměstnancům a studentům doktorského studia	Centrum podpory uživatelů dále žádosti zpracovávají pracovníci SLS na místnosti M05sb tel. 5832
<ul style="list-style-type: none"> • provoz a konzultace k elektronické poště Lotus Notes v lokální počítačové síti pro zaměstnance 	zaměstnancům a studentům doktorského studia	Centrum podpory uživatelů, Areál Žižkov: pracovníci SLS na místnosti M05sb tel. 5832 Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270
<ul style="list-style-type: none"> • obnova přístupových hesel do počítačové sítě 	studentům	Centrum podpory uživatelů 22Sb Areál JM: místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> • vydávání uživ. jmen a prvotních hesel 	studentům 1. ročníku	Centrum podpory uživatelů Areál JM: místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> • vydávání uživ. jmen a prvotních hesel 	studentům 2. a vyššího ročníku	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb, tel:5890
<ul style="list-style-type: none"> • konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software kategorie A instalovaného na serverech na úrovni jejich funkčnosti 	zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů Areál Žižkov: na místnostech M05sb tel. 5842, Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270, 375jm, tel. 4268
<ul style="list-style-type: none"> • instalace a správa výukového software pomocí nové technologie ZENWorks for Desktops (ve spolupráci s garanty software z řad učitelů)s 	Studentům zaměstnancům	Areál Žižkov: oddělení SLS na místnostech M05sb

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby (v provozní době od 7.00 do 17.30 hod.):

Příloha A

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> • správa centrálních unixových serverů včetně přidělování uživatelských jmen a přístupových oprávnění • externí přístup do počítačové sítě VŠE dle určených pravidel a správu přístupových zařízení 	všem uživatelům	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> • podpora správy PAM, iFIS, ISIS 	správcům aplikací	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> • správa diskusních skupin (mailing list) 	všem uživatelům	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> • správa nameserveru včetně přidělování jmen jednotlivých počítačů • správa centrálního mailserveru, založení a údržba uživatelských aliasů 	zaměstnancům	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> • centrální zálohování serverů 	správcům zálohovaných serverů	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> • správa webhostingového serveru 	útvary a zaměstnancům VŠE	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> • Služba 	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> • správa centrálních unixových serverů včetně přidělování uživatelských jmen a přístupových oprávnění • externí přístup do počítačové sítě VŠE dle určených pravidel a správu přístupových zařízení 	všem uživatelům	sus@vse.cz

HW a SW správa výpočetní techniky v areálu Jižního Města

Správu výpočetní techniky v areálu Jižního Města zajišťuje oddělení Provozu výpočetní techniky. Spektrum činnosti oddělení je značně široké, neboť v areálu vykonává řadu služeb, které v areálu Žižkov pro uživatele poskytují různá specializovaná oddělení VC, pro přehlednost poskytovaných služeb v areálu JM jsou shrnuty v následujícím textu:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> • softwarové zabezpečení vstupu lokálních stanic do sítě, evidence těchto stanic v síti, řešení problémů s přístupem stanic do sítě, • připojení tiskáren řízených pomocí síťového software • konzultace a pomoc „u uživatele“ 	zaměstnancům	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270, Bc. Michal Dočekal 374jm, tel.: 4269
<ul style="list-style-type: none"> • instalace a konzultace k elektronické poště Lotus Notes v lokální počítačové síti pro zaměstnance 	zaměstnancům a studentům doktorského studia	Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva,

Příloha A

		místnost 373jm, tel. 4270
<ul style="list-style-type: none"> • obnova přístupových hesel do počítačové sítě 	studentům	Služby počítačových učeben – místnost 356jm,
<ul style="list-style-type: none"> • vytváření výukových projektů 	učitelům kurzů	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Bc. Michal Dočekal místnost 374jm, tel. 4269 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270,
<ul style="list-style-type: none"> • konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software instalovaném na serverech na úrovni jeho funkčnosti 	zaměstnancům, studentům	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel. 4269 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270, Bc. Michal Plíva místnost 373jm, tel: 4270
<ul style="list-style-type: none"> • správa studentského linuxového serveru 	studentům, zaměstnancům	RNDr. Marta Nollová, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269
<ul style="list-style-type: none"> • správa výukového linuxového serveru 	studentům, učitelům	RNDr. Marta Nollová, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269,
<ul style="list-style-type: none"> • konzultace k OS Linux 	studentům, učitelům	RNDr. Marta Nollová, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269
<ul style="list-style-type: none"> • diagnostika hardwarových závad • opravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware <ul style="list-style-type: none"> • prostředky výpočetní techniky • tiskárny, příslušenství výpočetní techniky • vyřazování neupotřebitelné výpočetní techniky 	zaměstnancům	Jan Hrubant místnost 355jm, tel.: 4276
<ul style="list-style-type: none"> • prvotní připojení a instalace nového počítače, instalace klienta sítě • průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky • odstranění virů z počítače • instalace a konfigurace softwaru na počítače 	zaměstnancům	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270,
<ul style="list-style-type: none"> • průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky na počítačových učebnách a studovnách v areálu JM 	studentům, učitelům	Jan Hrubant místnost 355jm, tel.: 4276
<ul style="list-style-type: none"> • zajištění provozu počítačových učeben a studoven • příjem a vyřizování reklamací na funkčnost výpočetní techniky v počítačových učebnách a studovnách • obsluha veřejně přístupných tiskáren 	vyučujícím, studentům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275

Příloha A

<ul style="list-style-type: none"> přidělování rozvrhem nevyužitých učeben 	vyučujícím	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275
<ul style="list-style-type: none"> problémy s identifikačními kartami 	studentům	V areálu JM vybrané problémy řeší: Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> konzultace a zprostředkování pomoci při problémech se studijními informačními systémy provozovanými na počítačové síti VŠE 	studentům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275
<ul style="list-style-type: none"> poskytování dalších informací souvisejících s provozem výpočetní techniky a službami VC 	studentům, zaměstnancům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová , Tomáš Fiala místnost 356jm, tel.: 4275, Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Bc. Michal Plíva, místnost 373jm, tel. 4270, Bc. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel: 4269

Technický servis provozované výpočetní techniky

Technický servis zajišťuje **oddělení HelpDesk** pod vedením Ing. Fulína.

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> diagnostika hardwarových závad opravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware <ul style="list-style-type: none"> prostředky výpočetní techniky lokální počítačové sítě tiskárny, scannery, UPS příslušenství výpočetní techniky 	zaměstnancům	Ing. Michal Fulín, místnost 48sb, tel. 5865 Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb, tel. 5864
<ul style="list-style-type: none"> vývoj, výroba, resp. zabezpečení výroby doplňkových speciálních zařízení k výpočetní technice modernizace a rekonstrukce osobních počítačů a pracovních stanic 	zaměstnancům	Ing. Michal Fulín, místnost 48sb, tel. 5865 Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel. 5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb tel. 5864
<ul style="list-style-type: none"> odprodej nevyužitá výpočetní techniky 	zaměstnancům,	Ivan Frišauf, místnost 50sb, tel.

Příloha A

	studentům	5861 Ing. Josef Macháček, místnost 49A sb tel. 5864
--	-----------	---

V areálu JM technické zásahy provádí Jan Hrubant – tel. 4276 jm.

Pro zabezpečení provozu serverů a síťové infrastruktury zajišťují dále pracovníci oddělení HelpDesk opravy a údržbu klimatizační techniky a záložních zdrojů (UPS).

Požadavky na služby poskytované oddělením HelpDesk lze uplatňovat v pracovních dnech od 6.00 – 16.00 na tel.: 5861, 5864, 5865, 5865 a na linku 5890 Centra podpory uživatelů popř. e-mail: fulinm@vse.cz a v areálu JM od 7.00 – 15.30 na tel.: 4276jm, e-mail: jan.hrubant@vse.cz.

Servis pro nákup software

Servis pro nákup software zajišťuje **správní oddělení** a zahrnuje konzultace, nákup a evidenci software.

Jedná se o následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none">• nákup software a licencí• konzultace k vybranému software• konzultace, případná spolupráce při instalaci software na lokální počítače	zaměstnancům	Ing. Irena Kneřová, místnost M7 sb, tel. 5848
<ul style="list-style-type: none">• informace o zakoupeném software a licencích k dispozici• výdej software a licencí• evidence software a licencí• likvidace neupotřebitelného software	Zaměstnancům VŠE	Ing. Irena Kneřová , místnost M7 sb, tel.linka 5848

Příloha A

Zajištění vybraného specializovaného spotřebního materiálu a hardware

Vybraný spotřební materiál a součásti hardware zajišťuje a vydává zaměstnancům VŠE správní oddělení.

Jedná se o tyto služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none">• výdej spotřebního materiálu VT:<ul style="list-style-type: none">• tabulační papír,• paměťová média,• myši,• klávesnice,• tonery,• pásky do tiskáren• jiný	zaměstnancům	Eliška Žabková, tel. 5849 zabka@vse.cz sklad: Suterén NB
<ul style="list-style-type: none">• objednávání hardware a komponent	zaměstnancům	Ing. Věra Soukupová, místnost 15 sb, tel. 5830
<ul style="list-style-type: none">• výdej hardware<ul style="list-style-type: none">• PC, monitory• tiskárny• scannery• jiné počítačové komponenty	zaměstnancům	Eliška Žabková, tel. 5849 zabka@vse.cz sklad: Suterén NB

Příloha A

Služby počítačových učeben a studoven

V učebnách VŠE v lokalitách Žižkov, Jižní Město a Jarov jsou za účelem organizované výuky a individuální práce studentů provozovány počítačové učebny a studovny. Za provoz v dané lokalitě odpovídají následující oddělení:

Areál Žižkov – Oddělení správy počítačových učeben a studoven (SPUS)

Areál Jižní Město - Oddělení provozu výpočetní techniky na Jižním Městě (PVTJM)

Areál Jarov – Oddělení provozu Studijního informačního centra Jarov (OP SIC)

V areálu VŠE Žižkov jsou provozovány:

I. Patro - učebny

- 103: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
- 104: 24 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
- 105: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
- 106: 11 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,19“LCD
- 107: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
- 108: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
- 109: 24 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,,19“LCD

II. Patro - učebny

- 202: 26 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
- 203: 26 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
- 204: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
- 205: 14 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
- 206: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD
- 207: 27 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD

III. Patro – učebna 305

- 305: 21 počítačů – AMD Athlon 3800+ 2,00 GHz, 1GB RAM, 160 GB HDD,17“LCD

Přízemí - studovny

- 76 počítačů – Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD,19“LCD

1. patro - chodba

- 10 počítačů – Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD, CRT monitor

2. patro - chodba

- 15 počítačů - Celeron 2,6GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, DVD, CRT monitor

Provoz učeben a studoven na Žižkově

Učebny	Po - Pá	od 7.30 do 20.00 hod.
Studovny	Po - Pá	od 7.00 do 20.00 hod.
Sobotní provoz	So	od 9:00 do 16:00 (1.p).

Příloha A

Aktuální rozvrh počítačových učeben najdete na <http://isis.vse.cz>

V době hlavních prázdnin:

Studovny a učebny Po – Pá od 8.00 do 16.00
(otevřeno pouze jedno patro dle potřeby)

Oddělení provozu Studijního informačního centra Jarov

Oddělení provozu Studijního informačního centra Jarov (OP SIC) vedené Jiřím Šlesingerem, zajišťuje kromě věcí spojených s provozem studijního centra, také technickou podporu zaměstnancům SÚZ.

Zajišťované služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none">• prvotní připojení a instalace nového počítače, instalace klienta sítě• průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky• odstranění virů z počítače• instalace a konfigurace softwaru na počítače• poskytování dalších informací souvisejících s provozem výpočetní techniky a službami VC	Zaměstnancům SÚZ VŠE na Jarově	Jiří Šlesinger, místnost: s214, linka:5988

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none">• diagnostika hardwarových závad• opravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware<ul style="list-style-type: none">• prostředky výpočetní techniky• tiskárny, příslušenství výpočetní techniky	Zaměstnancům SÚZ VŠE na Jarově	Jiří Šlesinger, místnost: s214, linka:5988

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none">• dohled a údržba zálohovacího serveru a datové knihovny – záloha serverů VŠE	VC VŠE SUS	Jiří Šlesinger, místnost: s214, linka:5988

Příloha A

Provoz Studijního informačního centra Jarov

Po – Pá od 7.30 – do 20.00 hod.

Aktuální rozvrh počítačových učeben najdete na <http://isis.vse.cz>

V areálu SIC Jarov je provozována:

Knihovna skript a odborné literatury

Studovna

212: 66 počítačů–AMD ATHLON 1,67 GHz, 512 RAM, 40 GB HDD, DVD,17“LCD
48 počítačů–AMD ATHLON 2,3 GHz, 2GB RAM, 40 GB HDD, DVD,17“LCD
1 síťová tiskárna pro placené studentské tisky, 1 scanner

Učebny

231: 19 počítačů–AMD ATHLON 2,3 GHz, 2GB RAM, 40 GB HDD, DVD,17“LCD

232: 19 počítačů–AMD ATHLON 2,3 GHz, 2GB RAM, 40 GB HDD, DVD,17“LCD

V areálu JM jsou provozovány:

Učebny

357: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

359: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

360: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

361: 20 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

382: 25 počítačů – AMD 2800+ MHz, 2GB RAM, DVD, 17“LCD

Studovna

352: 52 počítačů – Intel 2,6 GHz, 1 GB RAM, DVD, 17“LCD

2 síťové tiskárny pro placené studentské tisky (černobílé, barevné)

Učebny i studovny jsou v provozu pondělí - pátek od 7:30 do 20:00 hod. V době hlavních prázdnin jsou v provozu pondělí – pátek od 8:00 do 16:00 hod.

Příloha A

Ve vestibulu budovy A JM (za vrátnicí) je k dispozici 22 počítačů PC AMD 1,6 GHz, 1 GB RAM, 17" LCD po celou provozní dobu budovy (tj. pondělí - pátek: 6:00 – 22:00 hod., v sobotu: 7:00 – 18:00 hod.).

Přehled služeb poskytovaných v rámci provozu počítačových učeben a studoven v areálech Žižkov, Jižní Město a SIC Jarov:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none">• zajištění provozu počítačových učeben a studoven• příjem a vyřizování reklamací na funkčnost výpočetní techniky v počítačových učebnách a studovnách• obsluha veřejně přístupných tiskáren	vyučujícím, studentům	Služba počítačových učeben a studoven, V areálu JM: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275 V areálu SIC Jarov služba v recepci
<ul style="list-style-type: none">• správa multifunkčních identifikačních karet	zaměstnancům, studentům	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 tel. 5844
<ul style="list-style-type: none">• přidělování rozvrhem nevyužitých učeben	vyučujícím	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 Jakub Vorel, , tel. 5844 V areálu JM: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none">• problémy s identifikačními kartami	studentům	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 Jakub Vorel, tel. 5844 V areálu JM vybrané problémy řeší: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275

Příloha A

Oddělení podpory a rozvoje informačních systémů

Služby poskytované tímto oddělením jsou orientovány převážně na podporu uživatelů UIS a jsou poskytovány jak pracovištím a jednotlivým pracovníkům školy, tak v přiměřeném rozsahu i studentům.

Přehled poskytovaných služeb:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none">•• konsultace k možným problémům okolo vlastní práce s UIS (případnou osobní návštěvu nutno předem domluvit)	Pracovníkům, Studentům	isis@vse.cz, místnost M6sb, 1.5881, Ing. Andrea Černá / cernaa@vse.cz -
<ul style="list-style-type: none">•• konsultace k možným problémům okolo vlastní práce s UIS v závažnějších a složitějších případech (případnou osobní návštěvu nutno předem domluvit)	Pracovníkům	isis@vse.cz, místnost M6sb, 1.5852 Ing. Adam Trčka / trckaa@vse.cz , 1. 5850 Ing. Jan Říha / rihaj@vse.cz
<ul style="list-style-type: none">• služby v rámci systémové správy databází ORACLE	řešitelům a správcům jednotlivých aplikací	Místnost 15Sb, 1.5841,5830, Ing. Věra Soukupová, vsoukup@vse.cz , RNDr. Jaroslav Dotlačil, dotlaj@vse.cz ,

Příloha A

Audiovizuální oddělení výpočetního centra

Zabezpečuje vybavení učeben a poslucháren, Nové Auly a Jazykové laboratoře audiovizuální technikou včetně podpory uživatelům a servisu techniky ze dvou pracovišť na Žižkově a z jednoho na Jižním Městě během semestru denně od 7:15 do 19:45 v pracovní dny, mimo semestr od 7:15 do 16:00 po dohodě i v jinou dobu. Služby jsou zajištěny jak stálými pracovníky, tak i pomocnými silami z řad studentů. Pracovníci oddělení vykonávají další činnosti na podporu pedagogického procesu, jako je tvorba grafických, fotografických a audiovizuálních pomůcek pro výuku a dalších obrazových a zvukových materiálů pro potřeby školy. Dále zajišťuje provoz Grafické a multimediální laboratoře, kde probíhá výuka a cvičení pro studenty F4 a v omezené míře dle kapacity i pro studenty z ostatních fakult.

Jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none">• tvorba videozáznamů, audiozáznamů• ozvučování prostor, instalace projekční techniky• zabezpečení technického provozu informačního systému ve spolupráci s odd. PR	všem útvarům	Ing.Miloš Weigert, místnost MI102, tel.5822, weigert@vse.cz
<ul style="list-style-type: none">• fotografické práce, fotoreportáže, diapozitivy, digitální fotografie, podobenky na dveře apod.	všem útvarům	Areál Žižkov: Jan Koudelka, místnost MIT140a, tel. 5808, koudel@vse.cz
<ul style="list-style-type: none">• půjčování audiovizuální techniky a klíčů od učeben a poslucháren se speciální technikou• technická podpora audiovizuální techniky• instalace dataprojektorů a ozvučení v učebnách• zaučení práce s půjčovanou technikou, technická podpora při instalaci• zajišťování oprav půjčované techniky• půjčování videokazet s jazykovými kurzy• výroba ochranných kopií videokazet a audiokazet• kopírování základních jazykových kurzů (se souhlasem autora) na donesené audiokazety	vyučujícím, a zaměstnancům	Areál Žižkov Stará budova, Nová budova: Miroslav Horáček, horacek@vse.cz Rajská budova: Vladimír Tykvart tykvart@vse.cz Luděk Makovský makl01@vse.cz místnost MI 135 tel. 5012 Areál JM: Martin Krotíl, 384 jm, tel. 4306, krotil@vse.cz

Příloha A

<ul style="list-style-type: none"> • nová aula – výuka, konference, kulturní akce • ozvučení a prezentace ve dvoraně Rajske budovy • posl. RB 101, RB209-213 – komerční akce 	cizím subjektům	Ing. Pavel Michalík, michalik@vse.cz , Ing. Miloš Weigert, místnost MI102, tel.5822, weigert@vse.cz
---	-----------------	--

Podrobnější informace o vybavení a možnostech učeben a práci oddělení naleznete na <http://vc.vse.cz>.

Oddělení síťové infrastruktury

Pracovníci **oddělení síťové infrastruktury** pod vedením Tomáše Skřivana zajišťují správu síťových prvků, jako jsou switche, routery a bezdrátové body, umístěné v Lokalitych VŠE Praha (Nová a Stará budova, Jižní město a na kolejích Jarov I, Jarov II, Jarov III F, Jarov III G, Rooseveltova, Blanice, Třebešín, Dobronice a CKJ) a zajišťují připojení lokalit k sítím Pasnet a Cesnet 2. Oddělení síťové infrastruktury se dále podílí se na projektování a rozvoji počítačové sítě VŠE a elektronické kontroly vstupu do místností a objektu. Oddělení také spravuje bezdrátové připojení do počítačové sítě VŠE s názvem Eduroam.

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurace aktivních prvků sítě 	všem útvarům	osi@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> • Správa počítačové sítě na kolejích Jarov I, Jarov II, Jarov III a Rooseveltova http://jarovnet.vse.cz 	studentům	osi@vse.cz
správa bezdrátové připojení do počítačové sítě VŠE Eduroam http://eduroam.vse.cz	Studentům/Zaměstnancům	osi@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> • správa přístupového systému (uživatelů, časových zón, atd.) • přidělování přístupových práv 	ÚOO, osoby s povoleným vstupem do chráněných prostor	osi@vse.cz

Příloha A

Požadavky na služby poskytované oddělením lze uplatňovat v pracovních dnech na již uvedených číslech nebo raději přes e-mail: osi@vse.cz. Své požadavky na oddělení lze sledovat požadavky v systému na adrese <http://osirt.vse.cz>

Založení uživatelského jména a další služby správy lokálních sítí

Přidělování jmen zaměstnancům a studentům doktorandského studia provádí Centrum podpory uživatelů v úzké spolupráci s oddělením SLS na Žižkově. Jedinou podmínkou pro založení účtu (přidělení jména) je skutečnost, že uživatel je zaměstnancem VŠE v Praze. Zaměstnanec proto musí být evidován v systému ISIS. Do tohoto systému jsou exportovány všichni pracovníci v zaměstnaneckém poměru, studenti ze studijní evidence řádného i mimořádného studia.

Uživatelské jméno je přiděleno vždy konkrétní osobě (mimo skupinových projektů pro výuku, které na požádání vyučujících kursu zakládají pracovníci oddělení PVTJM).

Každý uživatelský účet má přidělen svůj soukromý pracovní adresář pro uložení dat. Velikost tohoto prostoru je omezená. Omezení je dáno kapacitou diskových médií umístěných na serverech sítě. Soukromé pracovní adresáře umístěné na serverech jsou pravidelně zálohovány.

Každý uživatel - zaměstnanec i student - osobně odpovídá za to, že bude využívat výpočetní techniku na VŠE v souladu s příkazem rektora č. 1/2007.

Pro studenty 1. ročníku a ostatní studenty, kteří mají v areálu JM výuku na počítačových učebnách, je každoročně vydávána příručka "Příručka pro studenty prvních ročníků. V elektronické podobě je dostupná na

<http://www.vse.cz/studium/prvni-rocnik/prirucka/>

Pozn.: Pracovníci a studenti jsou povinni svůj účet chránit heslem (heslo nesmí být jednoduše zjištělné, nemělo by se užívat jako heslo křestní jméno, část příjmení, rodné číslo, ...). Zabezpečení účtu heslem zajistí uživatelům ochranu firemních (školních) i jejich soukromých dat (pošty, souborů, ...).

Osobní stránky zaměstnanců a studentů

V rámci informačního systému školy je zaměstnancům i studentům umožněno vytvářet vlastní prezentace služby WWW na Internetu, statické i dynamické. Statické internetové stránky jsou umístěny ne již domovských adresářích uživatele jako dříve, ale v samostatném prostoru – adresáři ~username na serveru SILO\WWW (viz. vc.vse.cz sekce

Příloha A

Informace pro uživatele – Jak vytvořit své WWW stránky Správu těchto stránek si zajišťují uživatelé sami, provoz této služby zabezpečuje oddělení Správa lokální sítě. Hlavní soubor (tzv. homepage) pak musí být pojmenován INDEX.HTM. Oddělení správy lokální sítě též zpřístupňuje prostor na novellském serveru nb.vse.cz pro WWW stránky fakult, kateder, institutů a center školy.

Pro tvorbu dynamických stránek zaměstnanců a útvarů školy je určen webhostingový server ve správě oddělení Správy lokální sítě. Stránky si spravují uživatelé sami a zodpovídají za obsah svých stránek. Více informací o používání této služby i o používaném SW viz <http://webhosting.vse.cz>.